



Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum
Postbus 251, 1400 AG Bussum
0800 - 2000 / veilig.thuis@regiogenv.nl



ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

SAMEN WERKEN AAN VEILIGHEID

Jaarverslag 2015

Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek

Juni 2016
Kenmerk: 16.0005115

VOORWOORD EN LEESWIJZER

Het Rijk heeft er voor gekozen om de aanpak van kindermishandeling en huiselijk geweld in één organisatie onder te brengen onder de naam: Veilig Thuis, met als ondertitel Advies- en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Per 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor dit meldpunt, een samenvoeging van het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASHG) en het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). De gemeenten in Gooi en Vechtstreek hebben ervoor gekozen Veilig Thuis als samenwerkingsverband onder de gemeenschappelijke regeling van gemeenten in de regio te brengen.

Het eerste Jaarverslag van Veilig Thuis ligt nu voor u.

Het Jaarverslag start met een samenvatting. Vervolgens komen de positionering, missie en uitgangspunten aan de orde. Na een weergave van de belangrijkste kwantitatieve gegevens kunt u lezen over de inrichting van de organisatie (o.a. taken, kwaliteit, bereikbaarheid) en de samenwerking met de gemeentelijke Uitvoeringsdiensten en de ketenpartners. Tot slot is er een korte blik op de toekomst.

Graag wil ik alle medewerkers van Veilig Thuis bedanken voor hun inzet en betrokkenheid!

Hella Kluck-Scheers
Manager Veilig Thuis

SAMENVATTING

Met het vormen van één Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek is het gelukt is om een herkenbare toegang te creëren voor alle vragen en meldingen rondom huiselijk geweld en kindermishandeling. Signalen en meldingen worden in samenhang ontvangen, beoordeeld en opgepakt. De uitgangspunten uit het model Handelingsprotocol geven Veilig Thuis de ruimte om vanuit samenwerking, laagdrempelig contact te leggen met alle betrokkenen en professionals. Hierbij wordt systeemgericht gewerkt.

Veilig Thuis is goed bereikbaar. Het grote aantal telefoontjes, adviesvragen en meldingen in combinatie met het ontwikkelen van werkprocessen, hebben geleid tot uitbreiding van formatie tot 1 januari 2017. Dit ook om de werkvoorraad binnen de gestelde termijnen te kunnen afhandelen.

In 2015 is de focus van Veilig Thuis minder op waarheidsvinding komen te liggen, maar verplaatst naar het creëren van duurzame veiligheid. Indien dit niet lukt, wordt de stap gemaakt naar een gedwongen kader. Het aantal onderzoeken dat door Veilig Thuis is uitgevoerd, is fors lager dan het aantal dat bij het AMK werd uitgevoerd in 2014. Als er sprake is van acuut gevaar of als de vermoedens al bevestigd zijn, wordt de zaak onmiddellijk opgepakt en wordt zo nodig passende vervolghulp ingezet. Dit komt de snelheid ten goede!

Er zijn korte lijnen met alle ketenpartners rondom huiselijk geweld en kindermishandeling, in het bijzonder met de lokale uitvoeringsdiensten Sociaal Domein. Door deze korte lijnen én de interne organisatie is Veilig Thuis in staat om snel te handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling, juist in de crisis.

Veilig Thuis is een Expertisecentrum geworden op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling, met speciale aandacht voor bijzondere doelgroepen zoals ouderen, vechtscheidingen en eerge relateerd geweld.

Veilig Thuis neemt een centrale positie in binnen de aanpak rondom huiselijk geweld en kindermishandeling, maar is slechts een schakel in de volledige ketenaanpak. Eind 2015 zijn de eerste stappen gezet om op ambtelijk niveau te komen tot meer zicht in de keten huiselijk geweld en kindermishandeling en de effecten van ingezette hulp. Dit wordt verder uitgewerkt in het gemeentelijk Beleidsplan Bescherming en Opvang, dat in 2016 wordt ontwikkeld.

