

# Jaarverslag afdeling VTH 2018

Vergunningen, toezicht en handhaving

Versie 1.0  
8 april 2019

# Kerngegevens

*Dit verslag heeft betrekking op diverse uitvoeringstaken op het gebied van het omgevingsrecht door de gemeente Gooise Meren in 2018. Het verslag bevat de verrichtingen en uitvoering van taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving van het omgevingsrecht (Wabo) van de nieuwe gemeente en vloeit voort uit het uitvoeringsprogramma VTH Gooise Meren 2017 en 2018. Dit was een tweejarig uitvoeringsprogramma vanwege het feit dat dit pas in juni 2017 werd vastgesteld. Deze rapportage heeft dus alleen betrekking op de activiteiten uit 2018. Daarnaast geeft dit verslag inzicht in andere gerelateerde werkvelden zoals de Drank- en Horecawet, de Algemene Plaatselijke Verordening en in de werkzaamheden van de Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's).*

*Alle milieutaken van Gooise Meren worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV). De jaarrapportage op milieugebied in verband met de uitgevoerde werkzaamheden door de OFGV is als bijlage toegevoegd en maakt daarmee onderdeel uit van het jaarverslag 2018. Het jaarverslag kinderopvang en het jaarverslag van de welstandscommissie (CRK&E) worden separaat aan de gemeenteraad voorgelegd.*

<b>Projectleider</b>	H.A.J. Toonen
<b>Afdeling</b>	VTH
<b>Datum</b>	8 april 2019
<b>Behandeling</b>	College
<b>Planstatus</b>	Concept
<b>Projectnummer</b>	.....
<b>Opdrachtgever</b>	MT
<b>Identificatie</b>	Versie 1.0



# Inhoudsopgave

1. Inleiding	5
2. Het jaar 2018 in vogelvlucht	5
3. Wabo omgevingsvergunningen	7
4. Toezicht en handhaving bouwen en RO	9
5. Milieu	11
6. Brandveiligheid	12
7. Drank- en Horecawet	13
8. APV, kansspelen en evenementen	14
9. Kinderopvang	15
10. Boa's	16
11. Conclusies	17
Bijlage 1: Benodigde middelen	19
Bijlage 2: jaarverslag OFGV 2018 Gooise Meren	20

## 1. Inleiding

In dit jaarverslag afdeling VTH 2018 wordt verslag gedaan van de uitvoering op het gebied van omgevingsrecht en bijzondere wetten in Gooise Meren. In het verslag wordt weer gegeven welke inzet in 2018 gedaan is voor de VTH-taken, in hoeverre dit overeen komt met de planning in het uitvoeringsprogramma VTH Gooise Meren 2017 en 2018 en indien dit hiervan afwijkt, wat hiervoor de verklaring is. Waar dit noodzakelijk is, is op grond van de resultaten het uitvoeringsprogramma 2019 aangepast. Op die manier vormt dit verslag niet alleen een sluitstuk in de beleidscyclus maar is het tegelijkertijd het begin van een nieuwe cyclus.

Op grond van artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) moeten burgemeester en wethouders jaarlijks verslag doen aan de gemeenteraad over de uitvoering van taken op het gebied van het omgevingsrecht zoals vergunningverlening, toezicht en handhaving. Het jaarverslag wordt ook aan de provincie Noord-Holland voorgelegd in het kader van het interbestuurlijk toezicht (IBT). In maart 2017 is het beleid omgevingsrecht vastgesteld en op basis hiervan wordt een jaarlijks uitvoeringsprogramma vastgesteld. Zoals bekend heeft Gooise Meren haar milieutaken ondergebracht bij de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV).

Het uiteindelijke doel van taken op het gebied van het omgevingsrecht en bijzondere wetgeving is het creëren van een veilige en schone leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit. In dit jaarverslag wordt een zo volledig mogelijk beeld gegeven van de uitgevoerde taken op het gebied van het omgevingsrecht in 2018. Dit betreft met name vergunningverlening, toezicht en handhaving rond de volgende zaken:

- bouwen en slopen
- brandveilig gebruik van bouwwerken
- milieu
- ruimtelijke ordening
- Drank- en Horecawet
- APV (onder anderen evenementen, kappen en inritten)
- Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's)

In dit verslag zullen eerst in het kort de ontwikkelingen van 2018 weergegeven worden, met daarin een beeld van de actuele (geplande) ontwikkelingen en wijzigingen op de diverse beleidsgebieden. Daarna worden de resultaten van de verschillende activiteiten besproken.

## 2. Het jaar 2018 in vogelvlucht

Het aantal aanvragen om een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen blijft onverminderd hoog en ligt ongeveer op hetzelfde niveau als 2017. Tegelijkertijd is de capaciteit voor de behandeling van al deze aanvragen beperkt. Het blijft gezien de arbeidsmarkt moeilijk om geschikte kandidaten te vinden. Alleen met behulp van inhuur van externe medewerkers is het mogelijk geweest alle aanvragen tijdig en op een kwalitatief goed niveau af te handelen. Dit is een fenomeen waar veel gemeenten in Nederland mee te maken hebben. De bouwmarkt is enorm toegenomen maar het aantal mensen met een goede opleiding, of zelfs mensen die zelf opgeleid zouden kunnen worden, blijft hierbij achter. De weinige mensen die wel beschikbaar zijn kiezen in de praktijk daarbij vaak voor grotere gemeenten die meer loonruimte te bieden hebben. Het gevolg is dat de afdeling VTH voor wat betreft Wabovergunningverlening voor een belangrijk deel afhankelijk is geweest van externe inhuur.

### Beleid VTH

Het Besluit Omgevingsrecht (Bor) schrijft voor dat gemeenten beleid vaststellen ten aanzien van toezicht en handhaving. Dit geldt sinds april 2016 ook voor vergunningverlening: de gemeente dient een visie en beleid te ontwikkelen op dit gebied. Op grond van deze meerjarige beleidsvisie moet elk jaar een uitvoeringsprogramma opgesteld worden. Op 28 maart 2017 heeft het college het Beleidsplan vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) Gooise Meren 2017 – 2020 vastgesteld. Dit beleid vormt in belangrijke mate de input voor de procescriteria ten aanzien van de kwaliteitscriteria VTH (zie hieronder).

Dit beleid moet regelmatig geëvalueerd en zo nodig bijgesteld worden. In juni 2018 heeft dit voor de eerste keer plaatsgevonden. De algemene conclusie van de evaluatie was dat het beleidsplan ervoor gezorgd heeft dat Gooise Meren een hele grote stap heeft gezet in het voldoen aan de vereiste procescriteria (zie eveneens hieronder) en aan de uitvoering van taken. Dat blijkt ook uit de jaarlijkse rapportage van de provincie in het kader van het interbestuurlijk toezicht (IBT). Zowel in 2017 als in 2018 werd het beleid als adequaat beoordeeld, ook al zijn er nog diverse verbeterpunten. In 2016 was dit nog redelijk adequaat. De IBT-rapportage van 2018 is ter kennisgeving aan de gemeenteraad voorgelegd.

Zoals gezegd zijn er ook wel aandachts- en verbeterpunten. Zo moeten de doelen beter gekoppeld worden aan het beleid, waarbij duidelijk wordt in hoeverre activiteiten bijdragen aan de realisatie van de gestelde doelen. In het uitvoeringsprogramma moet nadrukkelijker aandacht zijn voor een koppeling van financiële middelen met de uit te voeren taken. Onderkend wordt dat het onderdeel ruimtelijke ordening in zowel het beleidsplan als het uitvoeringsprogramma onderbelicht is en onvoldoende aanhaakt. In de eerste helft van 2019 zal het beleidsplan kritisch geëvalueerd worden. Het resultaat hiervan vormt de input voor het nieuwe beleidsplan VTH Gooise Meren 2020-2024 dat vastgesteld moet worden in het eerste kwartaal van 2020. De aangereikte verbeterpunten van de provincie zullen hierin meegenomen worden. Vooral het opnemen in het beleid van heldere en meetbare doelstellingen en de expliciete verbinding tussen de verschillende onderdelen van de beleidscyclus vormen moeten daarbij de basis vormen.

