

Integraal groot onderhoud Muiden-Vesting Oost en West

Communicatie- en Participatieplan (CPP)

Definitief
November 2024

Kerngegevens

Omgevingsmanager	Silvia Burger
Afdeling	BORG
Communicatieadviseur	Alice van Gerner
Projectmanager	Ben Berends
Datum	November 2024
Planstatus	Definitiefase
Projectnummer	12.007 Vesting Oost 12.026 Vesting West
Ambtelijk opdrachtgever	Robert Stuurman

Inhoudsopgave

Algemeen	4
1.1 Inleiding	4
1.2 Kaders en beleid voor de planvorming	5
1.3 Doelstelling CPP	5
Communicatie	6
2.1 Algemeen	6
2.2 De kernboodschap	6
2.3 De communicatiemiddelen	6
2.4 De communicatiekalender	6
Omgevingsanalyse & participatiestrategie	7
3.1 Algemeen	7
3.2 Wie zijn de belanghebbenden?	7
3.3 Opslaan afspraken	7
3.4 Omgevingsanalyse	7
3.5 Participatieruimte, strategie en op te leveren resultaten	8
3.6 Historie	10
3.7 Vervolg participatie	11
3.8 De fases en het vervolgproces	11

Algemeen

1.1 Inleiding

Er is een achterstand in het onderhoud van wegen, riool, groenvoorziening en openbare verlichting in Muiden-Vesting. Deze achterstanden zijn voor de fusie ontstaan. Hoe groot de achterstand was bij de fusie is niet bekend. Een inhaalslag hebben we uitgesteld, maar moeten we wel doen.

Met dit project zorgen we ervoor dat we kunnen blijven wonen in een groene omgeving. Alle achterstanden in de buitenruimte in de Vesting Muiden hebben we dan weggewerkt. Het gaat om riool, wegen, openbare verlichting en groenvoorzieningen. In het project communiceren we helder en voeren we participatieprocessen met veel aandacht uit. De keuzes voor het opnieuw inrichten van de openbare ruimte maken we in overleg met belanghebbenden.

Dit communicatie- en participatieplan (CPP) beschrijft de communicatie en participatie in de verschillende fases van het project. We maken duidelijk waarover mensen kunnen meedenken of –doen (participatieruimte) en hoe we dit uitvoeren. Daarnaast beschrijven we met welk gebied we participeren en communiceren. Het kaartje hieronder geeft weer waar we in Muiden-Vesting onderhoud gaan plegen.



Figuur 1, overzicht projectgebied

1.2 Kaders en beleid voor de planvorming

De gemeenteraad stelde midden 2019 zeven uitgangspunten vast voor de Mobiliteits- en Parkeervisie, op de volgende vlakken:

1. Veiligheid
2. Leefbaarheid
3. Innovatie en duurzaamheid
4. Bereikbaarheid en doorstroming
5. Toegankelijk, sociaal en gezond
6. Maatwerk in parkeren
7. Samenwerking

Deze uitgangspunten hebben met elkaar te maken. Ze zijn de basis van onze visie voor mobiliteit en parkeren. Dit is het beeld waar we naar streven. Daarnaast geldt het Handboek Inrichting Openbare Ruimte (HIOR) 2023. We voeren het onderhoud uit op een manier die past bij de historische omgeving. Muiden-Vesting is namelijk Unesco Werelderfgoed. Andere uitgangspunten voor de organisatie hebben we opgenomen in het projectplan.

1.3 Doelstelling CPP

In het CPP staan de uitgangspunten voor het omgevingsmanagement:

1. Sturen op betrouwbaarheid
2. Streven naar gelijkwaardigheid
3. Werken aan gezamenlijkheid
4. Aandacht voor de relatie

De omgevingsmanager haalt alle belanghebbenden op het juiste moment en op de juiste manier erbij. Ze haalt zoveel mogelijk de wensen en belangen op. Ze geeft bij het projectteam aan wat er onder belanghebbenden leeft. Het projectteam houdt hier rekening mee, waar dat kan. Het doel hierbij is de kwaliteit van het groot onderhoud te vergroten. Dat doen we door deskundigheid en ervaringen op te halen bij publieksgroepen. Door ze te raadplegen of om advies te vragen.

