

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	28 mei 2019
Zaaknummer	1378848
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Portefeuillehouder	Mevrouw H.B. Boudewijnse, wethouder
Onderwerp	Raadsmededeling inbesteden doelgroepenvervoer

1. Kennisnemen van

Voorgenomen besluit tot investering doelgroepenvervoer.

2. Inleiding

Het doelgroepenvervoer, zoals leerlingenvervoer, jeugdhulpvervoer, de Wmo-taxi en het vervoer naar dagbesteding wordt gezamenlijk door de regiogemeenten ingekocht. Het doelgroepenvervoer is ook opgenomen in de ontwerp Regionale Samenwerkingsagenda onder het speerpunt bereikbaarheid. Begin april is een onderzoek hoe het doelgroepenvervoer beter en efficiënter kan worden georganiseerd verschenen. Met deze brief willen wij u informeren over de uitkomsten van dit onderzoek.

3. Kernboodschap

In onze regio maken meer dan 9.000 inwoners gebruik van het doelgroepenvervoer. Zij kunnen meestal geen gebruik maken van eigen vervoer of openbaar vervoer, omdat ze vaak lichamelijke en/of psychische beperkingen hebben. Om mogelijk te maken dat deze inwoners mee kunnen doen in de samenleving, kunnen zij gebruik maken van aangepast vervoer: het doelgroepenvervoer.

Onderzoek naar alternatieven

Inwoners en gemeenten ervaren momenteel weinig grip op de kwaliteit en efficiency van het doelgroepenvervoer. Faillissementen en rechtszaken laten zien dat het principe van marktwerking voor deze gemeentelijke taken onvoldoende werkt, met negatieve gevolgen voor inwoners én de medewerkers die hen dagelijks vervoeren. Gemeenten willen de inrichting van het doelgroepenvervoer, de positie van de inwoner, de positie van de chauffeur en hun sturingsmogelijkheden rondom het doelgroepenvervoer verbeteren. IXAT Trading & Consultancy deed op verzoek van de regiogemeenten onderzoek naar de mogelijkheden van het inbesteden (zelf uitvoeren) en het bundelen van het gemeentelijk doelgroepenvervoer. Dit onderzoek is afgerond en is op 25 april voorgelegd aan de portefeuillehouders.

De onderzoekers concluderen dat gebruikers, medewerkers en gemeenten gediend zijn bij de uitvoering van het doelgroepenvervoer in één eigen gezamenlijke dienst. Het zelf uitvoeren van het doelgroepenvervoer komt tegemoet aan de wens naar meer kwaliteit en continuïteit voor inwoners en medewerkers. Ook biedt het mogelijkheden tot meer efficiency en winst bij de verduurzaming van het vervoer. Tot slot laat het onderzoek zien dat inbesteden en bundeling mogelijk zijn binnen het huidige financiële kader.

Het haalbaarheidsonderzoek toont aan dat met inbesteden de volgende doelen door de gemeenten behaald kunnen worden:

- verbeteren van de inrichting van het doelgroepenvervoer;
- verbeteren van de positie van de inwoner;
- verbeteren van de positie van de chauffeur;
- verbeteren van de sturingsmogelijkheden van de gemeente.

Het onderzoek laat zien dat deze doelen door aanbesteding vele malen moeilijker te realiseren zijn. De onderzoekers concluderen dat met inbesteden van het vervoer de negatieve gevolgen van aanbesteden worden weggenomen. Regio Gooi en Vechtstreek verwacht dat opnieuw aanbesteden van het doelgroepenvervoer tot een tariefsverhoging leidt, zonder dat de grip op de kwaliteit en efficiency substantieel verbeteren.

Uit het haalbaarheidsonderzoek is eveneens gebleken dat:

- Inbesteden en bundeling mogelijk zijn binnen het huidige financiële kader. De onderzoekers vonden geen aanleiding om te kunnen veronderstellen dat vervoer door een gezamenlijke gemeentelijke dienst bij gelijke eisen en invulling aanleiding zal zijn tot een significante verhoging van de kosten.
- De continuïteit van de dienstverlening is verzekerd en bij uitvoering van het vervoer door een gemeentelijke dienst zal het mogelijk zijn per direct verbeteringen toe te passen.
- Bij uitvoering middels een gemeentelijke dienst ontstaat een meer directe band tussen gebruikers en vervoerder.
- Een voordeel van bundeling van de verschillende vervoersvormen is dat aan meer chauffeurs en overige medewerkers dan nu een volwaardige dienstbetrekking kan worden geboden.
- Integratie met het openbaar vervoer kan naar eigen inzicht worden vormgegeven.
- Betere kwaliteit van medewerkers en de daarmee gepaard gaande verbetering van dienstverlening mag zeker verondersteld worden bij een gezamenlijke gemeentelijke dienst.