#### Kwaliteitscriteria

De provincie adviseert in haar IBT-rapportage om voor de taken op het gebied van het omgevingsrecht een kwaliteitsverordening vast te stellen. Uitgangspunt van een kwaliteitsverordening zijn de kwaliteitscriteria versie 2.1. Deze zijn door VNG, IPO, Ministerie en een aantal gemeenten vastgesteld en bestaan uit zogenaamde procescriteria en criteria voor de kritieke massa. Procescriteria zijn zaken zoals het hebben van een omgevings- en probleemanalyse, een prioriteitenstelling, het regelen van 24-uursbereikbaarheid, etc. Criteria voor kritische massa gaat onder ander over de hoeveelheid aanwezige medewerkers voor de uitvoering van bepaalde taken, hun ervaring, opleidingsniveau, beschikbaarheid, etc. Dit is verdeeld over deskundigheidsvelden (bouwvergunningverlening, monumenten, toezicht, etc.).

Gooise Meren heeft BMC in 2016 opdracht gegeven om te onderzoeken in hoeverre de nieuwe gemeente op dat moment voldeed aan de criteria van de kritische massa. Daarbij bleek dat Gooise Meren grotendeels voldeed. Slechts op een aantal punten werd niet voldaan. Het was de opzet om in 2017, en vervolgens in 2018, aan de gemeenteraad een verordening voor te leggen waarin is bepaald dat de kwaliteitscriteria niet alleen voor de taken van toepassing zijn die bij de OFGV zijn belegd, maar ook voor de zogenaamde thuishaken. In 2017 is een dergelijke verordening vastgesteld voor de taken die bij de OFGV zijn ondergebracht. Dat geldt niet voor de eigen taken. Door andere prioriteiten na de fusie is dit niet gebeurd in 2017. Vervolgens is men in 2018 landelijk gestart met een proces tot actualisering van de kwaliteitscriteria. De criteria zijn waar nodig aangepast en de deskundigheidsvelden zijn uitgebreid met het veld energiebesparing en duurzaamheid. Er is in 2018 een consultatieronde geweest en de verwachting is dat de nieuwe kwaliteitscriteria 2.2 medio 2019 vastgesteld worden. In 2019 zal opnieuw vastgesteld worden in hoeverre Gooise Meren voldoet aan de nieuwe set kwaliteitscriteria en zal alsnog een kwaliteitsverordening ter vaststelling worden voorgelegd aan de gemeenteraad.

#### OFGV

Bij de oprichting van de OFGV is afgesproken om vanaf 1 januari 2016 de zogenaamde kostprijsystematiek (KPS) te gebruiken als wijze van financiering. Vanaf de start op 1 januari 2013 bedroeg de bijdrage van de deelnemers het op dat moment beschikbaar gestelde (milieu) budget. Hiervoor voerde de OFGV alle ingebrachte milieutaken uit voor die deelnemer. Dit is de zogenaamde lumpsum methode. In de KPS is een systematiek bepaald en zijn voor alle producten de kostprijzen berekend. In 2017 is door het Algemeen Bestuur van de OFGV de KPS vastgesteld en besloten deze per 1 januari 2018 te laten ingaan. Hierdoor wordt een duidelijke relatie gelegd tussen datgene wat deelnemers afnemen van de OFGV in de vorm van producten en diensten en dat wat zij daarvoor financieel aan de OFGV betalen.

In het najaar van 2017 heeft Gooise Meren alle asbesttaken ondergebracht bij de OFGV. Voor een klein deel, namelijk voor de kern Bussum, was dit al gebeurd. Het onderbrengen van de asbesttaken komt voort uit het feit dat dit wettelijk verplicht is. Ook speelt bij deze keuze een rol dat de OFGV gespecialiseerd is in deze taken en de toezichtstaken beoordeeld moeten worden in het grotere geheel van ketenbeheer en de verdere verwerking van asbest in de keten. Het betreft taken zoals het beoordelen van asbestinventarisatierapporten, toezicht bij slopen met asbest en afronding/beoordelen eindevaluatierapporten. De administratieve afhandeling echter lag nog bij de gemeente en dat gold ook voor eventuele vragen over de voortgang van de procedure. Dat maakte het proces erg inefficiënt. In 2018 is daarom besloten ook deze taak bij de OFGV onder te brengen zodat nu het hele proces, van begin tot eind, namens de gemeente door de OFGV wordt afgehandeld.

#### Overige zaken

Zoals bekend worden de controles in het kader van de Drank- en Horecawet op grond van een samenwerkingsovereenkomst uitgevoerd door toezichthouders van de gemeente Hilversum. In 2018 is de samenwerkingsovereenkomst die hieraan ten grondslag ligt geëvalueerd en voor een periode van 3 jaar verlengd.

Voor het overige is er beleidsmatig in 2018 weinig veranderd. Uiteraard worden de landelijke ontwikkelingen gevolgd die op termijn gevolgen hebben voor de uitvoering van taken voor gemeenten: de Omgevingswet (waarvan de in werkingtreding is uitgesteld naar 2021), de Wet private kwaliteitsborging (Wkb) ten aanzien van het bouwtoezicht (uitgesteld naar 2021) en het landelijke verbod op asbesthoudende daken dat waarschijnlijk op 1 januari 2025 van kracht wordt.

### 3. Wabo omgevingsvergunningen

In onderstaande tabel zijn de aantallen aangevraagde en verleende omgevingsvergunningen over 2018 weergegeven en vervolgens nader onderverdeeld.

Product	Verwacht aantal	Gerealiseerd
Aanvragen omgevingsvergunning totaal	750	849*
Verleende omgevingsvergunningen	-	520
Aanvragen omgevingsvergunning onderdeel bouwen	550	647
Verleende omgevingsvergunningen	500	398
Aanvragen omgevingsvergunning afwijken ruimtelijke regels	150	164
Verleende omgevingsvergunningen	140	193
Aanvragen omgevingsvergunning onderdeel vellen houtopstand (kappen)	150	148
Verleende omgevingsvergunningen	150	94
Aanvragen omgevingsvergunning onderdeel slopen bouwwerk	30	54
Verleende omgevingsvergunningen	30	38
Meldingen sloop (inclusief asbest)	200	330
Aanvragen vooroverleg	115	206
Aanvragen QuickScan	50	76
Aanvragen omgevingsvergunning onderdeel brandveilig gebruik	20	5
Verleende omgevingsvergunningen	-	4
Aanvragen omgevingsvergunning onderdeel monument	-	35
Verleende omgevingsvergunningen	-	30
<b>Overige</b>		
Meldingen brandveilig gebruik	20	15
Omgevingsvergunning onderdeel aanleggen	40	38

Omgevingsvergunning onderdeel in-/uitrit	25	38
Reclamevergunning	-	15
Behandeling plannen in CRK&E	600	747

\*Een aanvraag kan betrekking hebben op meerder onderdelen. Vandaar dat het totaal aan verschillende onderdelen meer is dan het totaal aan aangevraagde omgevingsvergunningen. Voor een paar onderdelen geldt dat geen prognose in aantallen is gegeven in het uitvoeringsprogramma 2017/2018.

Het aantal aanvragen om omgevingsvergunning is ook in 2018 onverkort hoog gebleven. Alleen met de nodige inhuur is het mogelijk geweest om deze hausse aan aanvragen in behandeling te kunnen nemen en afhandelen. Zoals al eerder is opgemerkt in de inleiding van hoofdstuk 2 dient opgemerkt te worden dat vanwege de situatie op de arbeidsmarkt het eigenlijk onmogelijk is om geschikte kandidaten te vinden om in dienst te nemen. Dit is overigens een landelijk probleem en hierin staat Gooise Meren niet alleen.