Het jaar 2015 is te beschouwen als een nulmeting voor wat betreft de cijfermatige gegevens. Omdat Veilig Thuis een nieuwe werkwijze heeft, is vergelijking met vorige jaren niet mogelijk. De cijfers geven relevante beleidsinformatie voor zowel het voorveld als de hulpverlening/ondersteuning:

- In vergelijking met andere regio's scoort Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek hoog als het gaat om het aantal telefooncontacten, in verhouding tot het totaal aantal inwoners in de regio.
- Na een melding wordt de casus in ruim de helft van de gevallen overgedragen naar een nieuwe of een bestaande hulpverlener, d.m.v. doorverwijzing naar een ketenpartner of de gemeentelijke Uitvoeringsdienst. In de overige gevallen is de inzet van vervolghulp niet nodig, of wordt een oplossing gevonden voor ondersteuning binnen het eigen sociale netwerk.
- De meeste betrokkenen bij adviesvragen en meldingen zijn volwassenen. De aanleiding van een adviesvraag of melding is in de meeste gevallen 'Huiselijk geweld', gevolgd door 'Kindermishandeling'. Dit betekent dat zowel de aandacht voor de volwassenen en ouderen als voor de jeugd van groot belang is.
- De belangrijkste vorm is psychisch geweld, gevolgd door lichamelijk geweld, maar ook pedagogische verwaarlozing komt regelmatig voor.
- De belangrijkste melder is de politie, op afstand gevolgd door de school. Welke betekenis dit heeft, moet nader worden uitgezocht.
- Het aantal plaatsingen in de Vrouwenopvang via Veilig Thuis is gering.

VEILIG THUIS GOOI EN VECHTSTREEK IN 2015

Start en positionering van Veilig Thuis

Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek is per 1 januari 2015 van start gegaan. Het werkgebied van Veilig Thuis omvat 7 gemeenten: Blaricum, Bussum, Hilversum, Huizen, Laren, Muiden en Naarden. Er is voor gekozen om vanaf de start te gaan werken vanuit één nieuwe organisatie, gezamenlijk op één locatie, werkend vanuit het nieuwe handelingsprotocol met één registratiesysteem. Dit betekende een samenvoeging van twee teams, met verschillende achtergronden en werkwijzen (Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld en Advies- en Meldpunt Kindermishandeling).

Veilig Thuis is onderdeel van de Regio Gooi en Vechtstreek en is gepositioneerd in de Resultaat Verantwoordelijke Eenheid (RVE) Maatschappelijke Dienstverlening.

Veilig Thuis is ingebed in het sociaal domein en werkt nauw samen met de drie gemeentelijke uitvoeringsdiensten in de regio en het veiligheidshuis in de regio.

Missie en uitgangspunten

De *missie* van Veilig Thuis is: het stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling en het duurzaam borgen van de veiligheid van alle betrokkenen.

Visie: Veilig Thuis is primair gericht op het herstellen van de veiligheid van alle leden van het betreffende gezin of huishouden op de korte en op langere termijn.

Veilig Thuis werkt volgens de tien uitgangspunten uit het Handelingsprotocol.

Veilig Thuis:

1. geeft prioriteit aan de belangen van kinderen
2. is een gespecialiseerd regionaal centrum van en voor gemeenten
3. is gericht op samenwerking
4. is een betrouwbare organisatie en werkt zorgvuldig en transparant
5. werkt, ook in de samenwerking met het lokale veld, met één gezin, één plan, één contactpersoon voor het gezin of huishouden
6. is primair gericht op het herstellen van de veiligheid op de korte en op langere termijn
7. creëert samenhang in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling
8. werkt systeemgericht
9. sluit aan bij de eigen kracht van de direct betrokkenen en het sociale netwerk
10. deelt informatie alleen indien dat voor het borgen van de veiligheid noodzakelijk is.

KWANTITATIEVE GEGEVENS VEILIG THUIS GOOI EN VECHTSTREEK

Het Registratiesysteem van Veilig Thuis is ingericht conform de eisen (vastgestelde noemers) van het CBS. Dit heeft tot gevolg dat onderstaande cijfers minder specifiek zijn dan in een aantal gevallen gewenst is. Vergelijking met cijfers van eerdere jaren is niet mogelijk, omdat 2015 het eerste jaar is van Veilig Thuis, met een andere werkwijze dan het AMK en het ASHG van voor 2015. Het jaar 2015 kan dan ook worden beschouwd als nulmeting.

Kerngegevens

In onderstaande tabel zijn de kerngegevens weergegeven over 2015.

In vergelijking met andere Veilig Thuis regio's scoort Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek hoog als het gaat om het aantal telefooncontacten, in verhouding tot het totaal aantal inwoners in de regio.

Waarschijnlijk heeft dit te maken met de investering die Veilig Thuis heeft gedaan om zichzelf bekend te maken en met de landelijke publiekscampagne. Het is niet duidelijk of dit betekent dat huiselijk geweld meer voorkomt in deze regio, omdat er nog geen landelijke cijfers bekend zijn over het aantal meldingen per Veilig Thuis.

