

| | |
|----------------------------------|--|
| Van | Het college van burgemeester en wethouders |
| Aan | De gemeenteraad |
| Datum B&W vergadering | 2 mei 2017 |
| Zaaknummer | 305063 |
| Vertrouwelijkheid | Openbaar |
| Portefeuillehouder | Mw. drs. M. Sanderse MCA, wethouder |
| Onderwerp | Buurtbemiddeling in Gooise Meren |

1. Kennisnemen van

Buurtbemiddeling in Gooise Meren

2. Inleiding

Buurtbemiddeling is een vorm van preventieve bemiddeling bij burengeschillen. Buurtbemiddeling is in de afgelopen jaren in een groeiend aantal (nu ruim 50%) van de gemeenten in Nederland ingevoerd. Een belangrijke reden is dat burenen, in een tijdperk van individualisering en het leven in onze dynamische maatschappij, in toenemende mate burenhinder ervaren en moeite hebben om onenigheden op te lossen. Ook is een oorzaak het gegeven dat veel personen met (psychische) problematiek in gewone woonwijken worden gehuisvest (en niet langer gesepareerd wonen in klinieken). Buurtbemiddeling kan helpen om burengeschillen op te lossen en escalaties te voorkomen.

3. Kernboodschap

Het college heeft besloten tot het opstarten van Buurtbemiddeling in Gooise Meren. Daartoe wordt een samenwerking aangegaan met de vijf woningcorporaties binnen Gooise Meren, de politie en Versa Welzijn. Buurtbemiddeling richt zich op burenen die een conflict hebben met elkaar. De bemiddeling wordt uitgevoerd door gekwalificeerde vrijwillige inwoners. Dit sluit aan op de visie en doelstellingen van Gooise Meren om in te zetten op laagdrempelige voorzieningen voor en met inwoners. De bemiddelaars krijgen een training/opleiding en worden gecoördineerd door een professional vanuit Versa Welzijn. De kosten worden voor 70% gedragen door de woningcorporaties en voor 30% door de gemeente. De gemeentelijke kosten betreffen €9.405 in de vorm van een subsidie aan Versa Welzijn in het jaar 2017. Op basis van ervaringen in andere (regio)gemeenten waar buurtbemiddeling reeds bestaat wordt verwacht dat in de gemeente Gooise Meren zo'n 50 burenconflicten per jaar behandeld worden. Bij ten minste 60% leidt dit tot succesvol resultaat. In zaken waarin wegens complexiteit geen resultaat kan worden behaald wordt hulp/begeleiding ingeroepen vanuit overige professionele instanties.

4. Consequenties

1. Buurtbemiddeling voorkomt escalerende burengeschillen en is gericht op duurzame (herstel van) leefbaarheid in straten/wijken. Het is niet alleen gericht op een oplossing van het conflict in kwestie, maar is ook gericht op het stimuleren van zelfredzaamheid van de betrokken inwoners, en op (duurzaam) herstel van contact/communicatie tussen hen.
2. Het ontlast de politie/wijkagent waardoor de politie zich meer op kerntaken kan richten.

5. Communicatie

Door de betrokken convenantpartners wordt via diverse media aan inwoners deze vorm van dienstverlening gecommuniceerd.

6. Vervolg

Het project wordt gemonitord en eind 2017 volgt besluitvorming in het college voor een (eventueel) vervolg.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen
Gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde
Burgemeester