Er is een groot verschil tussen het aantal aanvragen en het aantal verleende vergunningen. Dit wordt veroorzaakt door het feit dat een belangrijk deel van de aanvragen buiten behandeling wordt gesteld (vaak doordat de aanvraag niet ontvankelijk bleek te zijn) ofwel ingetrokken of dat het na toetsing een vergunningsvrije activiteit bleek te zijn. In 2018 zijn 3 vergunningen van rechtswege verleend. Er zijn 199 procedures gelopen in verband met afwijken van het bestemmingsplan. Hiervan ging het in 193 gevallen om vergunningen waarbij een binnenplanse afwijking (een afwijking welke in het bestemmingsplan is geregeld) of een buitenplanse afwijking (zogenaamde "kruimels" op grond van artikel 4 Bor) zijn toegepast. In 6 gevallen ging het om een uitgebreide procedure. In de welstandscommissie (CRK&E) zijn in totaal 747 keer plannen behandeld. Opgemerkt moet daarbij worden dat sommige bouwplannen meerdere malen terug gekomen zijn ter bespreking. Het jaarverslag welstand 2018 zal separaat opgesteld en aangeboden worden aan de gemeenteraad.

Naar aanleiding van het vastgestelde VTH-beleid, waarin ook voor vergunningverlening prioriteiten zijn vastgesteld, is in 2017 het Toetsprotocol Bouwbesluit 2012 vastgesteld. In dit protocol worden diverse soorten bouwwerken/vergunningaanvragen onderscheiden, zoals utiliteitsgebouwen, geheel nieuwe woningen en aan- en verbouw. Vervolgens is aan de hand van de hoofdstukindeling van het Bouwbesluit 2012 vastgesteld tot op welk niveau toetsing plaats vindt. Daarbij geldt dat hoe meer er sprake is van grote risico's, hoe diepgaander het toetsniveau is. Concreet betekent dit dat voor bijvoorbeeld een bijgebouw over het algemeen de toetsing zal bestaan uit het vaststellen of alle relevante stukken bij de aanvraag zijn ingeleverd. Bij de bouw van een verzorgingshuis zal echter op diverse onderdelen ook nagerekend worden of de aanleverde gegevens ook kloppen, zoals bijvoorbeeld de constructieberekeningen. De checklist hiervoor is in 2017 ontwikkeld en deze is in 2018 in gebruik genomen.

Bezwaar en beroep

Als het gaat om vergunningverlening, toezicht en handhaving bestaan uiteraard de mogelijkheden voor bezwaar en beroep. Voor 2018 geldt dat er in totaal 47 bezwaarschriften zijn ingediend tegen besluiten op aanvragen om omgevingsvergunning. Daarnaast is 13 maal beroep ingediend. Bovendien is 2 keer hoger beroep ingesteld bij de Raad van State en is 4 keer de bestuursrechter verzocht een voorlopige voorziening te treffen.

	Totaal	Niet- ontvankelijk	Ingetrokken	Gegron d	Ongegron d	Nog niet afgeron d
Bezwaar	84	4	4	9	44	10
Beroep	26	1	2	1*	12	8
Hoger beroep	4	-	-	-	1	3
Verzoek voorlopige voorziening	6	-	-	-	6	0

\*In hoger beroep bij de Raad van State is één hiervan alsnog ongegrond verklaard.

De bovengenoemde bezwaren waren gericht tegen 45 besluiten. In sommige gevallen is sprake van meerdere bezwaarmakers tegen één en hetzelfde besluit. In 63 gevallen betrof het een bezwaar tegen een besluit op een aanvraag om omgevingsvergunning bouwen en/of planologisch afwijken. Zeven keer had dit betrekking op een omgevingsvergunning kappen. In drie gevallen tenslotte had het bezwaar betrekking op een omgevingsvergunning uitweg/inrit. Van de 26 beroepen betrof het slechts

één keer een kapvergunning. De overige beroepszaken betroffen bouwen/afwijken ruimtelijke regels. In het geval van een hoger beroep betrof het in één keer een verleende kapvergunning. De verzoeken om voorlopige voorziening betroffen twee maal kappen en vier maal bouwen/planologisch afwijken.

Opvallend is het aantal zaken dat in bezwaar gegrond is verklaard. Hierbij moet echter nadrukkelijk opgemerkt worden dat deze alle negen betrekking hadden op separate vergunningsaanvragen voor het oprichten van een bouwwerk op één en hetzelfde perceel. Nadat deze vergunningen na besluit op bezwaar alsnog verleend werden zijn vervolgens diverse bezwaren ingediende door omwonenden. Als hierbij rekening gehouden wordt, blijkt uit het overzicht dat het aantal gegronde bezwaren en/of beroepen beperkt is en dat de meeste besluiten in stand blijven. Er wordt voldaan aan de doelstelling dat bij bezwaarzaken tenminste 95% van de besluiten in stand kan blijven.

#### 4. Toezicht en handhaving bouwen en RO

De tabel hieronder geeft een indruk van de verrichte werkzaamheden op het gebied van toezicht en handhaving.

Product	Verwacht aantal	Gerealiseerd
Bouwcontroles	1.350	1.649
Gereed meldingen	400	255
Controles bestaande bouw	30	23
Klachten en meldingen	50	171
Slopen met asbest (asbestinventarisatierapporten)	190	330

Het toezicht op de uitvoering van bouwactiviteiten vindt zijn grondslag in veiligheid, zoals constructieve veiligheid, bouwkundige risico's en brandveiligheid. Daarnaast spelen leefbaarheid en duurzaamheid, zoals het toezicht op welstand en het behoud van monumenten een belangrijke rol. De prioriteitstelling in het beleidsplan VTH Gooise Meren 2017-2020 is dan ook gebaseerd op toezicht op thema's als veiligheid en leefbaarheid, zaken die bij niet naleving ernstige gevolgen kunnen hebben.

In het uitvoeringsprogramma is opgenomen dat in 2017 het toezichtsprotocol ontwikkeld zou worden, op grond van de prioritering en in aansluiting op het toetsprotocol vergunningverlening. Aangezien dit toetsprotocol pas eind 2017 is vastgesteld zou het toezichtsprotocol pas in 2018 opgesteld gaan worden. In 2018 is er een begin mee gemaakt. In 2019 zal dit verder uitgewerkt worden.

##### *Klachten en meldingen*

Als doel is in het VTH-beleid bepaald dat 95% van alle klachten en meldingen met betrekking tot de openbare ruimte binnen 5 werkdagen in behandeling genomen worden. In het geval van de Wabo (bouwen en gebruik) geldt dit ook voor dit onderdeel. De registratie hiervan is in 2017 in zoverre verbeterd dat deze in Squit XO zijn opgenomen. De klachten zijn op een enkele na op tijd in behandeling genomen. De registratie is verbeterd, in die zin dat inzichtelijk is om wat voor soort klachten en meldingen het gaat. Een volgende stap is om een heldere registratie te hebben van in hoeverre de klachten gegrond zijn en wat er verder met de meldingen gebeurt.

##### *Constructieve veiligheid*

Een belangrijk onderdeel van het bouwtoezicht vormt de constructieve veiligheid. Bij de controle dient steekproefsgewijs nagegaan te worden of het bouwwerk constructief veilig gebouwd kan worden. Volgens de indieningsvereisten vanwege bouwactiviteiten (Mor) moeten aanvullende stukken uiterlijk drie weken voor aanvang van de betreffende werkzaamheden worden ingediend. In 2018 zijn in alle benodigde gevallen constructieberekeningen aangeleverd en zo nodig door derden gecontroleerd.

##### *Buitencontroles*

In 2018 zijn er in totaal 1.649 controles uitgevoerd op verschillende bouwlocaties. In een aantal gevallen van de controles was de uitvoering niet in orde. De meeste geconstateerde gebreken betroffen "bouwen in afwijking van de verleende vergunning". In verreweg de meeste gevallen betreft dit kleine afwijkingen die niet ernstig zijn. Gedacht moet daarbij worden aan wijzigen dakbedekking, andere gevelindeling, toe te passen materialen, kleurstelling, etc. Tijdens de controle wordt hierop zoveel als mogelijk bijgestuurd. In de gevallen waarbij gebruik moet worden gemaakt van de bevoegdheden gaat

dit in het merendeel om onderdelen van brandveilig gebruik of wijzigingen/afwijkingen in het uiterlijk van het bouwwerk. De controles op de brandveiligheid zijn veelal de laatste controles die worden uitgevoerd in het proces en liggen net voor de ingebruikname. Sturen binnen het proces lukt dan vaak niet meer, waardoor er in sommige gevallen juridische handhaving moet worden ingezet.

