

Beantwoording is openbaar/~~niet openbaar~~ (doorhalen wat niet van toepassing is).

**Naam en fractie:** Sawan Bruins, D66  
**Datum indiening:** 2 januari 2019  
**Datum antwoord:** 15 januari 2019  
**Onderwerp:** Niet ophalen van afval op 31 december in in ieder geval de kernen Muiden en Bussum (mogelijk meer).

### Inleiding

Op de papieren kalender van de GAD 2018 stond 31/12/2018 als ophaaldag voor verschillende soorten afval. In de kern Bussum (op de plek waar ik woonachtig ben) was dit PMD, maar ik heb ook begrepen dat het op andere plekken om papier, GFT en overig afval ging.

Veel inwoners hebben daarom de afvalcontainer of, daar waar geen containers zijn, plastic in zakken op oudejaarsdag aan de straat gezet.

Ik heb in de loop van de middag telefonisch contact opgenomen met het GAD en begreep dat er niet opgehaald zou worden en er honderden vragen waren binnengekomen over de volle containers die aan de straat stonden. Ik ben zeer netjes te woord gestaan door de telefoniste, daarvoor complimenten.

Afval op straat op juist deze dag zorgt niet alleen voor veiligheidsrisico's, maar ook voor een extra belasting op het milieu.

### **Vraag 1**

Heeft de GAD een verklaring waarom op de papieren kalender 31/12/2018 als ophaaldag stond?

### **Antwoord**

Maandag 31 december 2018 was inderdaad een ophaaldag volgens het voor 2018 opgestelde jaarschema.

### **Vraag 2**

Kan het GAD aangeven waarom ervoor gekozen is het afval niet op te halen op deze datum?

### **Antwoord**

Als gevolg van het invoeren van het nieuwe inzamelsysteem (vooral aanpassing van frequenties) zijn er wijzigingen doorgevoerd in de nieuwe (digitale) inzamelkalender van 2019. Aangezien 31 december 2018 op een maandag valt en wijzigingen altijd aan het begin van de week starten is de overgang van de oude naar de nieuwe inzamelkalender helaas niet goed gegaan.

### **Vraag 3**

Indien dit om een fout gaat op de kalender. Kan de GAD aangeven waarom er niet voor gekozen is om in ieder geval daar waar het afval niet in PMD-containers wordt aangeboden alsnog het afval op te halen om branden en overlast van plastic te voorkomen?

### **Antwoord**

Op oudejaarsdag kwam de GAD erachter dat er voor een aantal wijken die vermeld stonden op de oude inzamelkalender, geen inzameling gepland was. De GAD heeft vervolgens zoveel als mogelijk extra inzet gepleegd om vooral de pmd alsnog op te halen in die wijken.

### **Vraag 4**

Aangezien dit niet eerste keer is dat er een dergelijke fout is gemaakt op de kalender zouden we graag willen weten of de GAD voornemens is aanpassingen door te voeren om dit soort fouten in de toekomst te voorkomen?

### **Antwoord**

Vanaf dit jaar werken we met een nieuwe digitale inzamelkalender waarbij eventuele wijzigingen sneller en directer kunnen worden gecommuniceerd. Daarnaast gaat de GAD het proces van de overgang van een oude naar een nieuwe inzamelkalender intern evalueren en daar waar nodig aanpassen / verbeteren.