

Beantwoording is openbaar/~~niet openbaar~~ (doorhalen wat niet van toepassing is).

Naam en fractie: Rolien Bekkema, Partij van de Arbeid en Elisa Nuij, 50PLUS
Datum indiening: 27-01-2019
Datum antwoord: 11 februari 2019
Onderwerp: Vervolg vragen n.a.v. de langdurige defecte straatverlichting Godelinde(dwars)straat

Inleiding

Afgelopen week ontvingen wij van u de beantwoording op de gestelde vragen over de defecte straatverlichting in de Godelindebuurt.

U geeft hierin aan dat hoewel u de eigenaar van de verlichting bent, het onderhoud aan ZIUT is uitbesteed en dat eventuele netwerkstoringen door Liander opgelost dienen te worden.

Gezien het feit dat de bewuste storing zo'n 3 weken heeft geduurd, en dit plaatsvond in januari, een zeer donkere periode van het jaar, hebben de fracties van de PvdA en 50PLUS de volgende aanvullende vragen:

Vraag 1

Bent u tijdens de bewuste storing door Liander op de hoogte gehouden van de aard en mogelijke duur van de storing?

Antwoord

Tijdens de storing in de Godelindedwarsstraat is het Klant Contact Centrum (KCC-GM) en/of de afd. Borg-Realisatie niet op de hoogte gebracht van de aard en mogelijke duur van de storing.

Vraag 2

Heeft u overwogen om zelfstandig tijdelijke verlichting te plaatsen in de Godelindestraat en Godelindedwarsstraat toen duidelijk werd dat de storing langdurig bleek te zijn? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

De gemeente Gooise Meren heeft niet overwogen om zelfstandig tijdelijke verlichting te plaatsen. Dit heeft ermee te maken dat er op een snelle oplossing van Liander werd gerekend. Door het in eerste instantie niet kunnen oplossen en ook niet kunnen vinden van de oorzaak heeft de meetdienst opdracht gekregen om de probleem locatie inzichtelijk te maken. Door een samenloop van omstandigheden, het niet overzien van de omvang van de storing en de procedure van Liander heeft het oplossen van het probleem langer geduurd dan gewenst.

Vraag 3

De gemeente Gooise Meren informeert momenteel de inwoners nadrukkelijk over de gevaren van inbraken, juist in deze donkere periode. Dit gebeurt zowel met een on- als offline campagne, alsmede met matrixborden die de inwoner oproepen om 112 te bellen bij een verdachte situatie. De inwoners van de Godelindebuurt hebben de 3 weken zonder straatverlichting als zeer onwenselijk en ook enigszins bedreigend ervaren. Wat voor maatregelen bent u voornemens te nemen bij een volgende langdurige storing m.b.t. straatverlichting?

Antwoord

Om een vergelijkbare situatie te voorkomen heeft de afd. Borg-Realisatie de huidige contractaannemer ZIUT gevraagd naar de mogelijkheden om tijdelijke straatverlichting te kunnen inzetten. Een en ander is wel afhankelijk van de aard van de storing (kabelbreuk, installatiekast).

Ook is de netwerkbeheerder Liander erop gewezen sneller te reageren en te communiceren, zodat de gemeente Gooise Meren op de hoogte is van de voortgang.

Vraag 4

kunt u ons aangeven hoe u bij toekomstige calamiteiten en langdurige storingen (bijvoorbeeld) m.b.t de straatverlichting de betrokken inwoners zal informeren en op de hoogte gaat houden van tijdsduur/vorderingen etc?

Antwoord

Door een betere communicatie tussen de netwerkbeheerder Liander en de contractaannemer Ziut is de gemeente Gooise Meren beter op de hoogte van wat er speelt. Vervolgens kan de gemeente Gooise Meren de bewoners goed informeren via het Klant Contact Centrum (KCC-GM), de website of de wijkadviseurs.