Tijdens vervolg controles is vervolgens gekeken of gemaakte afspraken worden nageleefd. In de meeste gevallen worden overtredingen in goed overleg opgelost, bijvoorbeeld door het indienen van revisietekeningen. Indien dit niet lukt, volgt een handhavingprocedure. In het geval van afwijking in het uiterlijk moet allereerst bepaald worden of dit ondergeschikte wijzigingen zijn of dat er een nieuwe vergunning voor de afwijking moet worden aangevraagd. In het laatste geval wordt deze maatregel veelal dwingend opgelegd met een brief.

De werkzaamheden van de toezichthouders omvatten een veel breder speelveld dan in bovenstaande tabel is weergegeven. Dit loopt uiteen van het regulier controleren naar aanleiding van een melding start werkzaamheden van een verleende omgevingsvergunning tot het op een ronde constateren van illegale bouwwerkzaamheden, van het controleren van de inrichtingseisen conform de Drank- en Horecawet bij horeca-inrichtingen tot het in behandeling nemen van klachten in relatie tot bouwwerkzaamheden. Conform de prioritering ligt de nadruk, zoals hierboven al is aangegeven, bij de meer risicovolle bouwwerken. In het geval van dakkapellen, aanbouwen, etc. geldt dat de controle vaak bestaat uit het afschouwen. In 2018 is ook de bouw van circa 1.300 woningen in het kader van de Krijgsman in Muiden door gegaan, evenals de bouw van appartementengebouwen in het voormalige complex van Bensdorp in Bussum. Bij deze projecten is door de toezichthouders intensief toezicht gehouden.

#### Bestuursrechtelijke handhaving

Naar aanleiding van geconstateerde overtredingen, meldingen, bouwen in afwijking van de vergunning, etc. kan de gemeente overgaan tot handhaving. In 2018 zijn in het kader van het omgevingsrecht hiervoor de volgende procedures gevolgd.

Middel	Aantal
Voornemen opleggen last onder dwangsom	14
Opleggen last onder dwangsom	11
Opleggen bouwstop (spoedeisende bestuursdwang)	15
Ontvangen verzoeken tot handhaving	24
Bezwaar tegen besluit verzoek tot handhaving	10
Instellen beroep tegen niet tijdig besluiten verzoek om handhaving	2
Bezwaar tegen handhavingsbesluit	3
Besluit opleggen herplantplicht	2

In totaal zijn 13 bezwaarschriften ingediend tegen besluiten op het gebied van handhaving. Het gaat hierbij hoofdzakelijk om besluiten op verzoeken om handhaving (10 bezwaarschriften). De andere bezwaarschriften hadden betrekking op concrete handhavingsbesluiten, zoals een (preventieve) last onder dwangsom en een bouwstop. Op vijf van de bezwaarschriften is nog niet beslist, omdat de procedure is aangehouden in het kader van nader overleg/mediation, of omdat de procedure in 2019 doorliep. Aan één bezwaarschrift is alsnog tegemoet gekomen, zodat die werd ingetrokken en daarop niet hoefde te worden beslist.

#### **Bijzonderheden**

##### Zwembaden

Naar aanleiding van een noodlottig ongeluk in 2011 waarbij een baby om het leven kwam door een omlaag vallende luidsprekerbox in een zwembad in Tilburg, gold voor alle publieke zwembaden in Nederland een onderzoeksplicht naar roestvaste stalen constructiedelen. Voor 1 januari 2017 moest een onderzoek uitgevoerd worden waaruit blijkt dat in het zwembad geen niet-resistent RVS meer aanwezig is op plaatsen waar breuken kunnen leiden tot persoonlijk letsel. In 2016 heeft Gooise Meren hier de twee zwembaden waar dit betrekking op heeft binnen de gemeente op gewezen. In februari 2017 bleek uit rapportages dat er op een flink aantal onderdelen aanpassingen nodig waren. Hiervoor is een planning opgesteld en in 2017 zijn deze werkzaamheden grotendeels uitgevoerd. Begin 2018 zijn deze werkzaamheden afgerond en bleek uit het onderzoek daarna dat de zwembaden aan de eisen voldoen. Dit onderzoek zal vervolgens jaarlijks opnieuw worden uitgevoerd.

### Galerijvloeren

Eigenaren van zogenaamde galerijflats met uitkragende galerij- en balkonvloeren moeten een onderzoek laten uitvoeren naar de constructieve veiligheid van deze vloeren. Aanleiding hiervoor is het bezwijken van een galerijvloer van een flat in Leeuwarden in 2011. In de Regeling Bouwbesluit is daarom bepaald dat voor 1 juli 2017 een onderzoek moest worden uitgevoerd om te bepalen of de constructie van de galerij- en balkonvloer voldoende veilig is. Indien uit het onderzoek blijkt dat dit niet het geval is moeten maatregelen getroffen worden. In Gooise Meren gaat het om 16 flatgebouwen met uitkragende galerij- en balkonvloeren. Al in 2016 is een inventarisatie in Gooise Meren uitgevoerd om te bepalen om welke flatgebouwen het in de gemeente gaat en zijn de eigenaren van bovenstaande verplichting op de hoogte gesteld. De meeste VvE's hebben inmiddels een onderzoek uit laten voeren. De rapportages hiervan zijn beoordeeld. In enkele gevallen staat dit punt nog open en loopt dit verder door in 2019.

### Breedplaatvloeren

Op 27 mei 2017 stortte een in aanbouw zijnde parkeergarage van Eindhoven Airport in. Uit onderzoek naar de oorzaak bleek dat vloeren die zijn uitgevoerd met breedplaatvloeren in bepaalde gevallen onveilig kunnen zijn. Hierdoor is de vraag ontstaan of bestaande bouwwerken met breedplaatvloeren wel voldoende veilig zijn. Het ministerie heeft daarom dringend geadviseerd dat gemeenten onderzoeken in hoeverre er bouwwerken zijn met breedplaatvloeren. Vervolgens moet daarbij aan de hand van bepaalde criteria worden vastgesteld of deze wel veilig zijn.

Naar aanleiding hiervan is een inventarisatie uitgevoerd naar gebouwen waar breedplaatvloeren zijn toegepast. Gestart is met het aanschrijven van de eigenaren van deze gebouwen met het verzoek om te onderzoeken in hoeverre de constructie met breedplaatvloeren binnen hun gebouw veilig is. Deze werkzaamheden zullen verder doorlopen in 2019. Vooralsnog zijn er geen aanwijzingen dat er gevaar voor instorting zou zijn bij gebouwen in Gooise Meren.

### Asbestdaken

In 2018 heeft de Tweede Kamer ingestemd met een wetsvoorstel waarin het verboden is om per 1 januari 2025 in het bezit te zijn van een asbesthoudend dak. Indien de Eerste Kamer instemt met dit wetsvoorstel, naar verwachting in de eerste helft van 2019, zal dit verbod per genoemde datum een feit zijn. De achtergrond van dit verbod is dat er per 1 januari 1994 reeds een verbod geldt om asbest in bouwwerken nog toe te passen. De nu aanwezige daken met asbest zijn dus inmiddels minstens 25 jaar in gebruik en gebleken is dat door weersomstandigheden daken verweren waardoor asbestvezels in het milieu terecht komen en op die manier een bedreiging gaan vormen voor de volksgezondheid. Na 1 januari 2025 heeft de gemeente een handhavende taak. Om te voorkomen dat er dan ook daadwerkelijk een grote taak ligt op dat moment en om de volksgezondheid te beschermen heeft Gooise Meren in 2018 op basis van luchtfoto's een asbestinventarisatie uit laten voeren. Daaruit bleek dat er zo'n 1.200 asbestverdachte daken aanwezig zijn met een totaal oppervlak van ongeveer 88.000 m<sup>2</sup>. In 2019 zullen de eigenaren van deze daken benaderd en geïnformeerd worden.

