

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	16 april 2024
Zaaknummer	747725
Portefeuillehouder	de heer M.J.R. Marshall, wethouder
Onderwerp	

1. Kennisnemen van

De resultaten enquête Onderhoud buitenruimte.

2. Inleiding

Eind 2021 is bij de vaststelling van de nieuwe beheerplannen geconstateerd dat er een jaarlijks tekort dreigde te ontstaan van circa € 1 mln. in de periode 2022-2025. Gekozen is voor een onderhoudsscenario 'Minimum-Plus'. Dit scenario bespaart € 500.000,- op de meerkosten van voortzetting van het beleid gebaseerd op de *Visie Buitenruimte*. Het scenario Minimum-Plus is soberder, maar nog steeds realistisch en haalbaar.

Na het doorvoeren van de verlaging van het onderhoudsniveau (beeldkwaliteit van niveau B naar C) is ook gevraagd middels *Motie M22-70* om de gevolgen daarvan in de beleving te meten en te evalueren. In het College-uitvoeringsprogramma is dit (voor 2023) opgenomen als 'het meten van de kwaliteit vanuit het bewonersperspectief'.

In oktober 2023 is een enquête uitgezet onder alle huishoudens. Op basis van ruim 1.000 respondenten is de beleving van de inwoners opgehaald en gerapporteerd, zie bijlage *Enquête Buitenruimte, Gooise Meren*.

3. Kernboodschap

De inwoners ervaren het onderhoudsniveau als onvoldoende (gemiddeld 4,6). Daarbij gaat het de inwoners vooral om zaken als onkruid, zwerfafval en plasvorming (wegens volle goten en kolken). De aantallen en aard van de Meldingen Openbare Ruimte bevestigen deze ontevredenheid op deze punten. Tegelijkertijd zien wij in de enquête (en 1 op 1) ook positieve reacties.

4. Consequenties

Tijdens de Politieke Avond op 27 maart 2024 in het thema-uur *Buitenruimte beeldkwaliteit vs beleving* zijn de bevindingen gepresenteerd, en ook vergeleken met de norm-metingen. Zie link voor de presentatie

<https://bestuur.gooisemeren.nl/vergaderkalender/agenda-raadsvergadering/vergadering/politieke-avond-27-maart-2024/#agenda2035>

Het onderhoud voldoet gemiddeld genomen aan de afgesproken norm (beeldkwaliteit C), maar kent ook, zeker in natte en droge maanden afwijkingen op sommige onderdelen. Daarop wordt bijgestuurd in de uitvoering. De inwoners ervaren het onderhoudsniveau volgens beeldkwaliteit C als onvoldoende.

In 2023 is gestart met meer planmatige communicatie over hoe we het onderhoud doen middels een communicatiekalender. In de komende jaren zullen we daarbij ingaan op de zaken die inwoners opvallen.

5. Communicatie

Met deze raadsmededeling wordt de *Enquête Onderhoud buitenruimte, Gooise Meren* gedeeld. Deze enquête wordt ook met de Rekenkamercommissie gedeeld voor hun aanstaande onderzoek naar het beheer van de openbare ruimte.

6. Vervolg

Motie 21-134 Beheerplannen 2022-2025 roept op tot een brede evaluatie. Omdat de looptijd van de beheerplannen volgend jaar afloopt worden deze geëvalueerd. De uitkomsten van de enquête alsmede de signalen die de gemeenteraad tijdens het thema-uur heeft gegeven worden betrokken bij het herzien van de beheerplannen. De beheerplannen zullen in 2025 ter besluitvorming worden voorgelegd.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

drs. E.M. Voorhorst,
Gemeentesecretaris

de heer H. ter Heegde,
Burgemeester

Bijlage(n)

1. Enquête Onderhoud buitenruimte, Gooise Meren