

<b>Van</b>	Het college van burgemeester en wethouders
<b>Aan</b>	De gemeenteraad
<b>Datum B&amp;W vergadering</b>	18 september 2017
<b>Zaaknummer</b>	515399
<b>Vertrouwelijkheid</b>	Openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	De heer drs. C.H. Boland, wethouder
<b>Onderwerp</b>	Raadsmededeling Evaluatierapport OFGV 2017

## 1. Kennisnemen van

Het Evaluatierapport Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV) 2017.

## 2. Inleiding

Op 1 januari 2013 is de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV) van start gegaan. Ook Gooise Meren heeft al haar uitvoerende milieutaken bij deze dienst ondergebracht. Het is een brede wens geweest van het Algemeen Bestuur van de OFGV om na verloop van tijd het functioneren van de OFGV te evalueren. Organisatiebureau Twynstra Gudde is in het najaar van 2016 gestart met deze brede evaluatie. Betrokken partijen bij het onderzoek zijn geweest de aangesloten partijen (gemeenten en provincies), bedrijven, bestuurders (portefeuillehouders milieu), ambtenaren bij de aangesloten partners en de medewerkers van de OFGV zelf. Het rapport levert een positief beeld op van de organisatie: financieel is het een gezonde organisatie, de taken worden goed uitgevoerd en de tevredenheid is ook onder bedrijven groot. Ook in vergelijking met andere omgevingsdiensten doet de OFGV het goed. Uiteraard zijn er ook een aantal verbeterpunten: het ambtelijk overleg kan verbeterd worden en de klanttevredenheid zou structureel gemeten moeten worden. Daarnaast adviseert Twynstra om zorg te dragen voor een goede aansluiting bij de landelijk ontwikkelingen bij de invoering van de Omgevingswet. Het Algemeen Bestuur van de OFGV heeft het Dagelijks Bestuur om voorstellen te doen voor de uitwerking van deze verbeterpunten.

## 3. Kernboodschap

De algemene conclusie uit het Evaluatierapport OFGV 2017 is positief. Daar waar nodig worden de verbeterpunten (betere ambtelijke verbinding, structureel meten van klanttevredenheid) uitgewerkt in concrete voorstellen.

## 4. Consequenties

Niet van toepassing.

## 5. Communicatie

Niet van toepassing.

## 6. Vervolg

Niet van toepassing.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen  
*Gemeentesecretaris*

drs. H.M.W. ter Heegde  
*Burgemeester*