

Beantwoording is openbaar/~~niet openbaar~~ (doorhalen wat niet van toepassing is).

Naam en fractie: Lotte Schimmel, PvdA
Datum indiening: 11-06-2018
Datum antwoord: 14 juni 2018
Onderwerp: Veilig Thuis – Crisisdienst rondom verwarde personen

Inleiding

Bescherming en opvang is in 2017 bij de Regio ondergebracht. In 2019 wordt het beleidsplan bescherming en opvang uitgevoerd. De aanscherping van de Wet Meldcode per 1 januari 2019 leidt naar verwachting tot een toename van adviesvragen en meldingen en daarmee tot meer werk voor Veilig Thuis. Een andere ontwikkeling rond Veilig Thuis, betreft de vorming van een Integrale Crisisdienst en de invoering van Multidisciplinaire Aanpak Acut en Structureel geweld.

Hoewel de inspectie veilig thuis in 2017 met goed heeft beoordeeld, zijn in de inspectie veilig thuis deel 2 (april 2016), een aantal beoordeelde punten niet opnieuw meegenomen. Zo bleek in 2016 buiten kantooruren geen medewerker van veilig thuis inzetbaar voor de bij wet aan Veilig Thuis opgedragen handelingen en beschikte Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek niet over voldoende kwalitatief en kwantitatief personeel.

Vraag 1

Een Integrale Crisisdienst wordt vormgegeven, wat is de huidige stand van zaken rondom de Crisisdienst in Gooise Meren en hoe wordt dit op dit moment vormgegeven?

Antwoord

Ambitie is het inrichten van een integrale crisisdienst 0-100 jaar

in het beleidsplan Bescherming en Opvang is de ambitie opgenomen om te komen tot het optimaliseren van de ambulante crisisdienst. Ook voor de psychisch kwetsbare burgers. Het gaat daarbij om de crisisdienst van GGZ Centraal, de crisisopvang binnen Kwintessence (beschermde wonen), de spoedeisende hulp van Tergooi ziekenhuizen en de crisisdienst 18 min die sinds vorig jaar bij Veilig Thuis is ondergebracht. Het idee is om tot een sluitende, eenduidige organisatie van de ambulante crisisfunctie voor alle leeftijden te komen en de samenwerking in het veld te verbeteren. Dit project is nu in de startfase.

Beoogd resultaat is 24/7 crisiszorg

Aandachtspunten hierbij zijn een eenduidige en multidisciplinaire risicotaxatie bij de diverse meldplekken het versterken van de structuren die zijn gemoeid met (sub)acute zorg. Het beoogde resultaat is om met de bestaande partners in het veld te komen tot een 24/7 dekkende structuur en samenwerking voor de inzet van alle ambulante crisiszorg bij kinderen en volwassenen.

Vraag 2

Wat is de stand van zaken rondom de acute zorgverlening/crisisdienst bij verwarde personen in Gooise Meren, over wat voor aantallen kunnen we spreken?

Antwoord

Acute zorg en hulp voor personen met verward gedrag in acute crisis

Als personen met verward gedrag in crisis zijn, dragen de crisisdienst van GGZ Centraal, de crisisopvang binnen Kwintessence en de spoedeisende hulp van Tergooi ziekenhuizen zorg voor acute crisiszorg en toeleiding naar verdere hulpverlening en zorg. Na een melding over een persoon met verward gedrag bij de politie, betreft de politie deze hulpverleners als er sprake is van een crisis. Ook huisartsen betrekken deze hulpverleners bij crisis. Veilig Thuis betreft zo nodig deze hulpverleners ook. Verder is de crisisdienst van GGZ Centraal voor hun cliënten 24/7 bereikbaar.

Afname aantal incidenten, toename passende voorzieningen

Uit de eerste landelijke monitor aanpak verward gedrag van een half jaar geleden, blijkt dat aanbieders van zorg en ondersteuning, zoals Veilig Thuis, GGZ, politie, woningcorporaties en het Veiligheidshuis elkaar goed weten te vinden. Hierdoor neemt het aantal incidenten af en belanden kwetsbare mensen niet tussen wal en schip.

