

Evaluatie-protocol		
1.	Start proef voorwaarden zijn bekend bij alle deelnemende horecaondernemers en belanghebbenden	15 april 2017
2.	Klachten /meldingen worden op basis van handhaving en toezicht protocol verzameld en gedeeld met de voorzitter van de overleggroep NV/ buurtplatform NV en de horeca-overleggroep	Maandelijks: 15 mei 15 juni 15 juli 15 augustus 15 september 15 oktober
3.	Tussentijdse evaluatie Evaluatie op basis van onderstaande criteria en op basis van politie-rapportages. Met alle betrokken belanghebbenden.	15 juli
4.	Monitoren van klachten/meldingen. Conform punt 2.	Juli tot en met 31 oktober
5.	Informatieavond /bijeenkomst tbv eindevaluatie	November 2017
6.	Besluit over het al dan niet wijzigen van de beleidsregels met betrekking tot de sluitingstijd van terrassen in Naarden	Eind 2017

Evaluatie Criteria

1. De gemeente is verantwoordelijk voor de handhaving van de voorwaarden en treedt op indien er klachten zijn waar de horecaondernemer met omwonende(n) niet uitkomt.
2. De gemeente zal op basis van de overlastklachten gedurende de proefperiode de proef evalueren in samenspraak met horeca, politie en omwonenden.
3. Het criterium op basis waarvan wordt besloten of de proef geslaagd is of niet, is de mate van overlast die de proef veroorzaakt. Niet het aantal klachten zijn doorslaggevend voor het slagen van de proef, maar de aard en de ernst van de klachten zijn richtinggevend.

Voor de evaluatie zal als uitgangspunt worden gekozen dat wordt geëvalueerd op de doelstellingen, te weten:

1. De aantrekkingskracht voor de bezoekers aan de Vesting is toegenomen danwel gestabiliseerd; en;
2. Bewoners hiervan geen onevenredige (over-) last ondervinden. Hiermee wordt bedoeld dat de gemiddelde (over-) last die nu van terrassen wordt ondervonden en is beschreven in de nulmeting, op vrijdag- en zaterdagavond niet onevenredig toeneemt tussen 22.00 uur en 23.30 uur.

4. Bij klachten van omwonenden neemt de gemeente contact op met de omwonende en beoordeelt de mate van overlast door zelf een controle uit te (laten) voeren.