

Blik op de GAD

Blik op de GAD is een aanvullend document, behorend bij de GAD-meter 2017. Het is een korte toelichting op de belangrijkste doelstellingen, resultaten en ontwikkelingen van de GAD. Dit zet de GAD-meter meer in perspectief van de opgave van de GAD.

Aangezien in 2017 de eerste fase van het uitvoeringsprogramma Huishoudelijk afval 2015-2020 grotendeels is uitgevoerd, zullen we deze Blik op de GAD vooral hierop richten. Welke effecten hebben de eerste maatregelen op het scheidingspercentage, serviceniveau, de grondstoffen en kosten. Wat zijn concrete resultaten en waar hebben we van geleerd.

ALGEMEEN

- **Scheidingspercentage (inclusief nascheiding) 60%**
- **Hoeveelheid restafval gedaald van 222 kilo naar 215 kilo per persoon.**
- **Klanttevredenheid: 7,6**

Terugblik

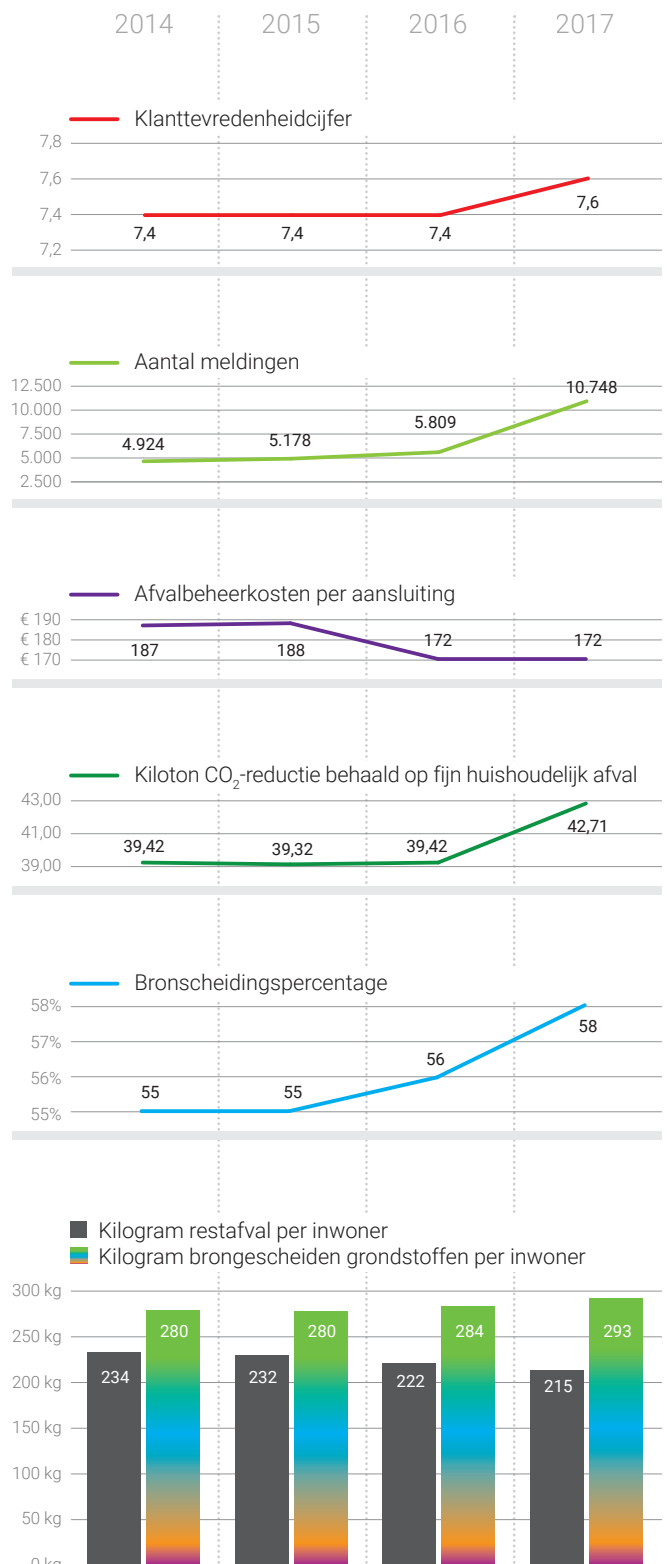
Wat was de opdracht?