Na een melding wordt de casus in ruim van de helft van de gevallen overgedragen naar een nieuwe of een bestaande hulpverlener, d.m.v. doorverwijzing naar een ketenpartner of de USD. In de overige gevallen is de inzet van vervolghulp niet nodig, of wordt een oplossing gevonden voor ondersteuning binnen het eigen sociale netwerk.

Het aantal onderzoeken dat door Veilig Thuis is uitgevoerd, is fors lager dan het aantal dat bij het AMK werd uitgevoerd in 2014. Dit komt door de nieuwe werkwijze van Veilig Thuis, waarbij alleen onderzoek wordt gestart op het moment dat: a) het vermoeden van geweld niet bevestigd wordt door betrokkenen; b) als betrokkenen geen bemoeienis willen; of c) als de noodzaak tot vervolgin interventies onvoldoende kan worden ingeschat. Als er sprake is van acuut gevaar of als de vermoedens al bevestigd zijn, wordt de zaak onmiddellijk opgepakt en wordt zo nodig passende vervolghulp ingezet. Dit komt de snelheid ten goede!

Het aantal plaatsingen via Veilig Thuis in de vrouwenopvang is afgenomen, terwijl het aantal screenings gelijk gebleven is. Een mogelijke verklaring hiervoor is: a) de nieuwe werkwijze van Veilig Thuis, waarbij er meer mogelijkheden zijn om met betrokkenen te werken aan herstel van de veiligheid in het eigen gezinssysteem en/of met inzet van ambulante hulpverlening, b) de afstand naar de opvang in Alkmaar die door betrokkenen als drempel ervaren wordt, c) onderliggende woonvragen (urgentievragen) en d) wachtlijsten bij de opvang, waardoor plaatsing niet altijd het antwoord is op de (acute) onveiligheid.

Cijfers 2015¹		
Advies- en Meldpunt Veilig Thuis	1^e helft 2015	Totaal 2015
Aantal telefoontjes	2922	6293
Adviesvragen	397	809
Meldingen	508	991
Onderzoek	50	129
Outreaching interventie (motiveren/toeleiden naar hulp)	111	219
Ondersteuning (tbv professionals en soms cliënten)	18	30
Inbreng Overleg Veilig Verder tbv drang of dwang	13	37
AWARE (Abused Women's Active Response Emergency)	7	9
Doorverwijzing naar USD na afsluiting melding, onderzoek of interventie	71	165
Doorverwijzing naar Ketenpartner na afsluiting melding, onderzoek of interventie	228	378

¹ Voor omschrijving van vermelde producten zie het "Werkplan Veilig Thuis regio G&V 2015/2016"

<i>((Vervolg) cijfers 2015 Advies- en Meldpunt Veilig Thuis</i>	<i>1^e helft 2015</i>	<i>Totaal 2015</i>
Afhandelingen oud-AMK dossiers 2014	29	29
Coördineren uitvoering Wet Tijdelijk Huisverbod		
Risicotaxatie WTH	24	66
Huisverbod nieuw 10 dagen	20	50
Huisverbod verlenging	9	19
Screening Vrouwenopvang		
Risicoscreening vrouwenopvang	9	18
Plaatsing vrouwenopvang	1	4

Gegevens per gemeente

In onderstaande tabel is per gemeente te zien hoeveel keer een bepaald product/interventie van Veilig Thuis is ingezet. Door de omvang van de gemeenten spreekt het voor zich dat de aantallen het hoogst zijn in Hilversum en het laagst in Muiden.

Type product	Blaricum	Bussum	Hilversum	Huizen	Laren	Muiden	Naarden	Buiten Regio	Onbekend	Totaal
Advies	7	29	63	35	3	5	7	14	646*	809
Afhandeling AMK	4	4	12	6	1	1	1			29
AWARE	1	4	2					2		9
Melding	26	97	468	193	45	21	38	58	45	991
Ondersteuning	1	4	13	5				5	2	30
Onderzoek	6	17	50	25	6	5	11	6	3	129
Outreachinge interventie	3	26	99	46	12	2	5	20	6	219
Tijdelijk huisverbod eerste 10 dagen	2	7	26	13	1			1		50
Tijdelijk huisverbod verlenging	2	2	10	4				1		19
Inbreng Overleg Veilig Verder	1	6	21	8			1			37

*Vanwege de anonimiteit bij adviezen is woonplaats veelal onbekend

Herkomst van de meldingen en adviezen

De meeste meldingen en adviesvragen die van burgers afkomstig zijn, zijn afkomstig van een volwassen slachtoffer, van een familielid of van een buurtbewoner.

Verreweg de meeste meldingen/adviesvragen die afkomstig zijn van professionals, komen van de politie. Daarna volgt de school. Of het aantal meldingen/adviesvragen door de school nu hoog of laag is, kan niet worden gezegd omdat er geen vergelijking is met andere regio's.

