

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B en W-vergadering	29 januari 2025
Zaaknummer	GM 1164678
Portefeuillehouder	Mark Marshall
Onderwerp	Verantwoording digitale toegankelijkheid

1. Kennisnemen van

De stand van zaken van de digitale toegankelijkheid van de websites en apps waar gemeente Gooise Meren verantwoordelijk voor is.

2. Inleiding

In de [Wet digitale overheid](#) (Wdo) is het [Besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) uitgewerkt. Dit besluit bepaalt dat alle websites en mobiele apps van gemeenten moeten voldoen aan de digitale toegankelijkheidseisen (WCAG 2.1).

In het coalitieakkoord 2022-2026 staat onder hoofdstuk 5 Duidelijke en transparante dienstverlening: "Onze inwoners kunnen rekenen op een toegankelijk, duidelijk en transparant bestuur en de bijbehorende organisatie". Digitale toegankelijkheid levert hier een belangrijke bijdrage aan. Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander. En om mee te doen in de samenleving. Meedoen in de digitale wereld hoort daar natuurlijk bij. Alleen websites en apps die digitaal toegankelijk zijn kan écht iedereen gebruiken.

Dit is de eerste keer dat deze verantwoording wordt afgelegd aan de gemeenteraad over de digitale toegankelijkheid van de websites en apps onze gemeente.

3. Kernboodschap

Gemeente Gooise Meren is een belangrijke koploper op het gebied van digitale toegankelijkheid. In december 2024 voldeed 86% van onze websites en apps aan de wettelijke norm. Landelijk voldoet gemiddeld 36% van alle gemeenten. Het is een continu proces om de digitale toegankelijkheid op peil te houden. Ook is er nog een wereld te winnen met de bewustwording van medewerkers en leveranciers. Er ligt voor elke gemeente een grote uitdaging bij het aanbieden van toegankelijke documenten.

4. Consequenties

Digitale toegankelijkheid zegt iets over hoe websites en apps zijn gemaakt. Zit een site of app goed in elkaar? Dan kan elke bezoeker die gebruiken. Ook iemand met een beperking. Soms kan een website of app niet door iedereen goed worden gebruikt. Bijvoorbeeld doordat een formulier niet begrijpelijk is, het contrast slecht is waardoor je teksten niet goed kan lezen, of een filmpje geen ondertitels heeft. Zo'n site of app is dan niet digitaal toegankelijk. Dat is een probleem, want in onze samenleving zijn websites en apps heel belangrijk. Je kunt bijna niet meer zonder. Daarom hecht het college eraan dat al onze websites en apps voldoen aan de wettelijke toegankelijkheidseisen.

5. Communicatie

Op de website Digitoegankelijk wordt door het ministerie van BZK bijgehouden welke websites en apps voldoen aan de wettelijke eisen. Ook de websites van gemeente Gooise Meren staan hier vermeld: [Zó digitoegankelijk is Gemeente Gooise Meren | Dashboard DigiToegankelijk](#). Onze online producten en diensten worden regelmatig getest met inwoners van onze gemeente. Ook de inbreng van onze samenwerkingspartners vindt het college bijzonder waardevol.

6. Vervolg

Jaarlijks zal het college via een raadsmededeling verslag uitbrengen over de verbeteringen van de digitale toegankelijkheid van websites en apps van onze gemeente.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

drs. E.M. Voorhorst,
Gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde,
Burgemeester