Communicatie

2.1 Algemeen

Met onze communicatie sturen we op het helder en op tijd informeren van alle mensen voor wie dit project belangrijk is. Dit zijn de belanghebbenden. Daarnaast nodigen we hen ook op tijd uit om te participeren bij bepaalde onderwerpen. In de communicatie zijn we helder over de participatieruimte.

2.2 De kernboodschap

De kernboodschap is:

"Het wordt nog fijner wonen in Muiden-Vesting. Samen met u (de bewoners en ondernemers) zetten we in op een leefbare, duurzame, toekomstbestendige en veilige Vesting. We willen dat op een slimme en verantwoorde manier doen. Met oog voor de historische waarde van Muiden-Vesting. Het is nu zaak de kansen en mogelijkheden die er zijn, te verzilveren. Dat is in uw belang en dat van Muiden-Vesting. Doe en denk met ons mee!"

2.3 De communicatiemiddelen

We maken keuzes voor communicatiemiddelen door te kijken naar communicatiedoel, publieksgroep, communicatiemoment en hoeveel geld er is.

2.4 De communicatiekalender

De communicatiekalender vullen we tijdens het project. De uitgangspunten hiervoor staan in dit communicatie- en participatieplan. Het hangt af van wat er op dat moment nodig is. De kalender beschrijft de communicatiemomenten in de verschillende fases.

Omgevingsanalyse & participatiestrategie

3.1 Algemeen

Het projectgebied kent veel belanghebbenden. Het is heel belangrijk dat belanghebbenden hun kennis, ervaringen en mening inbrengen. Op deze manier komen we tot een ontwerp dat uitvoerbaar is. En waar de meeste mensen het mee eens zijn. Daarbij moet het voor de betrokkenen vanaf het begin helder zijn wat zij kunnen verwachten. Dat geldt ook voor de participatieruimte. Niet alle wensen zullen we kunnen uitvoeren. Er kunnen tegenstrijdige standpunten zijn. De gemeente zal de keuzes goed moeten kunnen uitleggen.

3.2 Wie zijn de belanghebbenden?

Voor de projecten van het groot onderhoud in Muiden-Vesting hebben we stakeholderanalyses en ringen van invloed gemaakt. Hiermee hebben we een overzicht van alle betrokken partijen en van hun rol in dit project. De omgevingsmanager houdt deze bij.

3.3 Opslaan afspraken

Verslagen van gesprekken en bijeenkomsten en afspraken met belanghebbenden slaan we op, op de projectschijf. Uit de gespreksverslagen filteren we de eisen en wensen die de verschillende belanghebbenden hebben en deze slaan we in een overzichtelijke tabel op, de Klanteisspecificatie (KES). In de KES is terug te lezen of we wat met deze eisen en wensen kunnen doen en waarom wel of niet. In de Daarnaast komen gemaakte afspraken met de belanghebbenden over het werk terug in het BLVC-kader. BLVC omvat vier belangrijke aspecten waar tijdens een bouwproject veel aandacht naar moet uitgaan: bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie.

3.4 Omgevingsanalyse

De onderwerpen die van invloed zijn op de projecten in de uitvoering hebben we hier aangegeven. Ook staat aangegeven hoe we hiermee omgaan.

Kabels en Leidingen

Nutspartijen krijgen de mogelijkheid om hun werk aan kabels en leidingen uit te voeren. Er is o.a. een grote verzwaring van het elektriciteitsnet nodig. Ook heeft Deltafiber voor Muiden de aanleg van een nieuw glasvezelnetwerk gepland. Zo mogelijk leggen zij dit voor het onderhoud aan.