Afgeleid van de landelijke doelstelling zetten de gemeenten in de Gooi en Vechtstreek in op 75% afvalscheiding in 2020. Daarbij is het uitgangspunt dat de service en klanttevredenheid minimaal gelijk blijven en de kosten gelijk blijven ten opzichte van 2015.

Welke activiteiten zijn ingezet?

Vanaf mei 2017 is er gestart met de uitrol van minicontainers in Huizen, Blaricum, Laren.

- 23.000 pmd-containers uitgezet
- 23.000 restafvalcontainers van 240 liter omgewisseld naar 140 liter
- Aanpassing inzamelfrequenties. Restafval- en pmd-inzameling is van elke 2 weken naar iedere 3 weken gegaan. Tevens is de gft-inzameling van elke 2 weken naar een wekelijkse inzameling gegaan.
- Om het bewustzijn te vergroten van de inwoners in deze drie gemeenten is sterk ingezet op communicatie.
 - Informatiebijeenkomsten.
 - Advertorial reeks (over hoe en waarom).
 - Inzet social media.
 - Verbreden en vergroten inzet afvalcoaches.



42% is op de hoogte van de ambitie van 75% afvalscheiding huishoudelijk afval



Welke resultaten zijn er?

Deze beschreven aanpak heeft geresulteerd in de volgende resultaten:

Grondstoffen	2017/half jaar	2016/half jaar	verhouding
Gft	5.565.160 kg	2.751.000 kg	2,0 / ↑ 200%
Pmd	1.202.534 kg	325.000 kg	3,7 / ↑ 370%
Restafval	5.687.234 kg	6.184.000 kg	0,9 / ↓ 10%

Kg ingezamelde grondstoffen van een half jaar in de gemeenten Blaricum, Huizen en Laren.

We zien dat door de maatregelen die genomen zijn in deze gemeenten er een verdubbeling van de hoeveelheid ingezamelde groente-, fruit- en tuinafval heeft plaatsgevonden. Daarnaast is er bijna 4x zoveel pmd opgehaald en daalde de hoeveelheid restafval met 10%.

Kijken we naar de ingeleverde grondstoffen op het scheidingsstation in Huizen dan zien we de volgende resultaten:

- Het totaal aan ingeleverde grondstoffen is toegenomen met 2,2%.
- Metaal +10%.
- Piepschuim +17%.
- Tuinafval -13% (daling door de wekelijkse inzameling gft-minicontainer).
- Papier en karton +7%.
- Plastic verpakkingen -23%.

CO₂-besparing

- Het extra ingezamelde gft in Huizen, Blaricum en Laren heeft geleid tot 0,19 kiloton CO₂-vermindering.
- Het resultaat bij de pmd-inzameling is 1,99 kiloton CO₂-vermindering.

Opgeteld is dat 2,18 kiloton, wat vergelijkbaar is met het elektriciteitsverbruik van 1.036 huishoudens. De overige grondstoffen die extra huis aan huis zijn opgehaald en de extra gebrachte hoeveelheden op het scheidingsstation zijn hier niet in meegenomen.

Tevredenheid

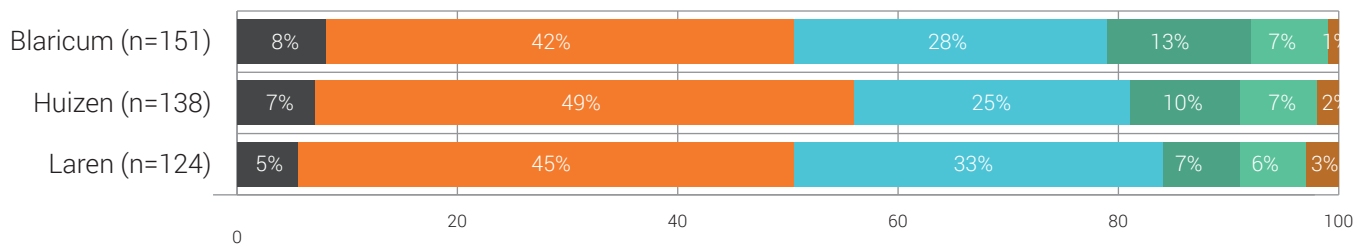
In het klanttevredenheidsonderzoek is er in de gemeenten Blaricum, Huizen en Laren gevraagd naar de ervaringen met de nieuwe minicontainers. De respons in Blaricum, Huizen en Laren was respectievelijk 20%, 17% en 17%. De benchmark is 10-15%.