Ook kan er geen waarde worden gehecht aan een hoog of een laag aantal. Een laag aantal kan erop wijzen dat organisaties goed in staat zijn om zelf oplossingen te vinden conform de Meldcode, maar kan ook wijzen op gebrekkige signalering of onbekendheid met Veilig Thuis.

Betrokkenen en omstanders	Aantal	Procent
Buurtbewoner	120	22%
Direct betrokkene, kind	23	4%
Direct betrokkene, pleger	36	7%
Direct betrokkene, volwassen slachtoffer	160	29%
Familielid van direct betrokkene	154	28%
Persoon behorend tot sociaal netwerk	60	11%
Totaal		100%

Professionals	Aantal	Procent
Arts of verpleegkundige Jeugd en Gezin	38	1%
Arts of verpleegkundige ziekenhuis/SEH	87	3%
GZ-psycholoog (zelfstandig)	16	1%
Medewerker school, ZAT-team directeur	173	6%
Medewerker Veilig Thuis andere regio	29	1%
Medewerker bij de gemeente	66	2%
Medewerker bij gecertificeerde instelling	17	1%
Medewerker jeugdhulpaanbieder	35	1%
Medewerker maatschappelijk werk/welzijnsorg.	67	2%
Medewerker thuiszorg	8	0,1%
Medewerker vrouwenopvang	6	0,1%
Politie	1810	63%
Professional anders	234	8%
Professional van vrijwilliger organisatie	1	0,1%
Professional kinderopvang of peuterspeelzaal	9	0,1%
Psychiater	27	1%
Vrijwilliger van vrijwilliger organisatie	4	0,1%
Geen antwoord	32	1%
Onbekend	43	1%
Anders	182	6%
Totaal		100%

Leeftijden betrokkenen

In onderstaande tabel is te zien dat bij adviezen en meldingen er in totaal 4208 personen betrokken zijn. De helft van de betrokkenen is volwassen/oudere, 32% is kind en 15% is onbekend (vooral adviesvragers). Bij de kinderen lijkt iets meer sprake van betrokkenen van het mannelijk geslacht en bij volwassenen van het vrouwelijk geslacht.

Leeftijd \ Geslacht	Geslacht			Totaal	Procent
	Man	Vrouw	Onbekend*		
Kind 0 tot 12 jaar	439	392	0	831	20%
Kind 12 tot 18 jaar	262	242	0	504	12%
Volwassenen 18 tot 65 jaar	996	1143	1	2140	51%
Ouderen 65 jaar en ouder	59	61	2	122	3%
Geen geboortedatum*	126	478	7	611	15%
	1882	2316	10	4208	100%

* Vanwege de anonimiteit bij adviezen is geboortedatum veelal onbekend

Aard van het geweld/mishandeling

(meerdere antwoorden mogelijk)

In onderstaande tabel is te zien dat de meest gemelde vorm van Huiselijk Geweld is: 'psychisch geweld' en 'anders', gevolgd door 'lichamelijke mishandeling', gevolgd door 'pedagogische verwaarlozing'.

Aard van het geweld/mishandeling	Aantal	Procent
Affectieve verwaarlozing	129	2,6 %
Financiële uitbuiting	53	1,1 %
Getuige van geweld in gezin	485	9,9 %
Lichamelijke mishandeling	956	19,5 %
Lichamelijke verwaarlozing	122	2,5 %
Münchhausen-by-proxy	12	0,2 %
Pedagogische verwaarlozing	539	11,0 %
Psychisch geweld	1.255	25,6 %
Seksueel misbruik	87	1,8 %
Vrouwelijke genitale verminking	2	0,0 %
Anders	1.249	25,6 %
Totaal	4.895	100 %

Aanleiding van melding of adviesvraag bij Veilig Thuis

(meerdere antwoorden mogelijk)

In onderstaande tabel is te zien dat de aanleiding om contact te zoeken met Veilig Thuis in de meeste gevallen was voor 'Huiselijk geweld' (2.012), gevolgd door 'Kindermishandeling' (1.405), gevolgd door 'Partnergeweld' en 'Vechtscheiding'.

Aanleiding	Aantal
Eer gerelateerd geweld	30
Huiselijk geweld, anders	2.012
Kindermishandeling, anders	1.405
Kindcheck, ihkv Meldcode	97
Vechtscheiding	306
Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg	59
Oudermishandeling / geweld tegen ouders	72
Partnergeweld	543

INRICHTING VAN DE ORGANISATIE VEILIG THUIS

Taken Veilig Thuis

Bij de werkzaamheden van Veilig Thuis is een onderscheid te maken tussen wettelijke en niet wettelijke taken.