Actie: Nutspartijen informeren over de planning van de projecten. Controleren of ze nog werk moeten uitvoeren aan de kabels en leidingen

Raakvlakprojecten

Van de volgende projecten is bekend dat het raakvlakprojecten zijn:

- Havenvisie
- Herstel Oostelijke vestingwallen
- Verleggen Mariahoeveweg / Verleggen en verlagen P2

- Herinrichting Vestingplein; afdeling PRO helpt bij het ontwerpproces en het kredietvoorstel). BORG helpt bij het uitvoeren en combineert dit met dit onderhoudsproject
- Ontwerp Entree Muiden Zuidwest (hierin zijn ook delen van de Vesting betrokken (Fermanplantsoen en Burg. De Raadtsingel)
- Herinrichting Weesperweg
- Herinrichting Amsterdamsestraatweg
- Reconstructie Zuidpolderweg (dijkverhoging door Waternet)
- Andere inbreidingsprojecten – o.a. Schoutenwerf

De raakvlakken kunnen in de communicatie, participatie of het uitvoeren zitten. Het is handig om hierover met elkaar afspraken te maken.

Actie: Per raakvlakproject in kaart brengen of en waarover we afspraken moeten maken.

Parkeren tijdens het werk

Auto's worden steeds groter. De Vesting is niet gebouwd op auto's. Het aantal auto's voor ieder gezin (dat in hetzelfde huis woont) is de afgelopen jaren gegroeid. Op veel plaatsen is parkeren op eigen grond niet mogelijk. Hierdoor is in Muiden-Vesting de parkeerdruk hoog. Het kan zijn dat het tijdens het uitvoeren van het werk noodzakelijk is parkeerplaatsen tijdelijk op te heffen. Hiermee zal de parkeerdruk groeien. Dit kan leiden tot vragen en/of weerstand bij bewoners.

Actie: op tijd op zoek met de stakeholders naar de mogelijkheden en communiceren over tijdelijke parkeermogelijkheden

Bereikbaarheid tijdens het werk in de buurt

Tijdens het werk kunnen straten slecht bereikbaar zijn, mensen zullen soms voor andere routes moeten kiezen. Dit kan leiden tot vragen en/of weerstand bij bewoners. Daarnaast kan het betekenen dat de brandweer anders moet rijden. Hierbij moeten we er rekening mee houden dat zij wel op tijd ter plaatse kunnen zijn. In het project is er aandacht voor activiteiten van vermaak en toerisme. We houden bijvoorbeeld rekening met de aanwezigheid van de Bruine Vloot, het Muiderslot, het Muizenfort, etc.

- *Actie: op tijd met belanghebbenden zoeken naar de mogelijkheden en communiceren over andere routes (fiets en auto).*
- *Actie: in het BLVC-kader opnemen dat de mogelijkheid voor calamiteitenbestrijding moet blijven bestaan*
- *Actie: in het BLVC-kader denken aan toeristische activiteiten en het toeristen seizoen*

Hinder door het werk

Het werk kan zorgen voor hinder van geluid, trillingen en opslaggebieden van materiaal. Dit kunnen we niet voorkomen. Dit kan leiden tot vragen en/of weerstand bij bewoners

Actie: op tijd de stakeholders informeren over het type hinder en op welk moment.

3.5 Participatieruimte, strategie en op te leveren resultaten

Hieronder beschrijven we voor ieder onderwerp de participatieruimte, strategie en op te leveren resultaten.

1. Herinrichting Kloosterstraat, Kerkstraat en Kerkplein

Participatiedoel: *Betere kwaliteit van het project door te raadplegen*

Beïnvloedende Stakeholders: Bewoners/bedrijven/ondernemers e.d. binnen het projectgebied, Kerk, Stadsraad, Gemeente GM afdeling M&O, rioolbeleid, afdeling BORG, assetmanagers, Integraal Projectmanagementteam (IPM-team), nood- en hulpdiensten en wijkadviseur

Product: Een Definitief Ontwerp (DO) met een uitleg over de keuzes die zijn gemaakt.

2. Muiden-Vesting Autoluw

Participatiedoel: *Betere kwaliteit van het project door te raadplegen*

Beïnvloedende Stakeholders: Bewoners/bedrijven/ondernemers e.d. binnen het projectgebied, Kerk, Stadsraad, Bewonerscommissie Krijgsman, Gemeente GM afdeling M&O, afdeling BORG, assetmanagers, IPM, nood- en hulpdiensten en wijkadviseur

Product: Een DO met een scenario aan maatregelen , met een uitleg over de gemaakte keuzes.