## **5. Milieu**

De uitvoerende taken op het gebied van milieu zijn allemaal ondergebracht bij de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV). Voor de rapportage wordt verwezen naar de jaarrapportage OFGV 2018 Gooise Meren welke als bijlage bij dit verslag is gevoegd.

Bij de start van de OFGV is afgesproken dat op zeker moment de wijze van financiering van de OFGV door de partners niet meer plaats vindt via de zogenaamde lumpsumbijdrage (een jaarlijks vast bedrag waarvoor alle ingebrachte taken uitgevoerd worden, gebaseerd op de gemeentelijke begrotingscijfers 2011), maar dat dit gebaseerd zal zijn op een zogenaamde kostprijsystematiek (KPS), gebaseerd op kentallen en prijzen per product. In 2017 is door het Algemeen Bestuur (AB) van de OFGV het besluit genomen om vanaf 2018 de financiering te laten plaatsvinden via de KPS. Voor Gooise Meren betekent dit dat de bijdrage de komende jaren substantieel lager wordt. Het eerste jaar eis deze verlaging echter de helft aangezien er is voorzien in een overgangperiode ter verlichting van de partners die in de toekomst substantieel meer moeten gaan betalen. Bovendien is de bijdrage van Gooise Meren ook weer hoger geworden door het inbrengen van de asbesttaken.

### Handhavingsestafette

Gooise Meren heeft in het voorjaar van 2018 deelgenomen aan één van de projecten in het kader van de jaarlijkse Handhavingsestafette. De organisatie hiervoor ligt bij de OFGV. Doel is om partijen meer met elkaar te laten samenwerken en op die manier ook kennis met elkaar te laten maken zodat men in de dagelijkse praktijk elkaar makkelijker kan vinden. Dit moet leiden tot een beter afgestemde gezamenlijke en efficiëntere handhaving. Gooise Meren heeft in een aantal projecten geparticipeerd. Het grootste project betrof de controle van vluchtwegen en brandgangen op bedrijventerrein Gooimeer Zuid. In de praktijk blijken deze vaak gebruikt te worden voor opslag van goederen zoals pallets en andere zaken en zijn deze mede hierdoor versperd. Er zijn een aantal van dergelijke situaties aangetroffen, waarbij de eigenaar hierop aangesproken is. Andere projecten betroffen controle losloopgebieden van het Goois Natuurreservaat, nalopen van de bekende hotspots alcoholgebruik in de openbare ruimte door jongeren (hangplekken) en horecaoverlast.

### Beleidskader VTH OFGV

Voor de taken die uitgevoerd worden door de OFGV zijn de aangesloten partners verplicht om een gezamenlijk beleidskader vast te stellen. Dit komt overeen met het beleidsplan VTH, inclusief omgevingsanalyse, prioriteitenstelling, strategieën, etc. maar heeft dan betrekking op de bij de omgevingsdienst ondergebrachte milieutaken. De reden dat Gooise Meren de laatste twee jaar voor het IBT van de provincie het oordeel redelijk adequaat kreeg (in plaats van adequaat) was dat er nog altijd geen gezamenlijk beleidskader voor de milieutaken was vastgesteld. Reeds in 2016 is hier een start mee gemaakt, maar het bleek in de praktijk een complexe taak om gezamenlijk beleid op te stellen dat voor alle partners én voor de OFGV acceptabel was. In het laatste kwartaal van 2018 hebben de inspanningen eindelijk geleid tot een conceptversie die voor alle partijen acceptabel was en die in het kader van het IBT door de provincies is goedgekeurd. In 2019 zal dit beleidskader door alle partijen worden vastgesteld.

## 6. Brandveiligheid

De taken op het gebied van brandveiligheid worden uitgevoerd door de Regionale Brandweerorganisatie Gooi en Vechtstreek (BGV). De werkzaamheden variëren van het adviseren bij omgevingsvergunningen, het adviseren bij aanvragen om gebruiksvergunningen en –meldingen, het geven van voorlichting op scholen, adviseren bij evenementen en het controleren op brandveiligheid bij instellingen, bedrijven en evenementen.

Product	Verwacht aantal	Gerealiseerd
Advies omgevingsvergunning bouwen	80	59
Advies omgevingsvergunning brandveilig gebruik	20	9
Advisering gebruiksmelding	20	3
Advisering brandveiligheid inrichtingen (APV/BBV)	100	39
Advisering omgevingsvergunning of melding milieu	3	6
Toezicht omgevingsvergunning bouwen	40	8
Toezicht brandveilig gebruik (gebruiksvergunning, -melding)	177	151
Toezicht APV/BBV	5	3
Toezicht omgevingsvergunning of melding milieu	10	0
Advisering externe veiligheid	*	15

\* De verwachte aantallen advisering externe veiligheid zijn niet opgenomen in het uitvoeringsprogramma 2018.

Tijdens de toezichtcontroles in 2018 zijn in diverse gevallen tekortkomingen geconstateerd. In ongeveer 50% van de controles is sprake van niet voldoen aan de brandveiligheidsvoorschriften. In vrijwel de meeste gevallen beoordeelt de brandweer deze overtredingen als niet ernstig. Het gaat dan om vluchtrouteaanduidingen die niet functioneren, het niet periodiek onderhouden van brandblusmiddelen en belemmerde vluchtroutes. Overtredingen die snel te verhelpen zijn en waarbij de eigenaar dan ook gesommeerd wordt dit direct op te lossen. Slechts in een aantal gevallen is een hercontrole uitgevoerd. In twee gevallen heeft een overtreding geleid tot het opstarten van een

handhavingsprocedure. In één geval is daarbij het besluit genomen voor het opleggen van een last onder dwangsom. Een uit 2017 voortkomende dwangsomprocedure is in 2018 afgerond omdat alle overtredingen ongedaan waren gemaakt.

Als het gaat om de uitvoering van taken door de BGV is deze nog niet in overeenstemming met de vastgestelde werkwijze in Gooise Meren. In 2018 zijn hierover constructieve gesprekken gevoerd met zowel leidinggevend als medewerkers van de brandweer. Dit zal in 2019 een vervolg krijgen. Zo moet de vastgestelde prioritering in het beleidsplan VTH ook terugkomen in de uitvoering van de controles brandveiligheid. Dit is nu nog niet het geval. De toezichtstrategie van de brandweer zal daarbij in overeenstemming worden gebracht met het beleid van Gooise Meren. Een ander punt betreft de dienstverleningsovereenkomst (DVO) tussen Gooise Meren en de BGV. Deze is op 1 januari 2015 verlopen en vervolgens voor een periode van 4 jaar stilzwijgend verlengd. In 2018 is gestart met het opstellen van een concept van de nieuwe DVO. De verwachting is dat deze in de eerste helft van 2019 vastgesteld gaat worden.

## 7. Drank- en Horecawet

### Vergunningen en meldingen

In 2018 zijn ten aanzien van vergunningverlening op het gebied van de Drank- en Horecawet de volgende zaken gerealiseerd.

Product	Gepland aantal	Gerealiseerd
DHW vergunning	15	24
Wijzigen aanhangsel	20	34
Ontheffing schenken alcohol (tijdelijke vergunning)	35	11

Vooraf in 2017 is een aantal vergunningen verleend naar aanleiding van controles, waarbij werd vastgesteld dat er geen vergunning was of dat deze vernieuwd moest worden. Het bestand met horecaverunningen is sinds die tijd vrij actueel. Tegelijkertijd is ook in 2018 een groter aantal vergunningprocedures gelopen dan verwacht. De reden hiervoor is dat het verloop onder horecaondernemers vrij groot is.

Al vanaf de invoering van de nieuwe Drank- en Horecawet in 2013 bestaat de mogelijkheid om artikel 35 (tapontheffingen) voor onbepaalde tijd te verlenen. Van deze mogelijkheid is in 2018 meer gebruik gemaakt waardoor een flinke afvlakking te zien is in de cijfers. Dit leidt tot minder administratieve procedures voor zowel aanvragers als vergunningverleners.