Wettelijke taken

De wettelijke taken zijn sinds begin 2015 verankerd in het werkproces, dat is gebaseerd op het handelingsprotocol. Op basis van de dagelijkse praktijk is in de werkprocessen veel aangescherpt; nog steeds vindt fine-tuning plaats.

- *Adviezen:* Veilig Thuis is de plek waar mensen laagdrempelig naar toe kunnen gaan voor vragen en adviezen.
- *Meldingen:* Binnengekomen meldingen worden binnen maximaal 5 dagen getrieerd (zie het kopje 'Triage'), waarna een besluit over het vervolg genomen wordt.
- *Onderzoeken:* Onderzoeken en toeleiding naar hulp moeten binnen 10 weken gerealiseerd zijn.

Als directe (crisis)interventie noodzakelijk is, gaat Veilig Thuis er meteen op af om de veiligheid in kaart te brengen en/of te herstellen. Buiten kantoorijden voert de crisisdienst van de Jeugd en Gezinsbeschermers deze taak uit. Als het tijdens of na interventie van Veilig Thuis onvoldoende lukt om de veiligheid te herstellen, wordt opgeschaald naar het gedwongen kader middels een inbreng in Overleg Veilig Verder (met een verzoek tot onderzoek door de Raad voor de Kinderbescherming of dranginzet door een Gecertificeerde Instelling).

Snel handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling, draagt bij aan voorkomen van excessen. Als er geweld heeft plaatsgevonden zijn betrokkenen vaak gemotiveerd hulp te aanvaarden en wordt de crisis als kans benut. Zodra de situatie veilig is draagt Veilig Thuis de casus over naar de meest passende hulpverlening onder regie van de uitvoeringsdienst.

Niet-wettelijke taken:

- *Uitvoering Wet Tijdelijk Huisverbod:* Veilig Thuis voert de coördinatie uit op het huisverbod in de eerste 10 dagen en bij eventuele verlenging.
- *Aware (Abused Women Active Response Emergency):* In samenwerking met politie en Versa welzijn reikt Veilig Thuis een persoonlijk alarmeringssysteem uit dat in directe verbinding staat met de politie.
- *Deskundigheidsbevordering van professionals:* Veilig Thuis heeft voorlichting, training en scholing verzorgd voor gemeentelijke Uitvoeringsdiensten, scholen, zorgorganisaties, jeugdgezondheidszorg en andere ketenpartners (o.a. Wet Meldcode in combinatie met signaleren en bespreekbaar maken Huiselijk geweld en kindermishandeling).

Door Veilig Thuis ook uit te rusten met niet wettelijke taken, is een regionaal expertisecentrum ontstaan met gekwalificeerde medewerkers qua kennis en vaardigheden. Veilig Thuis wordt goed gevonden voor vragen over huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook wanneer het gaat om bijzondere doelgroepen zoals ouderen, vechtscheidingen en eengerelateerd geweld.

Triage

Veilig Thuis moet binnen 5 werkdagen na ontvangst van een melding een besluit nemen over benodigde vervolgacties, bij Veilig Thuis, of middels overdracht aan een ketenpartners.

Met ingang van 1 juli 2015 is het Triage-instrument Veilig Thuis geïmplementeerd, dat de basis vormt voor deze besluitvorming binnen Veilig Thuis.

De Regio Gooi en Vechtstreek heeft Veilig Thuis extra gefinancierd om tijdens de triageperiode in alle gevallen een persoonlijk contact (face-to-face of telefonisch) te hebben voorafgaand aan het nemen

van een vervolgbesluit, met als doel de een betere inschatting te kunnen doen ten aanzien van de ernst en urgentie van de situatie en (motivatie voor) benodigde vervolghulp.

In 2015 wordt de doorlooptijd van de Triage nog niet altijd gehaald: soms duurt de Triage daadwerkelijk langer en soms is de administratieve handeling niet op tijd uitgevoerd. Dit is onderdeel van het Verbeterplan Veilig Thuis.

Bereikbaarheid

Veilig Thuis is 7 x 24 uur bereikbaar. De bereikbaarheid buiten kantoor tijden werd in 2015 verzorgd door de crisisdienst van de Jeugd- en Gezinsbeschermers. Omdat het een wettelijke verplichting is dat Veilig Thuis de bereikbaarheid per 1 januari 2016 zelf regelt, heeft Veilig Thuis hierover in de tweede helft van 2015 afspraken gemaakt met Veilig Thuis Utrecht.

