

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	7 november 2017
Zaaknummer	555822
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Portefeuillehouder	Mw. drs. M. Sanderse MCA, wethouder
Onderwerp	Wmo taxi - Faillissement Besseling

1. Kennisnemen van

Faillissementsaanvraag van één van de vervoerders Wmo Taxi

2. Inleiding

Gemeenten in de Gooi en Vechtstreek hebben voor de uitvoering van de Wmo taxi een overeenkomst gesloten met De Vier Gewesten. De Vier Gewesten is de formele contractpartner binnen het Wmo-taxi contract en heeft 3 franchiseondernemingen - Verhoeff Taxi, Taxi Hop en Bestax/Besseling- ingezet om inwoners met een Wmo-taxipas daadwerkelijk te vervoeren. Bestax/Besseling heeft veruit het grootste aandeel in de operationele uitvoer en is tevens verantwoordelijk voor de overall planning en klachtenafwikkeling namens de andere twee vervoersbedrijven.

3. Kernboodschap

Op 31 oktober vernamen we via de Regio dat Bestax/Besseling faillissement heeft aangevraagd. We begrijpen dat de oorzaken van deze aanvraag liggen in:

1. het uitvoeren van een aan aantal verliesgevende opdrachten in het kader van het leerlingen vervoer. Volgens Bestax/Besseling hebben deze verliesgevende opdrachten de financiële reserves van het bedrijf zwaar aangetast. Bestax/Besseling heeft in onze regio nooit uitvoering gegeven aan het leerlingenvervoer.
2. het verliezen van enkele grote aanbestedingen in het land. Bestax/Besseling geeft aan zo goedkoop als mogelijk te hebben ingeschreven, maar alsnog een aantal - voor de continuïteit van het bedrijf - belangrijke opdrachten, te hebben verloren.
3. het oplopen van de personeelskosten bij Bestax/Besseling door een stijging van het ziekteverzuim tot een recordhoogte van 10 procent.

Door nu het faillissement aan te vragen, heeft Bestax/Besseling goede hoop dat de andere bedrijfsonderdelen kunnen voortbestaan. Wanneer de faillissementsaanvraag van Bestax/Besseling wordt gehonoreerd, neemt het UWV de salarisverplichtingen van Bestax/Besseling over, zodat de 150 personeelsleden alsnog hun salaris ontvangen. Het is bij faillissementen gebruikelijk dat medewerkers de verplichting opgelegd krijgen om de werkzaamheden voort te zetten zolang er sprake is van doorbetaling van het salaris.

Het is de verantwoordelijkheid van 'De Vier Gewesten' om - als formele contractpartner- maatregelen te treffen, zodat continuïteit van het vervoer van Wmo-taxi gebruikers wordt geborgd. Bestax/Besseling geeft in de publicatie aan dat de werkzaamheden vooralsnog worden voortgezet. De komende periode wordt duidelijk of er een overname komt van de dienstverlening rondom het Wmo-Taxi vervoer of dat dit bedrijfsonderdeel volledig wordt beëindigd.

4. Consequenties

De Regio heeft de curator van Bestax/Besseling en De Vier Gewesten (als formele contractpartner) verzocht om op zeer korte termijn aan te geven hoe de continuïteit van het vervoer wordt geregeld. Een denkbaar scenario is dat Verhoef Taxi en Taxi Hop de werkzaamheden van Bestax/Besseling overnemen. Op 1 november zitten we hierover met de partijen om tafel. Doel van deze gesprekken is om zo snel mogelijk te komen tot oplossingen die leiden tot zo min mogelijk verstoringen in de uitvoering, zodat Wmo-taxi gebruikers hier zo min als mogelijk hinder van ondervinden.

Alle goede bedoelingen ten spijt, verwachten we hoe dan ook dat elke vorm van overdracht van het vervoer onrust veroorzaakt onder de Wmo-taxi gebruikers. De afdeling Inkoop en Contractbeheer van de Regio doet er alles aan om – in overleg met De Vier Gewesten en de curator van Bestax/Besseling- de negatieve gevolgen voor hen te beperken.

5. Communicatie en participatie

Uiteraard heeft een zorgvuldige communicatie met Wmo-taxi gebruikers alle prioriteit. Zodra er meer duidelijkheid ontstaat over de situatie, wordt dit communicatieproces in gang gebracht.

6. Vervolg

Ondanks het feit dat deze situatie met het schrijven van deze informatiebrief nog niet volledig duidelijk is, leek het ons verstandig om u direct te informeren over bovengenoemde ontwikkelingen. We informeren u binnenkort over het vervolg en dan met name over hoe omgegaan wordt met het continuïteitsvraagstuk.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen
Gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde
Burgemeester