Dit is in onze regio ook het geval. Ook komen steeds meer passende voorzieningen beschikbaar om mensen die de grip op hun leven ernstig (dreigen te) verliezen te beschermen en op te vangen. In onze regio zijn dit bijvoorbeeld

de 24/7 ondersteuning, laagdrempelige dagbesteding en alternatieve beschermde woonvormen. Deze voorzieningen komen tot stand onder regie van de gemeenten en in samenspraak met cliënten en naasten. Regio Gooi en Vechtstreek coördineert en ondersteunt deze samenwerking.

Regionaal programma sluitende aanpak van de problematiek van personen met verward gedrag.

Momenteel wordt een regionaal programma uitgevoerd voor de sluitende aanpak van de problematiek van personen met verward gedrag. De Regio is hiermee goed aangesloten bij het landelijke actieprogramma 'Personen met verward gedrag'. Het regionale programma bevat ook projecten ter uitvoering van het beleidsplan Bescherming en Opvang.

Aantallen meldingen bij de politie over personen met verward gedrag in Gooise Meren

Het aantal meldingen bij de politie over personen met verward gedrag (incident E33) nam in 2017 af naar 148 meldingen. In 2016 waren er nog 163 meldingen. Er is dus sprake van een afname van het aantal meldingen van 9,2% in 2017 t.o.v. 2016.

In de eerste vier maanden van 2018 nam het aantal politiemeldingen van personen met verward gedrag toe met 75,6% t.o.v. diezelfde periode in 2017. Van januari tot en met april 2018 werden er 72 meldingen geregistreerd. Over één persoon kunnen meerdere meldingen worden gedaan. Dit hoeft dus niet te betekenen dat over heel 2018 sprake zal zijn van een toename van het aantal personen met verward gedrag.

Vraag 3

Een toename van adviesvragen en meldingen wordt verwacht en daarmee meer werk voor Veilig Thuis. Beschikt Veilig Thuis over voldoende kwalitatief en kwantitatief personeel om goede zorg te kunnen blijven waarborgen?

Antwoord

Uitgangspunt is dat Veilig Thuis beschikt over voldoende kwalitatief en kwantitatief personeel

Wij constateren met u dat de aanscherping van de Wet Meldcode per 1 januari 2019 kan leiden tot een toename van adviesvragen en meldingen en daarmee tot meer werk voor Veilig Thuis. Ook de invoering van de Multidisciplinaire Aanpak Acute en Structureel geweld (MDA++) kan leiden tot anders werken in 2019 e.v.. Verder kan ook de inrichting van een integrale crisisdienst consequenties hebben voor de hoeveelheid werk. Dit alles kan ook formatieve consequenties hebben.

Mogelijke formatieve consequenties nemen wij mee in de besluitvorming over de invoering van de nieuwe taakuitoefening. De voorbereiding hiervoor is gestart. Ons uitgangspunt hierbij is dat Veilig Thuis ook in 2019 e.v. moet beschikken over voldoende kwalitatief en kwantitatief personeel.

Veilig Thuis heeft voor de huidige taken voldoende kwalitatief en kwantitatief personeel

Veilig Thuis is telefonisch 24/7 bereikbaar voor advies over en meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis voert sinds 1 januari 2017 ook de crisisdienst voor 18 min uit. Hiervoor is in 2016 voldoende kwalitatief en kwantitatief personeel geworven. Veilig Thuis handelt nu in een acute situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling 24/7 om de veiligheid te stabiliseren door crisisinterventie en crisiszorg in te zetten als eerste stap naar verdere hulpverlening.

De Samenwerkende Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg beoordeelden Veilig Thuis in 2016 bij stap 2 al als voldoende (hoogst mogelijke beoordeling). De drie verbeterpunten uit stap 2 zijn uitgevoerd. Zie daarvoor ook RM 313412 uit 2017.