

An aerial photograph of a town, featuring a prominent brick church tower with a dark, pointed roof. The tower has several tall, narrow arched windows. To the right of the tower is a large, multi-story brick building with a steep, dark roof. The surrounding area includes residential houses with various roof colors (red, grey, brown) and green trees. The overall scene is a dense urban or suburban setting.

# *Empaction*

PARKEER- EN MOBILITEITSPROFESSIONALS

DE  
TOEKOMST  
BEREIKBAAR



## Plan van Aanpak

# Modernisering Parkeren Gooise Meren

Opdrachtgever: Gemeente Gooise Meren  
Plaats en datum: Eindhoven, 1 maart 2024  
Projectnummer: 2023/238EM

# 1 Introductie

## 1.1 Aanleiding

Bereikbaarheid is een belangrijke voorwaarde voor prettig wonen, werken en recreëren in Gooise Meren. Wij willen dat mensen zich goed en veilig kunnen verplaatsen. Soms zijn st keuzes nodig om dat waar te maken. Om leefbaarheid en bereikbaarheid in evenwicht te houden zetten we in op schonere, slimmere en andere mobiliteit. Dat betekent dat we lopen en fietsen voorop zetten en werken aan een kwaliteitsimpuls van het openbaar vervoer. Ook de auto is én blijft belangrijk voor het reizen van A naar B.

Onze mobiliteit gaat de komende jaren veranderen. Hoe we parkeren in Gooise Meren organiseren heeft daar veel invloed op. Een reis met de auto begint en eindigt namelijk met parkeren en is daarmee een vast onderdeel van hoe mensen zich verplaatsen. Waar, wanneer en tegen welke kosten geparkeerd kan worden is dus een belangrijk sturingsinstrument. In de 'Mobiliteits- en Parkeervisie Gooise Meren 2040' is al duidelijk richting gegeven aan hoe de komende jaren met parkeren wordt omgegaan in de Gooise Meren.

## 1.2 Wat willen we bereiken met parkeren?

Parkeren is geen doel op zich, maar ondersteunend aan onze ambities om een goed en gezond woon-, leef- en werkklimaat in Gooise Meren te behouden en te vergroten waar het kan. Al deze ambities leggen een claim op dezelfde ruimte. We moeten dus zorgvuldig en creatief met die ruimte omgaan. Auto's staan het overgrote deel van de tijd stil. Al die stilstaande auto's leggen beslag op de ruimte en verminderen zo de leefbaarheid. De uitdaging is om steeds de goede balans te vinden en te houden.

De auto heeft daarbij niet vanzelfsprekend meer het eerste recht op een plek in de openbare ruimte. Dat betekent dat andere functies voorrang kunnen krijgen die bijdragen aan onze ambities. Zoals verblijven, spelen, ontmoeten en groen. Al met al gaat de kwaliteit van leven in Gooise Meren boven parkeer ruimte op straat. Bij het verdelen van de openbare ruimte houden we steeds rekening met de wensen van inwoners, ondernemers en andere belanghebbenden.

Onze uitdaging is het parkeren van verschillende doelgroepen zo te sturen dat de beschikbare (parkeer)ruimte optimaal wordt benut: het afstemmen van vraag en aanbod. Zo wordt de dominantie van de auto teruggedrongen waar het kan.

## 1.3 Modernisering parkeren als belangrijke voorwaarde

Om slim te kunnen sturen met ons parkeerbeleid moet ook de techniek, dienstverlening en organisatie daarop worden ingericht. De basis moet goed op orde zijn. Dat vraagt uiteindelijk om een modernisering van de volledige parkeerketen in de Gooise Meren: van parkeerregulering, het kopen van een parkeerkaartje, het aanvragen van een vergunning tot passende en efficiënte vormen van handhaving. Bovendien moet de dienstverlening rondom parkeren meer comfort en gemak met zich meebrengen. Digitalisering van de parkeerketen

maakt het makkelijker om te flexibiliseren en aan specifieke doelgroepen speciale rechten of tarieven toe te kennen.

In dit Plan van Aanpak is uitgewerkt welke stappen in 2024 en het begin van 2025 worden gezet richting de modernisering van parkeren in Gooise Meren.

