

**Van** Het college van burgemeester en wethouders  
**Aan** De gemeenteraad  
**Datum B&W vergadering** 1 augustus 2023  
**Zaaknummer** 688951  
**Portefeuillehouder** de heer N.J.A. Schimmel, wethouder  
**Onderwerp** Evaluatie project Senioren Wooncoach

## 1. Kennisnemen van

Bijgevoegde informatiebrief en evaluatierapport van de Regio Gooi en Vechtstreek over het project Senioren Wooncoach.

## 2. Inleiding

Zie 3. Kernboodschap.

## 3. Kernboodschap

### *Aanleiding*

Geachte raadsleden,

Met deze brief informeren wij u over resultaten van het project Senioren Wooncoach van de regio Gooi en Vechtstreek.

In de regionale woonvisie Gooi en Vechtstreek van 2016 (en daarna bevestigd in het regionale Woonakkoord van 2021) werd al gesignaleerd dat senioren langer en meer zelfstandig thuis wonen en 'dat de doorstroming van senioren niet mag worden belemmerd door een gebrek aan kennis of informatie over de mogelijkheden die er zijn'. Vanuit dit besef is met financiële ondersteuning van de provincie ingezet op het project Senioren Wooncoach om de kennis over mogelijkheden te vergroten en belemmeringen weg te nemen. Daarbij is er nadrukkelijk gekozen dat de senioren wooncoach niet (alleen) een 'doorstroommakelaar' is: bij het langer zelfstandig wonen gaat het immers over mogelijkheden van woningaanpassing én over benodigde hulp en zorg én over verhuizen naar een beter passende woning.

In 2017 en 2018 is eerst in de gemeente Huizen en daarna in de gemeente Hilversum gestart met het voorlichting geven door wooncoaches aan 65+ huurders van woningcorporaties.

Vanaf oktober 2019 is het project Wooncoach regionaal uitgerold voor alle huurders van 65+ van alle woningcorporaties in alle gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek. In deze fase is gewerkt met een afgestemde planning waarbij rekening is gehouden met lokale kansen bij nieuwbouwprojecten en verbeter- en verduurzamingsprojecten.

Tijdens de corona-jaren is het project stil komen te liggen, al is er tijdens deze periode juist wel extra veel telefonisch contact tussen wooncoaches en huurders geweest.

### **Inhoud**

Gedurende de periode van het evaluatieonderzoek zijn (afgerond) 550 wooncoach-gesprekken gevoerd en in de periode daarna nog eens 150.

De wooncoaches hebben bij 8% van de gevoerde gesprekken de huurder doorverwezen naar de uitvoeringsdienst van de gemeente, welzijnswerk of vrijwilligers en er zijn 146 verhuizingen geweest na een wooncoach-gesprek. Gemiddeld vindt de verhuizing één jaar na de gesprekken plaats, dus de resultaten vormen geen 1-op-1 conclusie.

De informatiebehoefte onder huurders blijkt groot en alle betrokken partijen zijn positief over (het instrument van) de senioren wooncoach. Het is van waarde deze samenwerking vast te houden. Maar er liggen ook kansen om dit nog te versterken en te verbeteren.

Het bijgevoegde evaluatierapport geeft een aanzet tot het borgen van de inzet van wooncoaches, het optimaliseren van de huidige werkwijze en het verkennen van mogelijke uitbreiding van de senioren wooncoach. In het regionale onderzoek naar doorstroming door onderzoeksbureau RiGO in samenwerking met het Platform woningcorporaties Gooi en Vechtstreek (PWG) werd het borgen en versterken van de senioren wooncoach niet voor niets als één van de belangrijkste aanbevelingen genoemd.

In de tweede helft van 2023 gaan gemeenten en woningcorporaties – met betrokken partijen vanuit onder andere huurdersorganisaties en welzijnswerk – de aanbevelingen uit de evaluatie uitwerken. Over de vorderingen en resultaten blijven wij u informeren.

#### **4. Consequenties**

N.v.t.

#### **5. Communicatie**

N.v.t.

#### **6. Vervolg**

Zie 3. Kernboodschap.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

drs. E.M. Voorhorst,  
*Gemeentesecretaris*

drs. H.M.W. ter Heegde,  
*Burgemeester*

#### **Bijlagen:**

1. Rapport evaluatie Senioren Wooncoach