ICT

Per 1 januari 2015 werkte Veilig Thuis vanuit één registratiesysteem, Regipro. Bij de inrichting van het systeem is rekening gehouden met het leveren van gegevens aan CBS conform het Informatieprotocol van VWS. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek heeft de CBS-cijfers dan ook tijdig en conform de eisen kunnen aanleveren, als een van de weinige regio's. In 2015 is de aansluiting van Registratiesysteem Regipro op CORV en GBA is nog niet gerealiseerd.

Kwaliteit

Veilig Thuis is gecertificeerd volgens de HKZ norm. De eerste opvolgingsaudit in juni 2015 resulteerde in het behoud van het certificaat, dat in 2014 door het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld werd behaald. De aanbevelingen die bij de audit naar voren kwamen, zijn in 2015/2016 in de bedrijfsvoering middels een activiteitenplan verbetermaatregelen opgenomen.

Medio december 2015 hebben de Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg een bezoek gebracht aan Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek. Het definitieve rapport is in januari 2016 verschenen. Op basis van het rapport heeft Veilig Thuis het gevraagde verbeterplan gemaakt. Een aantal verbetermaatregelen was ten tijde van het inspectiebezoek al in gang gezet. De planning was om deze per 1 januari 2016 in werking te stellen. Deze planning is gerealiseerd.

De Inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek zijn onderzochte taken op twee punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat de inspecties deze werkwijzen als "good practices" bestempelen. Zo heeft Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek sinds 1 januari 2015 één registratiesysteem (Regipro.net) waarin ook alle voormalige AMK dossiers zijn opgenomen. Een tweede goed voorbeeld is dat op de locatie van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek ook de afdeling inkoop en contractbeheer is gevestigd. Deze wordt actief betrokken indien de bestaande contracten een belemmering vormen om de best passende acute zorg in te zetten.

Deskundigheid personeel

Veilig Thuis heeft de vereiste deskundigheden in huis. Medewerkers worden regelmatig geschoold op inhoudelijke thema's (bv. ouderen mishandeling, vechtscheiding). In november 2015 hebben de medewerkers van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek als eerste Veilig Thuis de landelijk ontwikkelde functiescholing voor Veilig Thuis medewerkers gevolgd. Daarmee voldoen alle medewerkers aan de gestelde registratie-eisen voor het SKJ-register.

Personele capaciteit

Eind 2015 heeft Veilig Thuis een formatie van 12,6 FTE. Dit is inclusief de formatie van de oud AMK-medewerkers, die in 2015 nog op de loonlijst stonden van De Jeugd- en Gezinsbeschermers. Ook de piketmedewerkers in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod zijn in de formatie meegerekend.

In de loop van 2015 is extra formatie ingezet, hiervoor zijn meerdere redenen:

- de enorme instroom van telefoontjes, adviesvragen, consulten en meldingen, o.a. door de landelijke publiciteitscampagne;
- bij Veilig Thuis komen álle meldingen binnen: ook de jeugdhulpverleningsvragen die eerder aan de Jeugdhulpverlening BJZ werden gesteld (hiervoor is geen personeel overgedragen);
- Veilig Thuis doet in alle gevallen de triage, terwijl dit in andere regio's meestal kan worden overgedragen aan wijkteams;
- een casus blijft soms langer bij Veilig Thuis dan afgesproken, omdat de capaciteit bij USD's niet toereikend is om de zaak op te pakken;
- sinds najaar 2015 verzorgen de medewerkers van Veilig Thuis op verzoek van de gemeenten de vraagverheldering alle cases, dus ook daar waar de veiligheid niet acuut of structureel in het geding is. Dit geldt tot eind 2016.
- De werkzaamheden van Veilig Thuis zijn verschoven van het geven van adviezen en doen van onderzoek, naar het actief werken aan herstel van de veiligheid voor alle betrokkenen na een melding ten aanzien van huiselijk geweld of kindermishandeling. Dit betekent dat er meer dan vóór 2015 bij het AMK en ASHG, door Veilig Thuis in de kracht van de crisis geïntervenieerd wordt en regie gevoerd wordt op het herstellen van de veiligheid. Deze nieuwe werkwijze komt de cliënten ten goede, maar daar is meer formatie voor nodig.

In 2015 is onderzocht hoe binnen kantoortijden de beschikbaarheid van de gedragsdeskundige en vertrouwensarts verder kan worden geoptimaliseerd. Voor de gedragsdeskundige is dit gelukt. De beschikbaarheid vertrouwensarts wordt niet alleen regionaal, maar ook landelijk vanuit de VNG verder onderzocht.

