

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	9 mei 2017
Zaaknummer	313412
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Portefeuillehouder	De heer drs. G. Struik, wethouder
Onderwerp	Inspectie Veilig Thuis Stap 2

1. Kennisnemen van

Het inspectierapport "De kwaliteit Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek Stap 2".

2. Inleiding

Veilig Thuis draagt zorg voor de vervolgstappen bij meldingen van kindermishandeling en huiselijk geweld. In het belang van het waarborgen van de veiligheid van kinderen én volwassenen is het belangrijk dat Veilig Thuis voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg voeren het toezicht op de kwaliteit van Veilig Thuis uit. Deze Inspecties hebben op 7 maart bij Veilig Thuis het tweede onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit. Dit in vervolg op de eerste inspectie, Stap 1. De resultaten van het tweede onderzoek staan in het onderzoeksrapport "De kwaliteit Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek Stap 2" (zie bijlage).

Het ging hierbij om een geplande inspectie van de kwaliteit van de doorontwikkeling van Veilig Thuis. De Inspecties hebben deze inspectie bij alle Veilig Thuis organisaties in Nederland uitgevoerd.

De Inspecties hebben bij Stap 2 de kwaliteit van het inzetten van vervolgtrajecten en het doen van onderzoek door Veilig Thuis onderzocht. Hiernaast toetsten de Inspecties in Stap 2 de kwaliteitsverwachtingen op het gebied van de cliëntenpositie en het kwaliteitsmanagement.

3. Kernboodschap

Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek is een robuuste organisatie die de taakopdracht prima kan uitvoeren. Het resultaat van de inspectie is dan ook bijzonder positief. Veilig Thuis Regio Gooi en Vechtstreek voldoet aan 27 van de 30 verwachtingen van de Inspecties. Dit is een voldoende, de hoogst mogelijke score. Het betekent in het landelijk beeld een gedeelte derde plaats met drie andere Veilig Thuis organisaties (zie blz. 7 van het rapport "De kwaliteit van Veilig Thuis Stap 2 Landelijk Beeld" in de bijlage).

Buiten het formele toetsingskader om waarden de Inspecties met name de aanpak van Veilig Thuis bij ouderenmishandeling. Zij noemen als sterke punten de aanwezigheid van twee aandachtsfunctionarissen ouderenmishandeling en het geven van voorlichting en training aan inwoners en professionals.

4. Consequenties

De Inspecties constateren de volgende drie verbeterpunten in het rapport "De kwaliteit Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek Stap 2". Veilig Thuis heeft de noodzakelijke verbeteringen al uitgevoerd.

1. Het inzetten van vervolgtrajecten binnen de wettelijk beoogde termijn (criterium 1.1.1 blz. 7) Bij acute of structurele onveiligheid bepaalt Veilig Thuis door middel van een outreachende interventie wat het meest passende vervolgtraject is. Veilig Thuis wacht met het overdragen tot de hulpverlening echt start. Dit betekent dat Veilig Thuis bij de casus betrokken blijft en zo toe kan

zien of de situatie veilig is en blijft. Daardoor wordt het onderzoek formeel later afgesloten en lijkt de termijn overschreden, terwijl het onderzoek feitelijk al klaar is binnen de termijn. Veilig Thuis blijft deze werkwijze handhaven, omdat de veiligheid van inwoners en jeugdigen in het geding is en inwoners en jeugdigen met deze werkwijze niet uit het oog raken.

2. Het afronden van onderzoeken binnen de wettelijke termijn (criterium 2.1.2 blz. 10)
Veilig Thuis voldoet nu aan dit punt. Bij punt 1 is al aangegeven dat feitelijk het onderzoek klaar is binnen de wettelijke termijn. Dit wordt nu in het dossier aangetekend.

3. De plannen van aanpak zijn te summier (criterium 2.2.2. blz. 11)
Veilig Thuis voldoet nu aan dit punt. Veilig Thuis gebruikt nu een format voor het plan van aanpak dat voldoet aan de voorwaarden uit het landelijk protocol van handelen.

De Inspecties noemen buiten het formele toetsingskader om als ontwikkelpunt het maken van samenwerkingsafspraken met de ketenpartners ouderenmishandeling in de regio. Veilig Thuis pakt dit op.

5. Communicatie

De Inspecties hebben de inspectierapporten voor alle Veilig Thuis organisaties w.o. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek bekendgemaakt.

6. Vervolg

De Inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen door Veilig Thuis in het reguliere toezicht.

Bijlagen

1. het rapport "De kwaliteit van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek Stap 2"
2. het rapport "De kwaliteit van Veilig Thuis Stap 2 Landelijk Beeld"

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen
Gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde
Burgemeester