Het gemiddelde klanttevredenheidscijfer van de regio is een 7,61. In fase 1 is de tevredenheid gelijk aan het gemiddelde van de Regio. We zien dat ondanks de aanpassingen en de vele meldingen de tevredenheid van de inwoners in deze drie gemeenten gelijk is aan de overige inwoners van de regio.

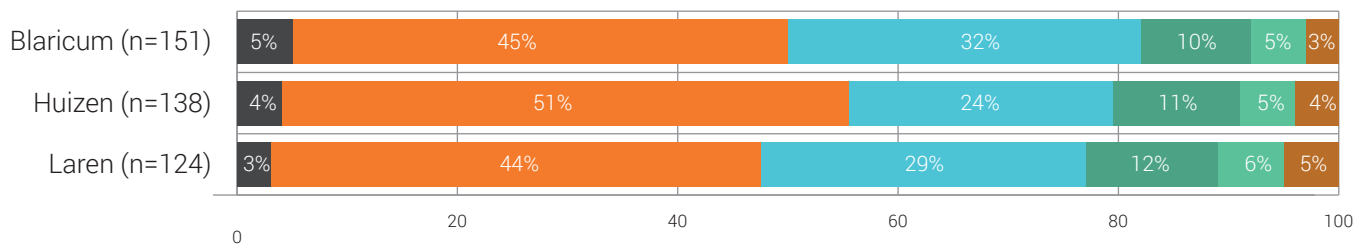
	Regio gemiddelde	Huizen	Blaricum	Laren
Algemeen	7,61	7,67	7,58	7,57
Pmd	7,74	7,74	7,75	7,57
Gft	7,81	7,9	7,85	7,63
Klantenservice	7,29	7,32	7,16	7,41
Inzamelmedewerkers	7,63	7,68	7,59	7,52

De belangrijkste beweegreden voor 70% van de inwoners om hun afval te scheiden is het milieu. Op de tweede plaats staat met 30% de financiële prikkel (minder afvalstoffenheffing te hoeven betalen).

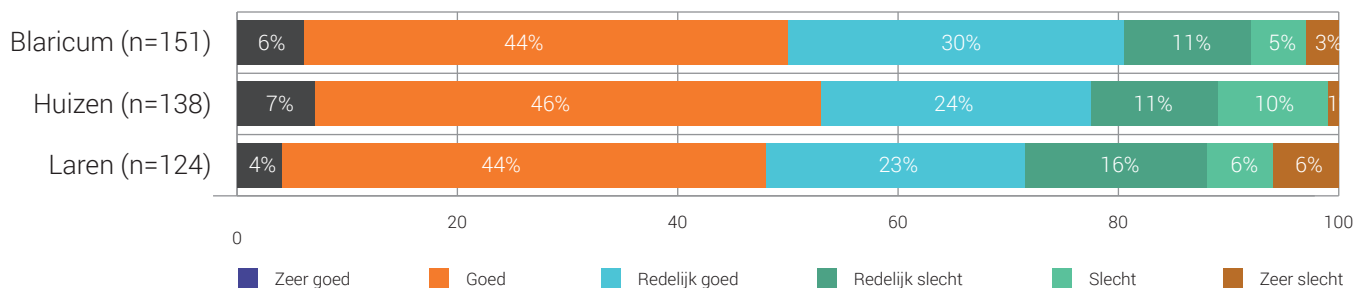
Hoe heeft u de informatievoorziening rondom de pmd-container ervaren?



Hoe heeft u de informatievoorziening rondom de kleine restafval-container ervaren?



Hoe heeft u de informatievoorziening rondom de gewijzigde frequentie ervan ervaren?