Voorgenomen besluit tot inbesteden

Het haalbaarheidsonderzoek verwacht positieve effecten voor inwoners en meer sturingsmogelijkheden bij een gezamenlijke vervoersdienst. Bij een gezamenlijke dienst is het mogelijk om direct verbeteringen toe te passen en kan er ook geleidelijk worden gewerkt aan het verbeteren en veranderen van de dienstverlening, in tegenstelling tot aanbesteden waar vooraf de werkwijze in een programma van eisen moet worden vastgelegd. Wijzigingen zijn in lopende contracten bijna niet mogelijk, omdat er dan opnieuw aanbesteed moet worden. Het onderzoek geeft ook verschillende mogelijkheden om de situatie van de chauffeur te verbeteren bij een gezamenlijke dienst. Om deze redenen hebben de portefeuillehouders van de regiogemeenten het voorgenomen besluit genomen om een gezamenlijke vervoersdienst op te zetten. Wanneer er nu niet wordt besloten tot het starten met inbesteden (het opzetten van een gezamenlijke dienst) kan er alleen nog maar worden gekozen voor een aanbesteding. Door het besluit nu te nemen is er voldoende tijd voor een zorgvuldig proces om te komen tot een gezamenlijke vervoersdienst.

4. Consequenties

Niet van toepassing.

5. Bevoegdheid

Het organiseren van de uitvoering van het vervoer is een collegebevoegdheid binnen de kaders van de verordening(en) en de lokale begroting. Wij zijn bevoegd tot het overdragen van taken aan de gemeenschappelijk regeling Regio Gooi en Vechtstreek.

Uw raad stelt de verordeningen en de begroting vast. Het aanpassen van de verordeningen leerlingvervoer, Wmo en Jeugdwet is niet noodzakelijk.

Het is van belang dat uw raad goed geïnformeerd wordt over het voornemen tot het zelf uitvoeren van het doelgroepenvervoer. Daarom is een publieksversie van het haalbaarheidsonderzoek bijgevoegd. Verder kunnen wij gebruik maken van ondersteuning vanuit de Regio Gooi en Vechtstreek bij het informeren van uw raad.

Hoewel wij bevoegd zijn tot het organiseren van de uitvoering van het doelgroepenvervoer, staat het uw raad uiteraard vrij om door middel van moties u uit te spreken over het inbesteden van het doelgroepenvervoer c.q. op die wijze aandachtspunten mee te geven. Wij ontvangen deze, gelet op het vervolgproces, dan graag voor 1 oktober 2019.

Elke twee jaar evalueert de Regio Gooi en Vechtstreek haar gemeenschappelijke regeling en stelt deze waar nodig bij. Na taakoverdracht door de colleges zal de Regio Gooi en Vechtstreek de gemeenschappelijke regeling technisch aanpassen en bij de tweejaarlijkse evaluatie ter vaststelling voorleggen.

Ten aanzien van de begrotingswijziging hanteren wij het uitgangspunt dat de uitvoering van het doelgroepenvervoer bij gelijke vraag binnen het huidige budgettaire kader gerealiseerd kan worden. Het onderzoek laat zien dat dit mogelijk is, waarbij de kwaliteit van dienstverlening minimaal gehandhaafd kan worden en bij voorkeur kan verbeteren. De Regio is verplicht om een begrotingswijziging, ook al blijft deze binnen het financiële kader van de gemeentebegroting, ter zienswijze aan de gemeenteraden voor te leggen.

6. Vervolg

Wij hebben het Regiobestuur opdracht gegeven een procedure tot inbesteden van het doelgroepenvervoer in de Gemeenschappelijke Regeling Regio Gooi en Vechtstreek te starten. Het Regiobestuur doet uiterlijk in december 2019 een voorstel aan de colleges van de regiogemeenten tot het overdragen van het Wmo-taxi vervoer per 1 januari 2021 en het leerlingen- en jeugdhulpvervoer per 1 augustus 2021. De overige onderdelen zoals dagbestedingsvervoer volgen op een later te bepalen moment.

Het Regiobestuur zal een implementatieplan en bedrijfsplan opstellen en dit ter vaststelling aan de portefeuillehouders voorleggen uiterlijk in december 2019. Tevens doet het Regiobestuur in samenwerking met de gemeenten voorstellen ten aanzien van de inrichting van de gemeentelijke aansturingstaken. De colleges van de regiogemeenten besluiten in het eerste kwartaal van 2020 over de voorwaarden waarop de uitvoering van het doelgroepenvervoer wordt overgedragen aan de Gemeenschappelijke Regeling Regio Gooi en Vechtstreek. Wanneer hier niet toe besloten wordt kan er tot mei 2020 nog gekozen worden voor een andere vorm van inrichting van de dienstverlening.

Wij zullen de Regio kritisch volgen bij het in beeld brengen van eventuele risico's (bijvoorbeeld als werkgever) en de strategische en beleidsmatige consequenties door de uitvoering van het doelgroepenbeleid binnen het publiek domein te brengen en specifiek bij de Regio. Wij hebben het voornemen om pas een definitief besluit te nemen zodra alle juridische en financiële risico's duidelijk zijn en naar tevredenheid zijn opgelost.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen
Gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde
Burgemeester