Klachten

De klachtenregeling van de Regio Gooi en Vechtstreek geldt ook voor Veilig Thuis. Het doel van de Klachtenregeling is om cliënten die gebruik maken van de dienstverlening een toegankelijke en onpartijdige klachtenbehandeling te bieden en maatregelen te nemen ter verbetering van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening. Het uitgangspunt is om de samen met de klant de klacht op te lossen. Het bemiddelingsgesprek is hiervoor een passend instrument.

In 2015 zijn er 3 klachten ingediend. Deze klachten gingen alle drie over privacy: betrokkenen wilden bepaalde informatie niet of juist wel in het dossier opgenomen zien. De drie klachten zijn in bemiddelingsgesprekken besproken en opgelost. Het verslag van het bemiddelingsgesprek is aan het dossier toegevoegd, zodat het standpunt van de betrokkenen zichtbaar en vindbaar is. Dit was afdoende voor de betrokkenen, waardoor de weg naar de externe Klachtencommissie niet nodig was.

SAMENWERKING MET UITVOERINGSDIENSTEN SOCIAAL DOMEIN (USD) EN KETENPARTNERS

Samenwerking tussen Veilig Thuis en de gemeentelijke USD's

Tussen Veilig Thuis en iedere USD zijn schriftelijke samenwerkingsafspraken vastgelegd. Periodiek zijn er samenwerkingsgesprekken gevoerd tussen Veilig Thuis en de teamleiders van de USD's. Zodra de veiligheid voldoende hersteld is wordt de procesregie van de casus overgedragen van Veilig Thuis naar de USD. Indien de USD reeds bekend was met de casus wordt er gedurende de betrokkenheid van Veilig Thuis voortdurend afstemming gezocht met de USD. Na overdracht van de casus aan de USD blijft Veilig Thuis beschikbaar voor de USD om vanuit hun expertise te ondersteunen.

Samenwerking tussen Veilig Thuis en de ketenpartners

Ook met de ketenpartners is een nieuwe manier van samenwerken gestart. Het contact tussen Veilig Thuis en ketenpartners vindt plaats vanuit de taken 'advies en ondersteuning' 'onderzoek' en 'inzet vervolgtrajecten'. Met de gemeenten van de Regio Gooi en Vechtstreek is afgesproken dat Veilig Thuis, tijdens de betrokkenheid van Veilig Thuis, zelf rechtstreeks alle gecontacteerde zorg kan inzetten. Hierover zijn met de belangrijkste ketenpartners werkafspraken gemaakt (o.a. Youke, OC Trompendaal en Crisisdienst De Jeugd en Gezinsbeschermers, Versa Welzijn, Jellinek. Er zijn nieuwe samenwerkingsrelaties ontstaan, bv. met de RAV en een pilot met Tergooi. Een aantal ketenpartners (bv. Versa, de Waag, VHH) heeft een terugloop bemerkt in het aantal meldingen, vooral t.a.v. de volwassenen en ouderen. De oorzaak hiervan is niet helemaal duidelijk. Het kan komen doordat Veilig Thuis nu meer mogelijkheden heeft om zelf regie te voeren en/of doordat USD's de regie hebben op de vervolgtrajecten.

Verbinding van Veilig Thuis met de straf- en zorgketen

Medio 2015 werd een sterke terugloop bemerkt in het aantal meldingen bij het Veiligheidshuis vanuit Veilig Thuis. Door het wegvallen van het screeningsoverleg m.i.v. 2015, was de verbinding van Veilig Thuis met de straf- en zorgketen minder vanzelfsprekend en moest een nieuwe modus gevonden worden. Vanwege de nieuwe werkwijze van Veilig Thuis met een sterke focus op regie op veiligheid is het minder vaak noodzakelijk om casussen in het Veiligheidshuis in te brengen: Veilig Thuis heeft zelf meer mogelijkheden gekregen om met zorg- en justitiepartners samen te werken aan herstel van veiligheid.

In oktober 2015 is een pilot gestart met de politie, Openbaar Ministerie (te raadplegen waar nodig) en Veilig Thuis, om wekelijks de binnengekomen meldingen bij Veilig Thuis waarin sprake is van acute of structureel ernstige onveiligheid te bespreken in een afstemmingsoverleg. Hierin wordt ook de afweging gemaakt of een melding in het Veiligheidshuis van meerwaarde is. Mogelijk zal dit tot meer doorzettingen naar het VHH leiden. Landelijk wordt in het najaar 2015 aan samenwerkingsafspraken gewerkt tussen politie, OM en VT. Deze zullen in de loop van 2016 worden uitgerold, maar dit zal in de regio Gooi en Vechtstreek tot weinig veranderingen leiden; de meeste afspraken worden al conform het voorstel uitgevoerd.

