

<b>Van</b>	Het college van burgemeester en wethouders
<b>Aan</b>	De gemeenteraad
<b>Datum B&amp;W vergadering</b>	4 april 2017
<b>Zaaknummer</b>	293038
<b>Vertrouwelijkheid</b>	Openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	Mw. drs. M. Sanderse MCA, wethouder
<b>Onderwerp</b>	Advies pilot ombudsfunctie Beraad Gooise Meren

## 1. Kennisnemen van

1. Het ongevraagd advies over de pilot regionale ombudsfunctie dat het Beraad Gooise Meren het college heeft doen toekomen.
2. De reactie van het Beraad Gooise Meren met een toelichting op de doorontwikkeling van de klachtenafhandeling in Gooise Meren.

## 2. Inleiding

Eind 2016 is door de portefeuillehouders Sociaal Domein in de regio de beslissing genomen om de Pilot Regionale Ombudsfunctie niet te verlengen. Hierover bent u op 21 februari geïnformeerd met een raadsmededeling.

Het Beraad Gooise Meren (de Wmo adviesraad) heeft op de beslissing de pilot niet te verlengen een ongevraagd advies uitgebracht aan het college. Wij informeren u graag over de inhoud van dit advies en de manier waarop wij het advies meenemen in de verdere doorontwikkeling van de klachtenafhandeling.

## 3. Kernboodschap

U bent eerder geïnformeerd over de uitkomsten van de pilot regionale ombudsfunctie en de beëindiging ervan. Het Beraad Gooise Meren heeft een advies uitgebracht naar aanleiding van de beëindiging van de pilot. Het advies gaat deels over het proces en deels inhoudelijk over de klachtenafhandeling. In de bijlagen bij deze raadsmededeling vindt u het advies van het Beraad Gooise Meren en de reactie van het college.

## 4. Consequenties

Het ongevraagd advies van het BGM sluit voor een groot deel aan bij de manier van werken in de uitvoeringsdienst Sociaal Domein en de gewenste doorontwikkeling van de lokale en regionale klachtenafhandeling.

## 5. Communicatie

Het Beraad Gooise Meren heeft een formele reactie ontvangen van het college. Deze reactie treft u in de bijlage aan.

## 6. Vervolg

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen  
*Gemeentesecretaris*

drs. H.M.W. ter Heegde  
*Burgemeester*