3. Ideeën ophalen m.b.t. onderhoud/aanpassing openbare ruimte binnen de kaders

Participatiedoel: *Betere kwaliteit van het project door te raadplegen.*

Beïnvloedende Stakeholders: Bewoners/bedrijven/ondernemers e.d. binnen het projectgebied, Stadsraad, Gemeente GM afdeling M&O, afdeling BORG, assetmanagers, IPM, nood- en hulpdiensten en wijkadviseur

Product: Een goed en gedragen DO

4. Optimaliseren hoofdroute voor langzaam verkeer

Participatiedoel: *Betere kwaliteit van het project door te raadplegen*

Beïnvloedende Stakeholders: Bewoners/bedrijven/ondernemers e.d. binnen het projectgebied, Stadsraad, Bewonerscommissie Krijgsman, Gemeente GM afdeling M&O, afdeling BORG, assetmanagers, IPM, nood- en hulpdiensten en wijkadviseur

Product: Een goed en gedragen DO

5. Aanmoedigen aanleg geveltuintjes

Participatiedoel: informeren

Te informeren Stakeholders: Bewoners/bedrijven/ondernemers e.d. binnen het projectgebied, Stadsraad Muiden Gemeente GM afdeling M&O, afdeling BORG, assetmanagers, IPM en wijkadviseur

Product: Een informatiepakket aangepast aan de behoeften van de bewoners die nadenken over de aanleg van een geveltuintje

6. Aanlichten van kerk en entree Kazerne

Participatiedoel: *Betere kwaliteit van het project door te raadplegen*

Beïnvloedende Stakeholders: Bewoners binnen het projectgebied, Stadsraad, Gemeente GM afdeling M&O, afdeling BORG, assetmanagers, IPM, en wijkadviseur

Product: Een goed en gedragen DO

7. Bomen in matige en slechte staat vervangen en als het kan extra bomen plaatsen

Participatiedoel: *Betere kwaliteit van het project door te raadplegen*

Beïnvloedende Stakeholders: Bewoners/bedrijven/ondernemers e.d. binnen het projectgebied, Stadsraad, Gemeente GM afdeling M&O, afdeling BORG, assetmanagers, IPM, nood- en hulpdiensten en wijkadviseur

Product: Een goed en gedragen DO

8. Ideeën ophalen over bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie van en met de omgeving tijdens het werk

Participatiedoel: *betere kwaliteit van het project door te raadplegen*

Beïnvloedende Stakeholders: bewoners/bedrijven/ondernemers e.d. binnen het projectgebied, Kerk, Stadsraad, nood en hulpdiensten, afvalafhaaldienst GAD, Gemeente Gooise Meren, afdeling M&O, afdeling BORG, IPM team, wijkadviseur, aannemers, nutsbedrijven

Product: BLVC document waarin afspraken voor bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en de communicatie tijdens het werk. Deze afspraken zijn overlegd en afgesproken. Dit hebben we aangevuld met omleidingsroutes.

3.6 Historie

Herinrichting van de Kerkstraat, Kloosterstraat en Kerkplein

In 2019 hebben we gesproken met een paar belanghebbenden over de herinrichting van de Kerkstraat, Kloosterstraat en Kerkplein. Dit is al enige tijd geleden. Om die reden zijn er nieuwe gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van onder andere de Stichting Grote Kerk Muiden, College van Kerkrentmeesters Protestantse Gemeente Muiden, de Stadsraad, de Jozef School en de brandweer. De verschillende partijen hebben verschillende belangen bij de herinrichting van het plein en staan allen open voor elkaars belangen. Ze staan er open en welwillend tegenover om mee te denken in een ontwerpproces voor het plein.

