

<b>Van</b>	Het college van burgemeester en wethouders
<b>Aan</b>	De gemeenteraad
<b>Datum B&amp;W vergadering</b>	20 juli 2016
<b>Zaaknummer</b>	90837
<b>Vertrouwelijkheid</b>	Openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	De heer drs. G. Struik, wethouder
<b>Onderwerp</b>	Veilig Thuis: terugblik en vooruitblik

## 1. Kennisnemen van

het Jaarverslag 2015 Veilig Thuis en het Inspectierapport hertoets Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek

## 2. Inleiding

Het Rijk heeft er voor gekozen om de aanpak van kindermishandeling en huiselijk geweld in één organisatie onder te brengen onder de naam: Veilig Thuis, met als ondertitel Advies- en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Per 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor dit meldpunt. De gemeenten Gooi en Vechtstreek hebben ervoor gekozen Veilig Thuis als samenwerkingsverband onder de gemeenschappelijke regeling van gemeenten in de regio te brengen.

Vanuit deze taak hebben wij van het Dagelijks Bestuur van de Regio Gooi en Vechtstreek een tweetal producten over Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek ontvangen. Het betreft het jaarverslag 2015 en de hertoets van de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie van de Gezondheidszorg. Over het jaarverslag kan worden gemeld dat de verantwoording van Veilig Thuis uiteraard ook een onderdeel vormt van de reguliere P&C-cyclus van de Regio Gooi en Vechtstreek. De wet op de Jeugdzorg vraagt echter ook om een separaat verslag. Het verslag geeft een inhoudelijk goed en gedetailleerd beeld van de werkzaamheden van Veilig Thuis in 2015. In januari 2016 hebben wij uw raad geïnformeerd middels een raadsmededeling over de uitkomsten van de 1e inspectie van Veilig Thuis. In maart 2016 hebben wij u geïnformeerd over het verbeterplan. Inmiddels heeft er een hertoets plaatsgevonden, de resultaten zijn opgenomen in bijgevoegd Inspectierapport.

## 3. Kernboodschap

Jaarverslag 2015 Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek

Het eerste Jaarverslag van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek bevat informatie over de positionering, de missie en uitgangspunten, de inrichting van de organisatie (o.a. taken, kwaliteit, bereikbaarheid), de samenwerking met de gemeentelijke Uitvoeringsdiensten en de ketenpartners en tot slot een korte blik op de toekomst.

Met het vormen van één Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek in 2015 is het gelukt een herkenbare toegang te creëren voor alle vragen en meldingen rondom huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis is goed bereikbaar. Het grote aantal telefoontjes (6293), adviesvragen (809) en meldingen (991) in combinatie met het ontwikkelen van werkprocessen, hebben geleid tot uitbreiding van de formatie tot 1 januari 2017. Dit ook om de werkvoorraad te kunnen afhandelen. Signalen en meldingen worden in samenhang ontvangen, beoordeeld en opgepakt. De uitgangspunten uit het model Handelingsprotocol geven Veilig Thuis de ruimte om vanuit samenwerking, laagdrempelig contact te leggen met alle betrokkenen en professionals. Hierbij wordt systeemgericht gewerkt.

Er zijn korte lijnen met de ketenpartners rondom huiselijk geweld en kindermishandeling, in het bijzonder met de gemeentelijke uitvoeringsdiensten. Door deze korte lijnen én de interne organisatie is Veilig Thuis in staat om snel te handelen bij signalen van huiselijk geweld en

kinder mishandeling, juist in crisis. Na een melding wordt de casus in ruim de helft van de gevallen overgedragen naar een nieuwe of een bestaande hulpverlener, d.m.v. doorverwijzing naar een ketenpartner (378) of de gemeentelijke Uitvoeringsdienst (165). In de overige gevallen is de inzet van vervolghulp niet nodig, of wordt een oplossing gevonden voor ondersteuning in het eigen sociale netwerk.

Veilig Thuis is het expertisecentrum geworden op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling, met speciale aandacht voor bijzondere groepen zoals ouderen, vechtscheidingen en eengerelateerd geweld.

In 2015 is de focus van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek gericht op het creëren van duurzame veiligheid. Indien dat niet lukt, wordt de stap gemaakt naar een gedwongen kader. Het aantal onderzoeken dat door Veilig Thuis is uitgevoerd is dan ook relatief laag (129). Als er sprake is van acuut gevaar wordt de zaak onmiddellijk opgepakt en wordt passende vervolghulp ingezet. Het jaar 2015 is te beschouwen als een nulmeting voor wat betreft cijfermatige gegevens. Omdat Veilig Thuis een nieuwe werkwijze heeft, is vergelijking met vorige jaren niet mogelijk. In het Jaarverslag is een tabel opgenomen waarin per gemeente te zien is hoeveel keer een bepaald product/interventie van Veilig Thuis is ingezet

Inspectierapport hertoets Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek

De investeringen in Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek werpen hun vruchten af. Het rapport van de Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg van juni 2016 laat zien dat Veilig Thuis G&V voldoet aan 22 van 24 verwachtingen. De afgelopen maanden hebben de gemeenten stevig geïnvesteerd in Veilig Thuis G&V. Een proces dat na de zomer van 2015 reeds is ingezet, en succesvol is geweest. De laatste 2 verbeterpunten zullen voor 1 januari 2017 zijn gerealiseerd.

De twee resterende verbeterpunten hebben te maken met termijnoverschrijdingen. De Inspectie gaat er vanuit dat alle vragen en dossiers binnen bepaalde termijnen worden behandeld. Het gaat hierbij om termijnen van 5 dagen en tien weken. In de praktijk blijkt dat dit nu nog niet altijd haalbaar is. Op enkele dossiers vinden termijnoverschrijdingen plaats. Soms is er meer tijd nodig om een goede inschatting van veiligheid (binnen vijf dagen) te maken of uitgebreider onderzoek te doen (tien weken). Er wordt een plan van aanpak uitgewerkt om voor 1 januari 2017 in alle gevallen aan de gestelde termijnen te voldoen.

#### **4. Consequenties**

Het Jaarverslag 2015 geeft een terugblik op de werkzaamheden van Veilig Thuis.

Het inspectierapport is ter ondersteuning van de verdere ontwikkeling van kwaliteit van Veilig Thuis

#### **5. Communicatie**

Met deze raadsmededeling is de raad geïnformeerd.

#### **6. Vervolg**

Er wordt een plan uitgewerkt om voor 1 januari 2017 de laatste 2 verbeterpunten te realiseren.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen  
*Gemeentesecretaris*

Mevrouw A. van Vliet-Kuiper  
*Burgemeester*