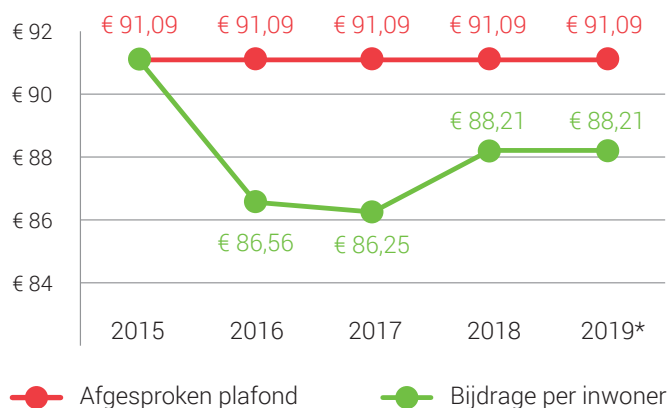


Kosten

In het extra uitgevoerde benchmarkonderzoek 'overhead' is de GAD vergeleken met negen sectorgenoten. In grote lijnen blijkt GAD goed vergelijkbaar, in organisatiewijze en profiel zijn er veel overeenkomsten. GAD heeft volgens de benchmark een relatief lage overhead en staat op plek 3 van 10, een goede score in de benchmarkgroep.

In het uitvoeringsplan is een plafond opgelegd aan de GAD ten aanzien van de gemeentelijke bijdrage. De hoogte van dit plafond is de gemeentelijke bijdrage van 2015 van € 91,09 per inwoner per jaar. Dit is exclusief de verbrandingsbelasting.

Gemeentelijke bijdrage per inwoner



* 2019: gemeentelijke bijdrage gebaseerd op conceptbegroting.

Leermomenten GAD

- 13% van de pmd-containers zijn na uitrol omgewisseld voor een kleiner formaat.
- Achteraf extra restafvalcontainers uitzetten voor huishoudens die in de uitzonderingspositie vallen.
- Te veel wijzigingen in een korte periode (nieuwe restafval- en pmd-container en andere inzamel frequenties).

Vooruitblik

Welke doelstellingen zijn er komend jaar?

Tot 2020 blijft de GAD inzetten op 75% afvalscheiding. Uit de ervaringen van vorig jaar gaat de GAD komend jaar bijsturen in de uitvoering. Vanuit het uitvoeringsprogramma gaat de GAD inzetten op:

- het 100% faciliteren van gebiedstype 1 in de gehele regio;
- 80% van alle ondergrondse in Hilversum centrum en Naarden Vesting gerealiseerd;
- 70% ondergrondse voorzieningen fase 1 (Huizen, Blaricum en Laren) gerealiseerd;
- 100% voorbereidingen ondergrondse systemen afgerond fase 2.



Activiteiten

In 2018 wordt alle laagbouw met voldoende ruimte gefaciliteerd met containers/kliko's. Hiervoor is de fase aanpak uit het Uitvoeringsprogramma losgelaten. Deze bijsturing is nodig om de service gelijk te houden. Daarbij is de verwachting dat er bespaard kan worden op de kosten en dat er sneller opbrengsten worden gerealiseerd.

> Uitrol containers/kliko's

- In april 2018 kregen 53.000 huishoudens een brief. Inwoners kregen de mogelijkheid aan te geven:
 - Welk formaat pmd-container zij wensten of dat ze liever hun pmd zelf gingen wegbrengen.
 - Of ze een extra container mochten voor restafval.
 - Of ze extra of grotere papiercontainers en gft-containers wilden.
 - Vanaf 14 mei tot 20 juli 2018 uitzetten pmd-containers in Gooise Meren, Hilversum Wijdemeren en Weesp.
- Van september 2018 omwisselen nieuwe restafvalcontainer (240L-> 140L).
- 1 januari 2019 inzetten nieuwe inzamelfrequenties.

> De efficiency van logistiek en inzameling wordt verbeterd door meer dynamisch gepland te gaan rijden, bijvoorbeeld door te rijden op vulgraad bij ondergrondse containers. Ook bij containers/kliko's wordt deze slag gemaakt: met inzet van meer automatisering worden betere en meer gegevens verzameld en geanalyseerd. De inzet van de voertuigen is daardoor beter af te stemmen op behoeftes en seizoenen. Vaste tijden en het standaard rondje om de kerk zijn hiermee van de baan.

Communicatie

Veranderingen kunnen leiden tot vragen en onvrede. Middels extra communicatie in kranten, website en brieven willen we de inwoners meenemen in wat verandert en waarom. Er komt een VANG-nieuwsbrief waarvoor inwoners/geïnteresseerden zich kunnen aanmelden.

Ook worden de gemeenteraden vanaf dit jaar middels voortgangsrapportages op de hoogte gehouden. Hiermee informeert de GAD de tussentijdse resultaten en aanpassingen in de plannen.