

Gemeenteraad Gooise Meren

Informatieve vragen van feitelijke/technische aard

Van : **Rolien Bekkema, Partij van de Arbeid**

Datum indiening : 10 februari 2018

Betreft : Vervolgfragen wachttijd WMO

Vraag en beantwoording : (hier aangeven als u dit **niet** wilt!)
is openbaar

Datum toezending : 27 februari 2018
antwoord

Vragen

In november 2017 heeft de Partij van de Arbeid tijdens het vragenuur aandacht gevraagd voor de wachttijd voor het WMO-loket, die destijds was opgelopen tot, een volgens ons volstrekt onacceptabele, 6 weken. Portefeuillehouder Sanderse erkende de opgelopen wachttijd en gaf aan dat er diverse maatregelen waren genomen om de wachttijd terug te dringen. Zij gaf verder aan te verwachten dat de problemen begin 2018 opgelost zouden zijn.

Mijn fractie heeft de volgende vragen:

Vraag 1

Wat is de huidige wachttijd bij het WMO-loket?

Antwoord 1

Op dit moment worden de aanvragen van 30 januari behandeld. De situatie is zeker verbeterd ten opzichte van najaar 2017, een aantal van de ingezette verbeteringen / versnellingen geven resultaat en blijven van kracht om te doorlooptijd nog verder te verkleinen. Bijvoorbeeld: er is extra personeel aangetrokken en cliënten met een aflopende Wmo indicatie krijgen sinds enkele maanden een brief om hen te wijzen op het feit dat de indicatie afloopt.

Vraag 2

Kunt u dit specificeren naar wachttijd tot 1^e contact en vervolgsafspraken?

Antwoord 2

Het is niet mogelijk de wachttijd te specificeren, aangezien de vragen en situaties verschillen. Er is geen wachttijd voor meldingen met grote spoed, u kunt daarbij denken aan progressieve aandoeningen zoals ALS, terminale zorg, kindzorg, maaltijdbereiding of respijtzorg. Cliënten met een bij ons bekende situatie vraagt een ander (korter) onderzoek dan nieuwe cliënten.

Vraag 3

Zijn alle in november door wethouder Sanderse toegelichte oorzaken voor de destijds opgelopen wachttijd inmiddels structureel opgelost?

- a. Zo ja, fijn om dat te horen.
- b. Zo nee, waarom niet?
 - i. welke problemen duren nog voort?
 - ii. wanneer is de oplossing wel te verwachten?

Antwoord 3

Reden voor op sommige punten voortdurende wachttijd zijn:

- a. Interne oorzaak: aanloopproblemen met betrekking tot de overgang naar een ander automatiseringssysteem. In februari hebben wij hier bijna geen last meer van.
- b. Nagekomen werk naar aanleiding van de invoering ander systeem voor beoordeling inzet huishoudelijke hulp. Hierdoor zijn in 2016 kortere indicaties afgegeven. Dit geeft nu tijdelijk extra werkdruk.
- c. Externe oorzaak: Wachttijden bij leveranciers, langer offertetraject dan voorzien en afgesproken.
- d. We zien het aantal complexe (en tijd vragende) cliënten toenemen, u kunt daarbij denken aan mensen met verward gedrag.

Vraag 4

Indien de wachttijd nog altijd zo hoog is, bent u bekend met gevallen waarin deze extra wachttijd tot een vermijdbare verslechtering van de situatie heeft geleid?

Antwoord 4

Er zijn geen gevallen bekend waarin de wachttijd tot een escalatie van het probleem heeft geleid, maar we zijn ons ervan bewust dat een wachttijd zelden bevorderlijk is voor het welzijn de cliënt, dan wel zijn of haar mantelzorger.