

<b>Van</b>	Het college van burgemeester en wethouders
<b>Aan</b>	De gemeenteraad
<b>Datum B&amp;W vergadering</b>	21 mei 2024
<b>Zaaknummer</b>	795505
<b>Portefeuillehouder</b>	Han ter Heegde
<b>Onderwerp</b>	Rapport Nationale Ombudsman d.d. 12 maart 2024

## 1. Kennisnemen van

Het rapport van de Nationale Ombudsman van 12 maart 2024

## 2. Inleiding

Klager heeft in 2023 een klacht ingediend bij de gemeente over de gedragingen tijdens een handhavingsskwestie en de beantwoording van raadsvragen hierover. Deze klacht is niet naar tevredenheid van de klager afgehandeld door de gemeente, waarna klager zich tot de Nationale Ombudsman (verder: NO) heeft gewend. De NO heeft onderzoek gepleegd en heeft een oordeel gegeven. Dit oordeel is geopenbaard in een rapport. In dit rapport is de naam van de klager geanonimiseerd, in die zin dat naar klager wordt verwezen door het gebruik van een willekeurige achternaam.

## 3. Kernboodschap

Het oordeel van de NO is dat de gemeente heeft gehandeld in strijd met het vereiste van betrouwbaarheid. Enerzijds is teruggekomen op een eerder standpunt en is vastgehouden aan bewijzen die de bestuursrechter niet voldoende achtte. Anderzijds is de klacht niet volgens de wettelijke uitgangspunten voor klachtbehandeling behandeld.

Het college heeft op 21 mei 2024 besloten zich neer te leggen bij het oordeel van de NO.

## 4. Consequenties

Er zijn geen feitelijke of financiële consequenties verbonden aan het rapport of aan het gevolg dat het college eraan geeft.

## 5. Communicatie

Het college heeft op 22 mei 2024 een brief gestuurd aan klager met excuses voor de gedragingen. In de brief staat ook dat de gemeente zich neerlegt bij het oordeel van de NO en de uitspraak van de rechtbank.

## 6. Vervolg

De kwestie is hiermee afgedaan. Het college neemt het oordeel van de NO ter harte.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Goise Meren,

drs. E.M. Voorhorst,  
*Gemeentesecretaris*

drs. H.M.W. ter Heegde,  
*Burgemeester*

**Bijlage(n):** Rapport Nationale Ombudsman d.d. 12 maart 2024