

Opvattingen van het college of burgemeester ex. artikel 33 Reglement van Orde. De griffie zorgt voor verspreiding. Beantwoording volgt zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 4 weken.

Naam en fractie: Henriette Schimmel CDA
Datum indiening: 09-02-2026
Datum antwoord: 19 februari 2026
Onderwerp: Uitvoering geven aan Motie 25-80 Gemeentelijke balies echt toegankelijk

Inleiding

Op woensdag 9 juli 2025 is bovenstaande motie raadsbreed aangenomen maar tot nu toe is nog niet één onderdeel van de gevraagde maatregelen uitgevoerd. Ook heeft de wethouder de raad nog niet geïnformeerd over de voortgang. Dit zou vóór Q4 van 2025 gebeurd moeten zijn.

Vraag 1

Zijn er al rolstoeltoegankelijke balies gerealiseerd bij de afd. Burgerzaken en de receptie van het gemeentehuis. Zo niet, waarom niet.

Antwoord

Er zijn nog geen rolstoeltoegankelijke balies gerealiseerd bij Burgerzaken. Op dit moment is een aannemer bezig om het definitieve ontwerp te maken van deze balie. In dit ontwerp wordt ook direct meegenomen om de balies meer privacy bestendig te maken. De verwachting is dat eind Q2 de fysieke aanpassing van de balies gereed is. De bekabeling van de PIN automaten en vingerafdrukscanners zijn al wel verlengd. De mindervalide personen kunnen nu door gebruikmaking van een clipboard al zittend in hun rolstoel of op een stoel geholpen worden. Dit is een tijdelijke situatie totdat de balie helemaal gereed is gemaakt voor mindervalide personen.

Vraag 2

Is er al een hulpknop (eenvoudige bel volstaat) bij de opgang van de rolstoelhelling aangebracht. Zo niet, waarom niet

Antwoord

Tijdens de behandeling van de motie heeft het college aangegeven dat bij de rolstoelhelling, voor inwoners die rolstoel gebonden zijn, een knop aanwezig is om de toegangsdeur van het gemeentehuis te kunnen openen.

Vraag 3

Is er al apparatuur voor doven en slechthorenden beschikbaar bij de balies van Burgerzaken om zo de afspraak voor deze groep inwoners, te vereenvoudigen
Zo niet, waarom niet.

Antwoord

Tijdens de behandeling van de motie heeft het college aangegeven dat bij alle balies van Burgerzaken, de uitreikbalie reisdocumenten/ rijbewijzen en de receptie een ringleidingsysteem zal worden geplaatst. Hiermee kunnen de balie- en receptiemedewerkers zich beter verstaanbaar maken voor slechthorenden.
Dit systeem is besteld en eind februari zal het ringleidingsysteem bij de balies operationeel zijn.

Vraag 3

Is er in het online afspraak formulier al de vraag opgenomen of men doof of slechthorend is zodat de desbetreffende inwoner meteen bij de juiste balie met de beschikbare apparatuur geholpen kan worden
Zo niet, waarom niet.

Antwoord

Tijdens de behandeling van de motie heeft het college aangegeven dat het is niet mogelijk om in het afspraakformulier een extra vraag op te nemen of men doof of slechthorend is. De reden is dat wij hierin afhankelijk zijn van een softwareleverancier. Door alle balies te voorzien van een ringleidingsysteem is dit ook niet nodig.

Vraag 4

Als op al bovenstaande vragen het antwoord nee is, is de wethouder zich dan bewust van het feit dat inwoners met een (wel of niet zichtbare) beperking, in onze gemeente zich niet welkom kunnen voelen en dat de gemeente Gooise Meren zich dan (nog steeds) niet houdt aan dit deel van het VN verdrag Handicap?

Antwoord

Het college wil goede dienstverlening aanbieden aan haar inwoners en ondernemers. Toegankelijkheid van onze dienstverlening hoort hier ook bij en doen we er alles aan om de dienstverlening voor onze inclusieve inwoners zo optimaal mogelijk te organiseren. Daarom investeren wij ook in voorzieningen voor deze doelgroepen. Zo zullen wij onder andere bij de komende gemeenteraadsverkiezingen, voor visueel beperkte inwoners, ook het gebruik van een stemmal aanbieden zodat zij zelfstandig hun stem kunnen uitbrengen. Ook doen we er alles aan om onze stemlokalen te laten voldoen aan de eisen die de wet aan toegankelijkheid stelt.

Vraag 5

Wanneer denkt de wethouder bovenstaande maatregelen uitgevoerd te hebben zodat we onze inwoners met een (niet zichtbare) beperking, wél laten meedoen en serieus nemen?

Antwoord

Zoals aangegeven bij de beantwoording van vraag 4 neemt het College alle inwoners serieus en doen we er alles aan om onze dienstverlening voor iedere inwoner (met of zonder beperking) toegankelijk te maken. De voorzieningen met betrekking tot slechthorende inwoners zullen eind februari van kracht zijn. De balies voor mindervalide personen zullen naar verwachting eind Q2 operationeel zijn. Dit heeft zoals aangegeven bij vraag 1 te maken met bouwtechnische aanpassingen.