## 2 Prioriteit: digitalisering parkeervergunningen

Het moderniseren van de parkeerketen is een complexe en veelomvattende opgave. Niet alles kan tegelijk. Dat betekent dat we moeten prioriteren en concretiseren.

De grootste 'winst' in de Gooise Meren is te halen bij het digitaliseren van zowel het uitgifte- als administratieproces van parkeervergunningen, abonnementen en ontheffingen. Nu gebeurt dat met veel (semi) handmatige en gefragmenteerde processen. Het proces is daarom arbeidsintensief en kent een relatief grote kans op fouten. Bovendien kan de burger bij een aanvraag pas na enkele dagen over zijn parkeerproducten beschikken. Daarom kiezen we ervoor om eerst aan de slag te gaan met een nieuw Parkeervergunningensysteem (PVS). Om zo parkeerproducten online te kunnen verstrekken, beheren en muteren.

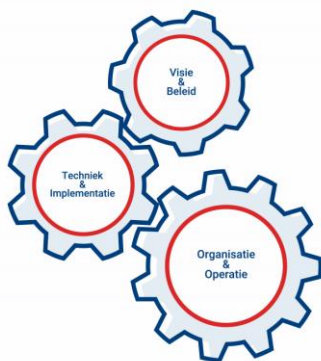
Overige delen van de parkeerketen, zoals de parkeerautomaten, apparatuur van de parkeergarages en handhaving, worden later gemoderniseerd.

### **Aandachtspunt implementatie parkeervergunningensysteem**

Parkeerproducten zijn in Gooise Meren één kalenderjaar geldig. Alle vergunningen en abonnementen moeten in principe vóór het nieuwe jaar worden uitgegeven. Dat zou betekenen dat alle parkeerproducten per 1 januari 2025 digitaal uitgegeven zouden moeten worden met het nieuwe parkeervergunningensysteem. Dat lijkt nog ver weg, maar rekening houdend met de doorlooptijd van besluitvorming en implementatie komt deze deadline te snel. Daarom wordt voor de uitgifte voor het nieuwe jaar rekening gehouden met digitalisering van de parkeervergunningen in het begin van 2025.

### 3 Plan van Aanpak

Modernisering van de parkeerketen bestaat uit drie verschillende onderdelen: visie en beleid, techniek en implementatie en organisatie en operatie. Al ga je maar met één aspect aan de slag, dat heeft ook op andere delen van de parkeerketen effect. Je kunt de deelgebieden zien als raderen die met elkaar draaien; de ene heeft – direct of indirect – altijd met de andere te maken. In ons plan van aanpak werken we integraal aan elk van de raderen.



#### 3.1 Rad 1: Visie & parkeerbeleid

**Bij dit onderdeel wordt definitieve invulling gegeven aan het parkeerbeleid. Het resultaat van dit traject vormt de basis voor de daadwerkelijke implementatie van het parkeerbeleid.**

Gezien de prioriteit op het digitaliseren van de uitgifte en administratie van parkeerproducten in 2025 zetten we in op een gefaseerde uitwerking van het parkeerbeleid. Dat doen we in de volgende twee stappen:

##### 1. Digitalisering parkeerbeleid

Eerst leggen we de focus op de digitalisering van het huidige parkeerbeleid. Digitalisering is een facet van modernisering van parkeren. Het is belangrijk in het parkeerbeleid dat de verschillende parkeervergunningen en abonnementen worden uitgewerkt tot een digitale versie. In ieder geval betekent dit dat we papieren vergunningen en (op termijn) abonnementen gaan vervangen door parkeerrechten gekoppeld aan het kenteken van voertuigen. Dat heeft gevolgen voor alle parkeervergunningen die nu persoons- of bedrijfsgebonden zijn. Het gaat onder andere om de bedrijvenvergunning, tijdelijke parkeervergunning werkzaamheden, parkeervergunning voor professionele zorgverleners en de functionele vergunning. Ook de bezoekersboekjes moeten gedigitaliseerd worden.