Tegen besluiten op grond van de Drank- en Horecawet en nauw verwante regelgeving uit de APV (exploitatievergunningen en ontheffingen sluitingsuur) is in totaal 8 keer een bezwaar ingediend. Drie van deze procedures lopen door in 2019. Van de overige 5 is het bezwaar in één geval ingetrokken. In drie gevallen oordeelde de commissie voor de bezwaren dat de indieners van het bezwaar niet ontvankelijk waren. In één geval is bezwaar ongegrond verklaard.

### Toezicht en handhaving

Het toezicht op naleving van de regelgeving uit de Drank- en Horecawet (DHW) wordt, op grond van een samenwerkingsovereenkomst, voor alle gemeenten in de Gooi- en Vechtstreek uitgevoerd door daarvoor gespecialiseerde toezichthouders (Boa's) van de gemeente Hilversum. Indien er overtredingen geconstateerd worden handelen juristen van de afdeling VTH volgens het daarvoor vastgestelde stappenplan. Dit stappenplan is in 2018 geactualiseerd en bestuurlijk vastgesteld. De wijze van reageren op geconstateerde overtredingen is in dit stappenplan vastgelegd en is afhankelijk welk voorschrift van de DHW overtreden wordt.

De controles zijn verdeeld in basis- en leeftijd controles. Een basiscontrole is een algemene controle waarbij gekeken wordt of er een vergunning is en of deze nog in overeenstemming is met de werkelijke situatie, of de leidinggevende aanwezig is, of er een leeftijdsaanduiding aangegeven is, etc. Bij een leeftijd controle wordt heel specifiek gekeken, vaak onopvallend, of er alcohol verstrekt wordt aan personen beneden de 18 jaar. De frequentie van controles is afhankelijk van het type alcoholverstrekkpunt. Restaurants worden bijvoorbeeld minder vaak bezocht dan een supermarkt. Eén

en ander is onder andere afhankelijk van de vraag of het verstrekpunt een hotspot is of niet: plaatsen waar jongeren relatief gemakkelijk alcohol kunnen kopen of het gevaar daarvoor bestaat. Hotspots worden vaker bezocht dan niet-hotspots.

Product	Verwacht aantal	Gerealiseerd
Basiscontroles	81	52
Leeftijd controles	151	121
Evenementen	3	4

De toezichthouders maken gebruik van digitale handhaving van het pakket Digitale Checklists. De rapportages worden door Gooise Meren geregistreerd en opgenomen in Squit XO, waarin alle alcoholverstrekpunten in de gemeente als locatiedossier zijn opgenomen. Dit systeem is in 2018 in gebruik genomen en gevuld.

In 2018 zijn naar aanleiding van toezichtcontroles de volgende zaken geconstateerd.

Geconstateerde overtredingen	Aantal
Geen leidinggevende aanwezig	6
Schenken aan minderjarige (jonger dan 18 jaar)	0
In werking zonder DHW-vergunning	3
Barvrijwilliger zonder instructie	1
Vergunning niet in de inrichting aanwezig	0
Alcoholverkoop voor gebruik niet ter plaatse waar dit niet is toegestaan	0

Op grond van het stappenplan is 7 keer een formele waarschuwing overtreding DHW verstuurd. In alle gevallen is actie ondernomen naar aanleiding van geconstateerde overtredingen. Bij het in werking zijn zonder vergunning diende de horecaondernemer per omgaande een ontvankelijke aanvraag in te dienen. Tot die tijd moest de horecagelegenheden gesloten blijven. In 2018 is twee keer een last onder dwangsom opgelegd omdat de horecaondernemer geen precario voor het terras betaald had.

### Mysterieshopactie

Reeds vanaf 2012 wordt in de Gooi en Vechtstreek jaarlijks een zogenaamde mysterieshopactie gehouden. Daarbij doen twee 17-jarige tieners, een jongen en een meisje, onder begeleiding van het betreffende bureau dat dit onderzoek uitvoert, bij diverse alcoholverstrekpunten een poging om alcoholische drank te kopen, met name bij hotspots (zie hierboven). De mysterieshopactie is geen handhaving en is nadrukkelijk een instrument om te monitoren hoe het staat met de naleving van de regel dat het verboden is om aan minderjarigen (18-minners) alcohol te verkopen. De actie geeft ook inzicht in hoeverre beleid, toezicht en handhaving effect hebben. Ook in 2018 heeft dit onderzoek plaatsgevonden. Gebleken is dat het naleefgedrag net als in 2017 licht verbeterd is ten opzichte van voorgaande jaren.

In 2018 is de systematiek van de mysterieshopactie en het idee erachter geëvalueerd. Daarbij was de conclusie dat dit voor verbetering vatbaar is. Een van de conclusies hiervan is dat in principe vrijwel altijd dezelfde alcoholverstrekpunten in het onderzoek meegenomen worden. Ook de terugkoppeling van de resultaten naar het alcoholverstrekpunt past niet bij een benadering in het kader van een onderzoek. Om deze redenen is dan ook besloten in 2019 voor een andere benaderingswijze te kiezen. Eerst zal een diepgaander onderzoek plaatsvinden naar hotspots. Vervolgens zal het mysterieshop-onderzoek in de toekomst een representatiever karakter gaan krijgen.

## 8. APV, kansspelen en evenementen

In totaal zijn de volgende vergunningen en ontheffingen verleend op basis van de Algemene Plaatselijke Verordening. Het gaat hier om zowel evenementen als om overige zaken, zoals incidentele festiviteiten, het plaatsen van containers op de weg, etc. Met uitzondering van de ontheffing inrijverbod Naarden-vesting betreft het de vergunningen en ontheffingen die zijn verleend door de afdeling VTH.

Product	Verwacht aantal	Gerealiseerd
<b>APV</b>		
Evenementenvergunning (art. 2.25 APV)	150	64
Standplaatsvergunning (markt en elders)	10	30
Vergunning plaatsen voorwerpen op de openbare weg	200	73
Ontheffing inrijverbod Naarden-vesting	50	44*
Exploitatievergunning	15	41
Melding incidentele festiviteiten	20	14
Overige (collecte, loterij, etc.)	50	27
Vuurwerkvergunning	6	7
Melding ontheffing schenktijden paracommercie	20	3
<b>Wet op de kansspelen</b>		
Aanwezigheidsvergunning	3	12
Loterijvergunning	7	2

\* Geen informatie over het 4<sup>e</sup> kwartaal.

Met het behandelen van aanvragen om vergunningen voor evenementen wordt een groot deel van de beschikbare capaciteit op het gebied van de APV ingevuld. Het gaat om een aantal grote en jaarlijks terugkerende activiteiten zoals de Mattheus Passion (Grote Kerk) en de Sinterklaasintocht in Naarden, het Spieringfestival in Muiden en het Jazzfestival en Spoorpop in Bussum. Veiligheid en openbare orde zijn daarbij thema's die een steeds grotere rol daarbij spelen en meer inspanning vragen van zowel organisatoren van evenementen als van de behandelende ambtenaren in het kader van de beoordeling van de aanvraag.

Voor evenementen met een kleiner risico en die ieder jaar hetzelfde zijn geldt dat deze per 1 april 2017 in aanmerking komen voor een meerjarenvergunning. Dat verklaart ook het grote aantal minder verleende vergunningen in 2018. Een groot deel is in 2017 verleend als meerjarenvergunning waardoor het aantal verleende vergunningen fors minder is dan het verwachte aantal. De meerjarenvergunning moet ertoe leiden dat de werkdruk voor de vergunningverleners lager wordt, terwijl tegelijkertijd de initiatiefnemers van evenementen ontlast worden omdat zij niet ieder jaar opnieuw hun evenement hoeven aan te vragen. Aan de andere kant vraagt dit wat meer van het toezicht. Er zal immers regelmatig gecontroleerd moeten worden of het evenement inderdaad onveranderd is in vergelijking met het vorige jaar.