Muiden-Vesting autoluw

De gemeente wil Muiden-Vesting autoluw maken. Dat staat in de Mobiliteits- en parkeervisie en het CUP. De Stadsraad van Muiden is voortvarend te werk gegaan in het participatietraject rondom een autoluwe vesting. Zij heeft vast de inwoners van Muiden betrokken bij dit onderwerp. De Stadsraad heeft hiertoe een goed bezochte bewonersavond georganiseerd. De uitkomsten van deze bewonersavond heeft zij voorgelegd bij een grote groep inwoners via een online enquête. De Stadsraad heeft de inzichten van de bewonersavond gecombineerd met de uitkomsten van de enquête in een document "Muiden Autoluw" gegoten. De uitkomst van de enquête heeft zij op een formeel moment aangeboden aan de wethouder. De gemeente beschouwt het document als waardevolle bijdrage voor het project Muiden-Vesting Autoluw. Door het werk van de Stadsraad is op hoofdlijnen duidelijk hoe een deel van de inwoners van Muiden tegenover een autoluwe vesting staat. De stadsraad schrijft:

"De conclusie die getrokken kan worden uit de resultaten van de enquête Muiden Autoluw is dat het overgrote deel van de respondenten voorstander is van min of meer vergaande beperkingen van het autoverkeer in de vesting van Muiden. Om daarmee meer ruimte te kunnen geven aan andere weggebruikers, op de eerste plaats voetgangers. Ook is er een duidelijke wens om de snelheid van sport- en elektrische fietsers te beperken in het centrum."

De Stadsraad en de inwoners zijn niet de enige partijen die belangen hebben bij een autoluw vesting. Ook met andere belanghebbenden zoals de Ondernemersvereniging, Fietsersbond, Seniorenraad en Platform toegankelijkheid is een gesprek gevoerd over hun belangen bij een autoluwe vesting.

Optimaliseren hoofdroute voor langzaam verkeer

Vanuit regionale afspraken met de Provincie Noord-Holland en diverse gemeentes is er een doorfietsroute gepland via de Vesting Muiden. Dit in het kader van het verbeteren van het regionale fietsnetwerk. In eerste instantie was deze doorfietsroute door de Vesting heen gedacht, echter is daar weinig draagvlak voor bij de bewoners en wordt door hen aangedrongen op een route buitenom de Vesting. In een later stadium zal worden besloten over het definitieve tracé van de doorfietsroute.

Hoewel de doorfietsroute waarschijnlijk niet meer door de Vesting heen zal lopen, wordt voorgesteld om de oost/ west-verbinding via de Zuidpolderweg, de sluis en de Amsterdamsestraatweg toch te optimaliseren voor langzaam verkeer en fietsvriendelijk in te richten. De precieze uitwerking hiervan zal nader worden onderzocht. In ieder geval zal dit met respect voor de historische omgeving en met oog voor de veiligheid van de omgeving vorm worden gegeven. Op deze wijze ontstaat er een goede

verbinding door de Vesting heen voor langzaam verkeer en met name voor de recreatieve fietsers, terwijl de snelfietsers om de Vesting heen worden geleid. Dit heeft raakvlakken met het autoluw maken van de Vesting hoe de inrichting van deze hoofdroute wordt, zal ook beïnvloed worden door de uitkomsten van het participatietraject rondom het autoluw maken van de Vesting.

Andere participatie onderwerpen

De omgevingsmanager heeft met verschillende convenantpartners kennismakingsgesprekken gevoerd. De Stadsraad heeft een wandeling gemaakt met de omgevingsmanager. Hierbij heeft zij punten om op te letten in Muiden-Vesting aangewezen. De omgevingsmanager blijft in gesprek met convenantpartners.

3.7 Vervolg participatie

Op dit moment (juli 2024) zit het project in de definitiefase. Verschillende onderzoeken lopen. In de stakeholderanalyse hebben we bij elk onderwerp bepaald wie beïnvloeders zijn bij de verschillende participatieonderwerpen. Met de beïnvloeders maken we kennis in gesprekken. In deze gesprekken onderzoeken we wat hun belangen zijn en wat hun punten om op te letten zijn bij de verschillende onderwerpen. We houden onder andere participatieavonden om antwoorden te krijgen op de participatievragen.

3.8 De fases en het vervolgproces

In het projectplan is een planning van het project terug te vinden.