

Van Het college van burgemeester en wethouders
Aan De gemeenteraad
Datum B&W vergadering 9 september 2025
Zaaknummer 1425268
Portefeuillehouder De heer M. Marshall, wethouder
Onderwerp ICT Benchmark gemeenten 2025

1. Kennisnemen van

de resultaten van de ICT Benchmark Gemeenten 2025.

2. Inleiding

De gemeente neemt eenmaal per drie jaar deel aan de ICT Benchmark Gemeenten. Deze benchmark biedt inzicht in de kosten, kwaliteit en ontwikkelingen van de gemeentelijke ICT en maakt vergelijking mogelijk met andere gemeenten. Hiervoor zijn in 2025 de gegevens van 27 gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden vergeleken. De gegevens in de benchmark hebben betrekking op boekjaar 2024.

3. Kernboodschap

Het ICT Benchmark rapport 2025 toont de volgende resultaten en ontwikkelingen:

ICT kosten per inwoner

De deelnemende gemeenten in de benchmark besteedden in 2024 gemiddeld 115 euro per inwoner aan ICT. Een stijging van 6 euro ten opzichte van voorgaand jaar.

De ICT-kosten van Gooise Meren bedragen 106 euro per inwoner. Dit is 9 euro minder dan het benchmarkgemiddelde. Met name de kosten voor personeel en software zijn lager:

<i>Gemeente Gooise Meren</i>	<i>Gemiddelde benchmark</i>	<i>Vershil</i>
Softwarekosten : 35 euro	38 euro	- 3 euro
Personeelskosten: 51 euro	58 euro	- 7 euro
Infrastructuurkosten : 20 euro	19 euro	+ 1 euro

Softwarekosten

De softwarekosten zijn 35 euro per inwoner en zijn daarmee 3 euro lager dan het benchmarkgemiddelde van 38 euro per inwoner. Dit wordt met name veroorzaakt door lagere kosten voor het primair proces vanwege langlopende gunstige contracten voor volkshuisvesting, ruimtelijke ordening, stedelijke vernieuwing en burgerzaken. Ook zijn de kosten lager voor het sociaal domein.

Personeelskosten

Onze totale personeelskosten zijn met 51 euro per inwoner 7 euro lager dan het benchmarkgemiddelde. Dit verschil wordt verklaard doordat wij minder ICT-personeel hebben (31,0 fte tegenover 35,9 fte gemiddeld).

Vergelijking 2021 - 2024

De ICT-kosten van Gooise Meren bedroegen in 2021 nog 76 euro per inwoner. Dit was 20 euro lager dan het benchmarkgemiddelde van 96 euro. Onze kosten zijn in 3 jaar tijd met 30 euro gestegen, terwijl de gemiddelde ICT-kosten van de gemeenten in de benchmark met 19 euro zijn gestegen.

Hieruit concluderen we dat onze kosten de afgelopen 3 jaren sneller zijn gestegen dan elders. Dit werd veroorzaakt door extra noodzakelijke investeringen in kwaliteit, veiligheid en modernisering van onze ICT-omgeving.

4. Consequenties

Het aantrekken en vasthouden van voldoende ICT-kennis en capaciteit is en blijft een structurele opgave. De arbeidsmarkt voor ICT-professionals is krap, waardoor de afhankelijkheid van externe inzet groot blijft. Daarom zetten we in op een gerichte aanpak: investeren in de ontwikkeling van eigen medewerkers, ons profileren als aantrekkelijke werkgever en het zorgvuldig organiseren van de benodigde expertise.

Tegelijkertijd bouwen we door aan de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van onze ICT-omgeving. Alleen met een robuuste en toekomstbestendige digitale infrastructuur kan Gooise Meren haar organisatie en dienstverlening blijvend ondersteunen.

Op dit moment zijn onze ICT-voorzieningen in de basis op orde. Ze voldoen aan de actuele eisen vanuit wet- en regelgeving, zoals de BIO, NIS2 en AVG. Betrouwbaarheid, veiligheid, continuïteit en beschikbaarheid zijn daarmee geborgd. Deze stabiele basis biedt houvast voor de bedrijfsvoering en dienstverlening. Toch laat de benchmark zien dat blijvende aandacht noodzakelijk is, met name rond informatiebeveiliging, leveranciersmanagement en de ondersteuning van datagedreven werken.

Vooruitkijkend betekent dit dat we onze basis stevig vasthouden en tegelijkertijd gericht investeren in de volgende stappen: het versterken van informatiebeveiliging en privacy, de verdere professionalisering van contract- en leveranciersmanagement, de doorontwikkeling van de digitale werkplek en de uitbreiding van onze BI-voorzieningen. Zo zorgen we ervoor dat Gooise Meren niet alleen blijft voldoen aan de huidige eisen, maar ook voorbereid is op de digitale en maatschappelijke uitdagingen van morgen.

5. Communicatie en participatie

Het Rapport *ICT Benchmark Gemeenten 2025* en het *Trendrapport ICT Benchmark Gemeenten 2025* zijn als bijlage toegevoegd.

6. Vervolg

Wij zijn voornemens om eens in de 3 jaren deel te nemen aan de Benchmark ICT gemeenten. Wij zullen u medio 2028 informeren over de resultaten van Benchmark ICT gemeenten 2028.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

Maurits Voorhorst,
Gemeentesecretaris

Drs. H.M.W. ter Heegde,
Burgemeester