In 2018 is gestart met het opstellen van een beleidskader evenementen. Dit kader moet ertoe leiden dat de behandeling van aanvragen om evenementen uniform geschiedt en bovendien eenvoudiger wordt. In dit beleidskader zullen ook zogenaamde evenementenlocaties benoemd worden, waarbij tegelijkertijd is aangegeven hoe vaak per jaar daar evenementen kunnen plaatsvinden, welke soort evenementen, wat de maximale geluidbelasting is, etc. Dit beleidskader is in 2018 opgesteld en zal begin 2019 vastgesteld worden.

Er is in 2018 twee keer bezwaar gemaakt tegen een besluit dat betrekking had op een standplaats op de weekmarkt. Eén van deze zaken loopt door in 2019, de andere was ongegrond. Een beroep bij de rechtbank in verband met een verleende standplaats voor de weekmarkt is ingetrokken. Er is tenslotte één keer een besluit genomen voor het opleggen van een preventieve dwangsom vanwege het illegaal gebruik van een verkoopwagen op de weekmarkt.

## 9. Kinderopvang

Met de invoering van de wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko), in werking getreden op 1 januari 2005, zijn gemeenten verantwoordelijk voor de naleving van de kwaliteit van de kinderopvang binnen de gemeente. Het toezicht wordt uitgevoerd door de GGD Gooi & Vechtstreek. Inspecteurs van de GGD bezoeken instellingen voor kinderopvang en rapporteren daarover aan de gemeente. Indien er sprake is van overtredingen kan tot handhaving worden overgegaan. Naast deze taak is de gemeente ook verantwoordelijk voor het bijhouden van een register van gemelde instellingen voor kinderopvang, gastouderbureaus en gastouders. De resultaten moeten voorgelegd worden aan

het ministerie. Het jaarverslag Kinderopvang zal afzonderlijk worden op- en vastgesteld en ter kennisgeving aan de gemeenteraad worden aangeboden.

## 10. Boa's

De buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's) hebben een belangrijke rol in het leefbaar maken en houden van de openbare ruimte. Alleen al van hun aanwezigheid gaat een preventieve werking uit. Gooise Meren beschikt in totaal over 9 Boa's, verdeeld over domein 1 en 2. Domein 1 (8 Boa's) betreft het gebied van openbare orde en veiligheid. Het voorkomen van, en optreden bij, overlast is daarvan een bekend voorbeeld. Daarnaast zien ze toe op parkeren, zowel fiscaal (betaald) parkeren als de Wegenverkeerswet (Wvw). Daarnaast is er één domein 2 Boa, de zogenaamde milieuboa. Naast de hiervoor genoemde taken, die hij ook kan uitvoeren, is deze Boa met name belast met het toezicht op naleving van groene wetgeving, ook in het buitengebied: de Wet natuurbescherming (Wnb). De APV is uiteraard ook van toepassing in de buitengebieden. Tenslotte is er nog een toezichthouder openbare ruimte die ook onder dit team valt en die zich vrijwel uitsluitend bezighoudt met toezicht fiscaal (betaald) parkeren.

Boa's hebben een bijzondere positie. Ze zijn in dienst van de gemeente maar als ze strafrechtelijk optreden doen ze dat namens de Officier van Justitie. Als ze als toezichthouder handelen doen ze dat namens de gemeente. De Boa zal dus telkens "van pet" moeten wisselen. De Boa kan optreden als toezichthouder, fiscaal controleur en als buitengewoon opsporingsambtenaar. Per rol heeft hij verschillende taken en bevoegdheden. Als opsporingsambtenaar kan hij geen gebruik maken van bestuursrechtelijke bevoegdheden. In die hoedanigheid maakt hij een proces-verbaal van bevindingen voor het strafproces. Als toezichthouder maakt hij een rapport voor het bestuursrechtelijk optreden en draagt dit over aan de jurist van de gemeente.

Hieronder wordt een verkort overzicht gegeven van de resultaten van de werkzaamheden in 2018.

Product	Gerealiseerd
Verbalen parkeercontrole (Wet mulder)	6.978
Fiscaal parkeren	3.646
Overlastfeiten: processen-verbaal	12

Op grond van het beleidsplan VTH hebben de volgende taken voor de Boa's een hoge prioriteit gekregen:

- Jeugdoverlast/hangjongeren
- Onjuist parkeren fietsen en scooters
- Zwerfvuil/afvaldumpingen
- Grote evenementen
- Foutief parkeren
- Ondernijning (signaalfunctie)

Andere uitgevoerde taken zijn toezicht op de (verkeers)veiligheid rond scholen (met name halen en brengen van kinderen door ouders met auto), het toezicht rond het Naardermeer en het behandelen van klachten en meldingen. Parkeren en verkeer heeft constante aandacht van de Boa's. Het vormt een substantieel deel van hun werk zoals uit bovenstaande tabel wel blijkt. Daarnaast vervullen de Boa's een belangrijke rol in het kader van signaaltoezicht in verband met ondernijning.

Het aantal geconstateerde dumpingen is beperkt. In de meeste gevallen gaat het hierbij om het dumpen van groenafval. Incidenteel gaat het om overig afval zoals bouwafval en het dumpen van een koelkast. Dumpen van chemisch afval, zoals regelmatig in het nieuws is, is niet aan de orde geweest. Er is blijvende aandacht voor het zonder ontheffing of onjuist plaatsen van containers op de openbare weg en loslopende honden. Ook hebben de Boa's dit jaar gecontroleerd of terrassen bij horeca-inrichtingen juist geplaatst zijn en deze geëxploiteerd worden conform de juiste tijden.

Een nieuwe taak voor de Boa's in 2017 was de controle op aanwezigheidsvergunningen. Dit zijn de zogenaamde kansspelautomaten in horeca-inrichtingen. In 2017 zijn deze allemaal gecontroleerd.

Gebleken is dat er nog 12 horeca-inrichtingen zijn in Gooise Meren waar één of twee kansspelautomaten staan. In 2018 hebben er geen controles plaats gevonden, maar in 2019 zal deze cyclus weer herhaald gaan worden.

Klachten en meldingen komen op diverse manieren binnen (telefonisch, Mozard, aanspreken op straat, eigen waarneming, e-mail, What's app, etc. en deze worden op verschillende manieren geregistreerd en doorgegeven aan de Boa's. Er is in 2018 geen oplossing gevonden om deze goed te registreren. In totaal gaat het om circa 1.000 klachten en meldingen, maar het is onmogelijk om hier nu een onderscheid in te maken. Een juiste registratie blijft hier een punt van aandacht. In 2019 zal opnieuw onderzocht worden hoe dit beter geregeld kan worden zodat er beter overzicht ontstaat en gericht toezicht uitgevoerd kan worden indien nodig.

In 2018 is besloten de inzet van de Boa's ten aanzien van het onderwerp jeugdoverlast structureel te maken. Hiermee is in het voorjaar gestart en betekent dat in ieder geval 3 avonddiensten per week gepland worden hiervoor. Dit omdat jeugdoverlast een speerpunt is in het veiligheidsbeleid van Gooise Meren. Het blijkt dat jeugdoverlast vaak samen gaat met alcoholgebruik, ook door 18-minners. Meestal wordt dit afgedaan met een waarschuwing, door de ouders in te lichten en de drank in beslag te nemen, dan wel deze te laten afstaan. Bij de bestrijding van jeugdoverlast wordt, indien de politie dit ook toestaat, nauw samengewerkt met de politie en de ambtenaar OOV.

Ook in 2018 is het actieve toezicht in verband met de verkeersveiligheid rond scholen gecontinueerd. Doordat veel ouders hun kinderen met hun auto naar school brengen en daar in de buurt parkeren of kinderen afzetten kunnen gevaarlijke situaties ontstaan. Dit gebeurt meestal in de ochtend vóór en rond schooltijd en 's middags als de scholen uitgaan. Eén en ander heeft ook geresulteerd in een flink aantal uitgeschreven proces-verbalen. Ouders blijken helaas te blijven volharden in hun gedrag en tonen weinig begrip dat hun verkeersgedrag leidt tot voor kinderen gevaarlijke situaties.