Deze wijziging van het huidige beleid heeft prioriteit, omdat we zonder het digitaliseren van de parkeerproducten niet aan de slag kunnen met het nieuwe parkeervergunningensysteem. Bij de digitale uitwerking van parkeerproducten blijven we binnen de door de gemeenteraad gestelde kaders. De uitwerking wordt vastgelegd

in de ‘Nadere regels uitgifte parkeervergunningen en garageplaatsen’, die door het college kunnen worden vastgesteld.

Participatie met stakeholders is in deze fase minder van belang. Het gaat er vooral om dat bewoners, ondernemers en andere belanghebbenden goed geïnformeerd worden over de digitalisering van het huidige parkeerbeleid.

## **2. Optimalisatie & modernisering parkeerbeleid**

De ambities uit de ‘Mobiliteits- en Parkeervisie Gooise Meren 2040’ gaan veel verder dan het digitaliseren van het huidige parkeerbeleid. Het beter kunnen sturen op het optimaal benutten van de beschikbare parkeercapaciteit vraagt om scherpe keuzes in het parkeerbeleid. Dat gaat o.a. over reguleringsvormen, gebiedsgrenzen, tariefdifferentiatie, betaaltijden en type parkeervergunningen om te zorgen dat de juiste parkeerder op de juiste plek parkeert. Dit zijn zaken die zorgvuldig moeten worden uitgewerkt en waarbij participatie met betrokken stakeholders belangrijk is. Deze participatie wordt vastgelegd in een nader uit te werken participatie-/communicatieplan, waarin de stappen voor het te doorlopen participatie- en communicatietraject beschreven worden, rekening houdend met de diverse kernen van Gooise Meren. Voor deze fase voor de uitwerking van het parkeerbeleid moeten we genoeg tijd nemen. Dit kan parallel gebeuren aan de uitwerking van de radertjes techniek & implementatie en organisatie & operatie.

De beleidsuitwerking betreft het tweede facet van modernisering en krijgt als vanzelfsprekend een plek in de modernisering van parkeerketen. Bij de inrichting van het parkeervergunningensysteem houden we rekening met voldoende flexibiliteit zodat beleidsaanpassingen daarin een plek kunnen krijgen.

### **3.2 Rad 2: Techniek & implementatie**

**In deze stap wordt het beleid vanuit het eerste rad vertaald naar de benodigde parkeertechniek. Aan het eind van deze stap zijn alle benodigde parkeersystemen geïnventariseerd en ingekocht, dan wel gereed voor uitbesteding.**

In de huidige situatie is de techniek niet aanwezig om uitvoering te kunnen geven aan het gewenste parkeerbeleid. Techniek beschikbaar krijgen kan op verschillende manieren. Dit hangt direct samen met de manier waarop we onze parkeerketen willen organiseren. Alleen zorgen voor de juiste techniek en systemen, zonder de organisatie daar omheen op te tuigen, leidt tot mislukking.

### 3.3 Rad 3: Organisatie & operatie

**Onder dit rad valt de inrichting van de organisatie, zodat deze klaar is om in de nieuwe situatie aan de slag te gaan. Aan het eind van deze stap ligt er een advies welke vorm van organisatie van de parkeerketen het beste past bij Gooise Meren en wat daarvoor (nog) moet gebeuren binnen onze gemeente.**

Voor de organisatie van parkeren zijn drie mogelijke vormen te onderscheiden:

- de gemeente doet alles zelf
- de gemeente sluit aan bij de Coöperatie Parkeerservice
- de gemeente besteedt haar operationele taken uit aan een marktpartij

Deze vormen vragen ieder een wezenlijk andere inrichting en inzet van de gemeente Gooise Meren. Het is van belang dat we goede keuzes maken, voordat overgegaan wordt tot aanschaf van nieuwe apparatuur of systemen.