Samenwerking bij acute zaken/crises

Buiten kantoor tijden wordt het handelend optreden bij crises uitgevoerd door de crisisdienst van De Jeugd en Gezinsbeschermers. Met de crisisdienst (Jeugd- en Gezinsbeschermers van de Gecertificeerde Instelling) zijn afspraken gemaakt dat zij ook binnen kantoor uren op verzoek van Veilig Thuis kunnen worden ingezet, als door krapte Veilig Thuis niet in staat is de crisis acuut op te pakken. In de praktijk is dit in 2015 slechts 2 maal nodig geweest.

De ketenaanpak

Veilig Thuis is een belangrijke schakel in de keten rondom de aanpak van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Volgens het Handelingsprotocol is het de taak van Veilig Thuis om te handelen als de veiligheid in het geding is, dus bij acute onveiligheid en/of structureel onveilige situaties.

De overige cases, bv. enkelvoudige geweldsincidenten, worden doorgezet naar de gemeente. In de praktijk is dit ca. de helft van de meldingen. De gemeente heeft dan de regie en kan Veilig Thuis raadplegen wanneer zij expertise nodig heeft.

In de praktijk blijkt dat er meer duidelijkheid nodig is over de *onderlinge rol- en taakverdeling* tussen Veilig Thuis, USD's en partners. Bijv. wie is waarvoor verantwoordelijk, wanneer wordt een casus overgedragen. Regelmatig blijkt dat partners verwachten dat Veilig Thuis nauw betrokken is bij iedere casus (bv. de vraagverheldering doet), terwijl dat niet zo is.

Daarnaast is er bij Veilig Thuis behoefte aan meer *gezamenlijkheid en verbinding*: samen maak je de keten. Wat willen we met elkaar bereiken in de regio, welke prestatie-indicatoren passen daarbij, hoe kan de monitor daarvan plaatsvinden? Hieraan ligt idealiter een regionale visie ten grondslag.

Eind 2015 zijn de eerste stappen gezet om op ambtelijk niveau te komen tot meer zicht in de keten huiselijk geweld en kindermishandeling, op de aard en omvang van huiselijk geweld en kindermishandeling, de samenwerking tussen betrokken partijen en de effecten van ingezette hulp. Dit wordt verder uitgewerkt in het Beleidsplan Bescherming en Opvang, dat in 2016 door de gemeenten zal worden ontwikkeld.

DOORKIJKJE 2016 en 2017

In 2016 wordt het Werkplan 2015-2016 verder uitgevoerd en wordt het Werkplan 2017-2018 ontwikkeld.

Speerpunten voor 2016 zijn:

1. Voldoen aan de kwaliteitseisen Veilig Thuis van de Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie (Toetsingskader Veilig Thuis).
2. Duurzame veiligheid nastreven i.sm. ketenpartners huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek stelt zich ten doel om in regionale samenwerking met alle ketenpartners van huiselijk geweld en kindermishandeling te zorgen voor duurzame veiligheid binnen gezin(systemen). Daartoe ook bijdragen aan het ontwikkelen en vervolgens uitvoeren van een Regiovisie c.q. beleid Bescherming en Opvang.
3. Organiseren dat de bereikbaarheid van Veilig Thuis per 1 januari 2016 wordt uitgevoerd door een Veilig Thuis organisatie, conform de wettelijke verplichting.
4. De Regio onderzoekt de mogelijkheden om de crisisdienst te organiseren per 1 januari 2017. Hiervoor zijn twee scenario's: crisisdienst georganiseerd vanuit Veilig Thuis of vanuit de ketenpartners.
5. Inzet van de Multidisciplinaire aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling, MDA++.
Bij acute vormen van ernstig (fysiek) huiselijk geweld en/of kindermishandeling en/of seksueel geweld biedt de MDA++ de mogelijkheid om: direct vanaf het begin de veiligheid te herstellen, multidisciplinair onderzoek te doen en zo nodig de behandeling te starten. Dit terwijl het slachtoffer zo weinig mogelijk wordt belast.
Bij ernstige en/of complexe vormen van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, draagt Veilig Thuis over naar een intersectoraal (zorg en justitie, 1e plus), gespecialiseerd (2e plus), multidisciplinair samengesteld team. Zodat het geweld blijvend kan worden gestopt, de schade zo goed mogelijk kan worden hersteld en er weer perspectief ontstaat voor alle betrokkenen.