

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	18 april 2017
Zaaknummer	301103
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Portefeuillehouder	De heer J. Franx, wethouder
Onderwerp	Samenwerking ICT

1. Kennisnemen van

Samenwerking ICT met gemeente Hilversum

2. Inleiding

Gemeente Gooise Meren en gemeente Hilversum gaan pragmatisch samenwerken op een ICT gebied. Zij gaan de serverruimtes t.b.v. uitwijk bij storingen delen en één gezamenlijke helpdesk ICT inrichten. De samenwerking is een vervolg op de huidige succesvolle samenwerkingsinitiatieven als het slim delen van ICT projectleiders, kennisuitwisseling op informatie – en privacybeleid van beide gemeenten en de gezamenlijk uitgevoerde ICT audits.

Het College heeft ingestemd met samenwerking op het gebied van:

- Serverruimtes: niet elke gemeente afzonderlijk realiseert een serverruimte en uitwijk, maar beide gemeenten faciliteren ieder één serverruimte welke als uitwijk (in geval van calamiteiten) voor de andere gemeente dienst doet.
- Helpdesk ICT: we streven ernaar dat vanaf 1 december a.s. vanuit één locatie (de Servicedesk van de Gemeente Hilversum) de ICT ondersteuning wordt aangeboden voor beide gemeenten met in totaal ca. 1.000 medewerkers (Gemeente Gooise Meren 350 medewerkers en gemeente Hilversum 650 medewerkers). De doelstelling is hoogwaardige en betere ICT dienstverlening in het eerstelijns contact te realiseren (zgn. "skilled helpdesk")

Samenwerking biedt beide gemeente het voordeel om met gesloten beurs een flinke stap voorwaarts te maken in beheersing van ICT risico's en dienstverlening. Het legt de basis voor een verdere uitbreiding van de samenwerking op beide ICT omgevingen. En het biedt de mogelijkheid voor andere gemeenten in de regio (dan wel aan de gemeente gelieerde organisaties) om op basis van de gekozen oplossing aan te haken. Waar mogelijk worden hier al verkennende gesprekken gevoerd.

3. Kernboodschap

De samenwerking biedt meerwaarde t.b.v. service – en kwaliteitsverbetering naar bestuur en organisatie, waarborgen van de continuïteit bedrijfsvoering, het verminderen van risico van (bedrijfsvoering)schade door uitval en op termijn minder (meer-)kosten. De noodzakelijke toekomstige ICT investeringen en risico's zijn door deze samenwerking lager dan als er niet wordt samengewerkt. Door de serverruimten redundant (dubbel) uit te voeren kan door worden gegroeid naar één rekencentrum (medio 2021) voor beide gemeenten en verdere regionale samenwerking met andere gemeenten.

4. Consequenties

- Er zijn geen consequenties voor de bedrijfsvoering als de gemeente Hilversum een beroep moet doen op de uitwijk / serverruimte van Gemeente Gooise Meren.

- Door een technische uitruil tussen service-contracten en investering-met-bijbehorende-kapitaallasten zijn de kosten voor de businesscase uitwijk budgetneutraal. De overige kosten van beide businesscases worden gedekt binnen de lopende begroting.

5. Communicatie

-

6. Vervolg

De afspraak is gemaakt om de komende periode meer kansrijke samenwerkingsvormen op het terrein van de ICT dienstverlening te verkennen en, indien van toegevoegde waarde, verdergaand samen te werken. Hierbij wordt gedacht aan een gezamenlijke firewall, delen van de Gemnet verbinding, een gezamenlijke Exchange server, gezamenlijke ICT processen en een gezamenlijk Service Management Information System (SMIS) t.b.v. de helpdesk ICT. Vanaf 2019 kan dan eveneens bekeken worden of er uitbreiding mogelijk is. Het mogelijke perspectief is een gedeeld / gekoppeld rekencentrum in 2021.

Verkenningen hiertoe starten bij de bestuurlijke stuurgroep en de uitkomsten worden in beide Colleges afgehecht waarna de raad van beide gemeenten wordt geïnformeerd

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen
Gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde
Burgemeester