

<b>Van</b>	Het college van burgemeester en wethouders
<b>Aan</b>	De gemeenteraad
<b>Datum B&amp;W vergadering</b>	10 december 2024
<b>Zaaknummer</b>	1036945
<b>Portefeuillehouder</b>	mevrouw H.B. Boudewijnse, wethouder
<b>Onderwerp</b>	Veilig Thuis onderzoek wachttijden

## 1. Kennisnemen van

De reactie van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek op verschillende nieuwsberichten van onder andere de NOS, naar aanleiding van het onderzoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) naar de wachtlijstproblemen bij Veilig Thuis-organisaties in Nederland.

## 2. Inleiding

In december 2023 informeerde het college de raad, naar aanleiding van het rapport '[Zorgen over aanhoudende lange wachttijden bij Veilig Thuis](#)' van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), over de wachttijden bij Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek (VTGV).

Op 3 oktober jl. publiceerde IGJ een [vervolgrapport](#). Hieruit blijkt dat de situatie in Nederland nauwelijks is veranderd. Inwoners die met huiselijk geweld te maken hebben, wachten soms lang op passende hulp. IGJ heeft alle Veilig Thuis-organisaties opdracht gegeven een plan te maken om meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling tijdig te beoordelen en op te volgen. Hierbij moeten ook ketenpartners en gemeenten worden betrokken.

## 3. Kernboodschap

Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek wil vanzelfsprekend aan de gestelde wettelijke termijnen voldoen. Daarom gaven zij Q-consult Zorg opdracht een onderzoek naar wachttijden bij VTGV uit te voeren. Om zo tot aanbevelingen te komen waarmee de wachtlijsten in relatie tot de beschikbare capaciteit kunnen worden verkort. Via de bijgevoegde raadsinformatiebrief van het algemeen bestuur van de Regio Gooi en Vechtstreek wordt u geïnformeerd over de resultaten van dit onderzoek en over het proces om tot structurele verbetering te komen, zodat kwetsbare inwoners in onze regio tijdig worden ondersteund.

Meldingen bij VTGV worden altijd direct bij binnenkomst op urgentie gescreend worden en acute situaties worden direct opgepakt. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek heeft actief wachtlijstbeheer ontwikkeld. Hiervoor zijn medewerkers aangewezen die continu zicht houden op de veiligheid van de wachtlijstzaken en zo nodig zaken opnieuw prioriteren.

### *Belangrijkste conclusies en aanbevelingen onderzoek Q-consult Zorg*

Q-consult Zorg concludeert dat de begrote formatie van VTGV op papier voldoende is en in balans met de hoeveelheid te verzetten werk. In de praktijk is de formatie echter onvoldoende om ontstane achterstanden in te lopen. Dit is een gevolg van hoog ziekteverzuim in 2023 – 2024. Daarnaast lukt het door arbeidsmarktcrapte niet om de begrote noodzakelijke formatie in te vullen.

Volgens het onderzoek van Q-consult Zorg liggen de belangrijkste oorzaken voor de oplopende wachtlijsten buiten VTGV. De arbeidsmarktkrapte speelt niet alleen bij Veilig Thuis, maar ook bij ketenpartners zoals zorgaanbieders en gemeentelijke uitvoeringsdiensten. De (on)mogelijkheden van het overnemen van actieve regie op de veiligheid, capaciteitstekorten en wachtlijsten bij ketenpartners maken dat VTGV haar casussen niet makkelijk kan overdragen. Daardoor wachten gezinnen regelmatig lang op de vervolghulp die moet leiden tot het duurzaam stoppen van het huiselijk geweld. Om toch continuïteit aan het gezin of huishouden te bieden, houden VTGV medewerkers casussen daardoor vaak langer bij zich. Hierdoor blijven andere (wachtende) directbetrokkenen langer op de wachtlijst staan.

VTGV voldoet niet aan de gestelde wettelijke termijnen. De termijn van vijf dagen voor het triagebesluit naar aanleiding van een melding wordt in zo'n vijftig procent niet gehaald. De termijn van tien weken voor het afronden van de vervolgdiensten 'Onderzoek' en 'Veiligheidsvoorwaarden & Vervolg' wordt in zo'n vijfenvijftig procent van de gevallen gehaald.

Q-consult Zorg heeft enkele aanbevelingen gedaan om de interne werkprocessen van VTGV te optimaliseren, zoals verbeteringen ten aanzien van planmatig en efficiënt werken.

#### **4. Consequenties**

Zie verder de bijgevoegde raadsinformatiebrief.

#### **5. Communicatie**

Zie verder de bijgevoegde raadsinformatiebrief.

#### **6. Vervolg**

In Q4 van 2024 wordt de huidige samenwerking met gemeenten besproken en wordt verkend waar kansen liggen. In 2025 neemt Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek het voortouw om samen met gemeenten en netwerkpartners tot verbeteringen in regie, uitstroom en overdracht te komen. Dit moet leiden tot een gezamenlijk en gedragen verbeterplan dat aan de inspectie wordt aangeboden. Er wordt hierbij aangesloten bij de ontwikkelingen rondom het Toekomstscenario voor de Kind- en Gezinsbescherming en het programma Verbeteren In- Door- en Uitstroom (IDU).

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

drs. E.M. Voorhorst,  
*Gemeentesecretaris*

drs. H.M.W. ter Heegde,  
*Burgemeester*

**Bijlage**

Raadsinformatiebrief algemeen bestuur Regio Gooi en Vechtstreek