Tenslotte geldt dat de Boa's ook overige werkzaamheden hebben uitgevoerd. Zo houden ze toezicht bij evenementen, verwijderen ze fietsen en objecten op de openbare weg zoals aanhangers, etc. Ook geven ze incidenteel opdracht tot het wegslepen van voertuigen bij verkeersgevaarlijke situaties en bij tijdelijke verkeersmaatregelen die vaak getroffen worden in verband met evenementen zoals Sinterklaas, kermis en de carnavalsoptocht.

Op het gebied van toezicht groene wetgeving en overige zijn de volgende constatering gedaan: Ten aanzien van groene wetgeving geldt dat er regelmatig gesurveilleerd is in het buitengebied, waarbij voornamelijk aandacht is voor afvaldumpingen en verdachte situaties, dan wel strafbare feiten. Volgens afspraak hebben de Boa's in 2018 maandelijks minimaal 4 uur gesurveilleerd rond het Naardermeer en daarbij zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

Waar nodig hebben de Boa's jaarlijkse her- en bijscholing gevolgd. Dat geldt in ieder geval voor Boa domein 2. Tenslotte is in 2018 gewerkt aan het surveillance plan Boa's Gooise Meren. Dit plan moet ervoor zorgen dat de werkzaamheden van de Boa's minder ad hoc en veel meer gestructureerd plaats kunnen vinden. Begin 2019 is dit surveillance plan door de burgemeester worden vastgesteld.

## 11. Conclusies

Uitvoering van taken binnen het omgevingsrecht draagt bij aan een veilige, leefbare en duurzame omgeving. Door middel van vergunningverlening en het beoordelen en afhandelen van meldingen worden voorgenomen activiteiten vooraf getoetst. Hierdoor worden risico's en overlast uitgesloten of in ieder geval zoveel mogelijk voorkomen. Het toezicht is erop gericht dat de regelgeving wordt nageleefd. Door middel van handhaving kunnen eventuele overtredingen worden hersteld en kan herstel worden afgedwongen.

Ook in 2018 is door de afdeling VTH veel werk verzet. Alleen met de inzet van externe krachten is het mogelijk geweest om alle taken uit te voeren. Dit is in beperkte mate veroorzaakt door langdurige uitval door ziekte, maar ook voor een belangrijk deel doordat eenvoudigweg vacatures kwalitatief niet goed ingevuld kunnen worden. Boven de formatie wordt gewerkt met externe medewerkers om het grote aantal Wabo-aanvragen af te handelen en toezicht te houden, onder andere op de ontwikkeling

van de Krijgsman in Muiden. Bovendien zorgt de goede economische situatie voor een grote hoeveelheid aanvragen en (bouw)initiatieven. Hieruit vloeien vervolgens weer andere werkzaamheden voort, zoals bezwaren tegen verleende vergunningen of weigeringen, beroepszaken, verzoeken tot handhaving, etc. Dit laatste doet een groot beroep op de juristen van de afdeling VTH en op de commissie van de bezwaarschriften. De vele bouwinitiatieven leiden ook tot een grote belasting van de commissie ruimtelijke kwaliteit en het team bouwtoezicht. Ook het grote verloop in de horeca en de vele evenementen zorgen voor grote druk voor het team APV.

De afdeling VTH voert onder deze werkdruk haar taken over het algemeen op een adequate wijze uit. Nagenoeg alle aanvragen worden binnen de termijn afgehandeld. Er zijn slechts drie van rechtswege verleende vergunningen die bovendien niet gevoelig waren. Bovendien blijkt dat de vergunningen kwalitatief goed in orde zijn: de norm dat 95% van de genomen besluiten na bezwaar en/of beroep in stand blijven wordt ruimschoots gehaald. Dat geldt ook voor de overige zaken zoals op het gebied van toezicht en handhaving. Ook voor de taken belegd bij de OFGV geldt dat de gestelde doelen vrijwel allemaal behaald zijn.

Een belangrijk verbeterpunt voor de komende tijd blijft de registratie van klachten en meldingen. Die is nu nog versnipperd, waardoor geen eenduidig beeld bestaat hierover en een volledig overzicht ontbreekt. Dat geldt met name voor de Boa's en voor bouwactiviteiten. In 2019 zal hier opnieuw verder aandacht aan besteed gaan worden. In 2019 zal ook het beleidsplan VTH Gooise Meren 2017-2020 geëvalueerd en bijgesteld worden. Dit moet resulteren in de vaststelling van een nieuw beleidsplan, dat voldoet aan de procescriteria op het gebied van kwaliteit. Dit nieuwe beleidsplan zal op zorgvuldige wijze geïmplementeerd en gedeeld moeten worden met de afdeling en de organisatie zodat niet sprake is van een papieren tijger. In het verlengde hiervan zal in 2019 ook een verordening kwaliteitscriteria Gooise Meren vastgesteld worden.

### Bijlage 1: Benodigde/ingezette middelen

Formatie/middelen	Aantal medewerkers	Fte	Opmerking
<b>Algemeen</b>			
Afdelingshoofd	1	1,0	
Beleidsadviseur VTH	1	1,0	
Administratieve ondersteuning	4	3,56	Inclusief inhuur (1,0 fte) en secretaris welstand (1,0 fte)
<b>Wabo/omgevingsvergunningen</b>			
Casemanagers/vergunningverleners	9	7,88	Inclusief 1,55 fte inhuur
Toezichthouders	5	3,55	Inclusief 1,66 fte inhuur
Juridische zaken, handhaving	2	1,72	Besluiten handhavingsverzoeken, dwangsommen, etc.
Juridische zaken, vergunningverlening	2	1,45	Bezwaar en beroep, etc.
Kosten abonnement Squit XO	€ 67.022,-		Modules Wabo-vergunningen en DHW
Kosten toetsen constructieve berekeningen	€ 37.376,-		€ 35.000 budget in 2019
Overige kosten toetsing Bouwbesluit	€ 53.134,-		€ 50.000 budget in 2019
Kosten welstandscommissie	€ 36.200,-		€ 73.500 budget in 2019
Kosten inventarisatie asbestdaken	€ 9.494,-		
Kosten inhuur	€ 250.000,-		
Contributie lidmaatschap Vereniging BWT	€ 1.856,-		
Inventarisatie asbestverdachte daken	€ 10.444,-		
Leges omgevingsvergunningen	€ 1.331.790,-		
<b>Bijzondere wetgeving (APV/DHW)</b>			
Vergunningverleners			
Toezicht DHW Hilversum	€ 46.465,-		Inclusief mysterieshopactie
Leges inkomsten	€ 11.700,-		
<b>Boa's/toezichthouders</b>			
Boa's domein 1	8	7,45 fte	
Boa domein 2	1	1,0 fte	
Toezichthouder fiscaal parkeren	1	1,0 fte	
Kosten BySpy	€ 12.600,-		
Kosten BRS	€ 1.300,-		
Kosten aansluiting C2000	€ 9.600,-		
Kledingkosten	€ 8.430,-		
Overige kosten	€ 7.545,-		Leasekosten auto's, brandstof, onderhoud fiets, etc.
<b>Wet kinderopvang</b>			
Medewerkers	2	0,66 fte	
Kosten toezicht GG&GD	€ 92.397,-		€ 105.150 budget in 2019
Inhuur handhaving	€ 8.742,-		€ 15.000 budget in 2019
Leges kinderopvang	€ 16.800,-		
<b>Milieu/omgevingsdienst</b>			
Bijdrage Gooise Meren aan OFGV	€ 809.759,-		€ 785.211 budget in 2019
Leges bodeminformatie	€ 27.896,-		
<b>Brandveiligheid/regionale brandweer</b>			
Bijdrage begroting deel risicobeheersing	€ 550.000,-		€ 558.522 budget in 2019

## **Bijlage 2: jaarverslag OFGV 2018 Gooise Meren**

Zie separate bijlage.