### 3.4 Afwegingsnotitie

De raderen 2 en 3 kennen een nauwe samenhang. Het is van belang een afweging en keuze te maken op welke wijze we de parkeerketen willen organiseren. Hiervoor zijn verschillende opties. Elke optie vraagt een andere invulling wat betreft techniek en apparatuur en kent andere financiële en bestuurlijke consequenties. De drie genoemde organisatie scenario's zetten we op een rij en bij elk scenario geven we aan wat de consequenties zijn. Daarbij wordt gekeken wat passend is voor Gooise Meren, zodat een goede keuze kan worden gemaakt. Dit wordt verwoord in een integrale afwegingsnotitie. De betrokken gemeentelijke afdelingen bij de uitvoering – zoals VTH, BORG en het Frontoffice – worden betrokken bij het advies over de organisatie van de parkeerketen. Dit advies wordt vervolgens voorgelegd aan het college en de gemeenteraad ter besluitvorming.

## 4 Planning op hoofdlijnen

Gezien de complexiteit van de opgave zetten we in op een gefaseerde aanpak. Bovengenoemde fasering volgens het principe van de raderen vormt de basis voor de te nemen stappen richting modernisering van de parkeerketen. In de bijlage is een planning op detailniveau opgenomen. Op hoofdlijnen ziet de planning er als volgt uit:

| Onderdeel modernisering parkeren Gooise Meren  | Q1 2024 | Q2 2024 | Q3 2024 | Q4 2024 | Q1 2025 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Parkeerbeleid stap 1</b><br>Noodzakelijke aanpassingen digitalisering   | ■       |         |         |         |         |
| <b>Parkeerbeleid stap 2</b><br>Opstellen integraal parkeerbeleid, inclusief participatie & besluitvorming                      |         | ■       |         |         |         |
| <b>Techniek &amp; organisatie</b><br>Afwegingsnotitie keuze organisatievorm en bijbehorende techniek, inclusief besluitvorming | ■       |         | ■       |         |         |
| <b>Techniek &amp; organisatie</b><br>Implementatie   |         |         | ■       |         |         |

De tijd die nodig is voor het besluitvorming, implementatie van de nieuwe techniek en de inbedding in de gemeentelijke organisatie, zorgt voor een grote hoeveelheid werk in een korte periode in de eerste helft van 2024. In deze periode moeten belangrijke keuzes worden gemaakt over hoe de interne organisatie van parkeren wordt vormgegeven in Gooise Meren. Keuzes waar draagvlak binnen zowel de politieke als de ambtelijke organisatie voor moet zijn. Dat betekent dat we ons richten op besluitvorming door de raad over de keuze voor techniek & organisatie in Q3 2024. Afhankelijk van de keuze voor inrichting van de parkeerorganisatie kan na besluitvorming gewerkt worden aan (a) de aanbesteding van techniek en/of dienstverlening of (b) de aansluiting bij Coöperatie Parkeerservice. In het laatste geval moet nog een keer een besluit worden genomen door de gemeenteraad om formeel deelneming aan te gaan in de Coöperatie. Los van de organisatiekeuze kan na besluitvorming gestart worden met de implementatie van de nieuwe techniek. Dit loopt naar verwachting door tot in het eerste kwartaal van 2025.

## 5 Wat doen we later?

De parkeerketen bestaat uit veel verschillende onderdelen. Maximale efficiëntie ontstaat als de hele parkeerketen uiteindelijk gedigitaliseerd en gemoderniseerd is. Maar dat hoeft niet in één keer. Gooise Meren kiest ervoor om eerst de digitalisering van de parkeervergunningen, abonnementen en ontheffingen aan te pakken. Tot begin 2025 ligt daar de focus op. Daarna komen andere delen van de parkeerketen aan de beurt. Dat gaat in ieder geval om het vervangen van de huidige parkeerautomaten en garageapparatuur door nieuwe systemen. Later zijn er ook kansen om de handhaving verder te moderniseren. Bijvoorbeeld door te onderzoeken of een scanauto (in samenwerking met omliggende gemeenten) is in te zetten voor parkeerhandhaving.

Stap voor stap wordt de parkeerketen van de Gooise Meren zo steeds moderner en digitaler. De vastgestelde beleidskaders zijn ingevuld en vertaald naar de praktijk. Met als uiteindelijke doel het beter kunnen sturen op wie waar parkeert én het bieden van meer comfort en gemak in de dienstverlening richting de parkeerder.

## Bijlage 1. Detailplanning

Separate bijlage in Excel.