

Gemeenteraad Gooise Meren

Informatieve vragen van feitelijke/technische aard

Van : **Hart voor BNM**

Datum indiening : 20 juli 2017

Betreft : Jeugdzorg

Vraag en beantwoording : ja
is openbaar

Datum toezending : 24 juli 2017
antwoord

Vragen

1. Hoeveel kinderen zijn er in 2016 en 2017 (t/m juni 2017) via de gemeente doorverwezen naar Jeugdzorg?
2. Hoeveel verzoeken voor hulp zijn er afgewezen (graag getallen en percentages)?
3. Hoe lang was de gemiddelde wachttijd voor hulp?
4. Hoeveel kinderen uit GM worden naar instanties buiten de regio voor hulp/begeleiding etc. verwezen (graag getallen en percentages van het totaal aantal kinderen die hulp/begeleiding toegewezen krijgen)?
5. Hoe wordt de kwaliteit van de geleverde zorg gemeten?

Antwoorden college

Vraag 1 t/m 3:

In 2016 zijn er 302 indicaties voor kinderen afgegeven. Er zijn in 2016 12 afwijzingen geweest. Op het totaal aantal mandaatbesluiten is dat 3 %

In 2017 zijn t/m juni 2017 191 indicaties voor kinderen afgegeven, er zijn 2 afwijzingen tot nu toe, dus ca 1%.

De gemeente zelf heeft geen wachttijd voor het oppakken van een melding. Ook als de geïndiceerde hulp niet is opgestart, wordt er op verschillende manieren gezorgd voor ondersteuning. Dit kan zijn door tijdelijk hulpverlening uit het voorveld of bij een andere instelling in te kopen.

Soms is er wel een wachttijd bij aanbieders. De gemiddelde wachttijd is niet aan te geven, er zijn veel verschillende soorten hulp en ondersteuning en meer dan 60 aanbieders.

Wachttijden van de Jeugd GGZ zijn te vinden op de website van Regio Gooi en Vechtstreek.

<https://www.regiogv.nl/professionals/inkoop-contractbeheer-sd/jeugdwet/voor-inwoners?detail=doorlooptijden-bggz-sggz-en-eed>

Vraag 4:

Een buitenregionale plaatsing betekent dat een jeugdige om zorginhoudelijke redenen geen jeugdhulp kan krijgen van een aanbieder in de regio. Dat betekent dat een aanbieder elders in het land de jeugdhulp moet leveren, waarmee die gemeente veelal geen contract heeft. Het betekent vaak dat de zorgvraag zo specifiek is dat dit per regio te weinig voorkomt om zelf in te kunnen kopen. Hiervoor zijn dan ook landelijke afspraken gemaakt met de enkele aanbieders die deze zorg bieden. Het gaat in onze gemeente om zes tot tien kinderen in een jaar.

Daarnaast zijn er jeugdigen die wel bij een door onze regio contracteerde aanbieder in zorg zijn, maar waarvan de verblijfslocatie zich buiten onze regio bevindt. Bijvoorbeeld in Amersfoort of Amsterdam. Hiervan hebben wij geen aantallen, maar ook hier gaat het om specifieke zorg waarbij de aanbieder meerdere regio's bedient omdat de aantallen te klein zijn voor een locatie per regio.

Vraag 5:

Gemeenten werken regionaal samen om de kwaliteit van zorg te meten. Het meten van kwaliteit van zorg van onze aanbieders is een voortdurend proces, waar veel aandacht aan wordt besteed. In de contracten met aanbieders worden kwaliteitseisen gesteld over zowel de inhoud van zorg als de dienstverlening. Vanuit het regionaal klachtenmeldpunt wordt gemonitord hoeveel klachten per aanbieder binnenkomen. Op basis hiervan en op basis van signalen van jeugdconsulenten van de verschillende gemeenten worden gesprekken gevoerd met aanbieders.

Daarnaast hebben we in onze regio de monitor Sociaal Domein, waarmee we de klanttevredenheid van Wmo aanbieders en aanbieders van jeugdbegeleiding meten. In het najaar van 2017 komt hiervan weer een rapportage beschikbaar. We voeren ook het landelijke klanttevredenheidsonderzoek uit, waarvan de resultaten op waarstaatjegemeente.nl te vinden zijn.