

SAMEN WERKEN AAN VEILIGHEID

JAARVERSLAG 2016

VEILIG THUIS GOOI & VECHTSTREEK

Ons kenmerk:	17.0006337
Versie:	1.0
Datum:	Juli 2017
Contactpersoon:	N. Hille Ris Lambers
E-mail:	n.hillerislammers@veiligthuisgv.nl

INHOUD

VOORWOORD EN LEESWIJZER	3
Samenvatting	4
VEILIG THUIS GOOI & VECHTSTREEK	5
Inleiding	5
Veilig Thuis Gooi & Vechtstreek	5
Kerngegevens Veilig Thuis	6
Gegevens per gemeente	8
Herkomst van de meldingen en adviezen	9
Leeftijden betrokkenen	10
Aard van het geweld/mishandeling	10
Aanleiding van melding of adviesvraag bij Veilig Thuis	11
Kerngegevens Uitvoering Wet Tijdelijk Huisverbod	11
Kerngegevens Screening Vrouwenopvang	11
De organisatie Veilig Thuis	12
Positionering van Veilig Thuis	12
Deskundigheid personeel	12
Personele capaciteit	12
Klachten	13
Bereikbaarheid	13
Kwaliteit	13
Samenwerking tussen Veilig Thuis en de gemeentelijke USD's	14
Samenwerking tussen Veilig Thuis en de ketenpartners	14
Verbinding van Veilig Thuis met de straf- en zorgketen	14
Samenwerking bij acute zaken/crises	14

VOORWOORD EN LEESWIJZER

De aanpak van kindermishandeling en huiselijk geweld is sinds 1 januari 2015 ondergebracht in één organisatie: Veilig Thuis. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor dit meldpunt, een samenvoeging van het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASHG) en het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). De gemeenten in Gooi en Vechtstreek hebben ervoor gekozen Veilig Thuis als samenwerkingsverband onder de gemeenschappelijke regeling van gemeenten in de regio te brengen. In 2015 en 2016 zijn dit de gemeenten Blaricum, Gooise Meren (Bussum, Muiden en Naarden) Hilversum, Huizen en Laren. Per 1 januari 2017 sluiten Weesp en Wijdemeeren aan.

Het Jaarverslag start met een samenvatting. Vervolgens komen de positionering, missie en uitgangspunten aan de orde. Na een weergave van de belangrijkste kwantitatieve gegevens kunt u lezen over de inrichting van de organisatie (o.a. taken, kwaliteit, bereikbaarheid) en de samenwerking met de gemeentelijke Uitvoeringsdiensten en de ketenpartners. Tot slot is er een korte blik op de toekomst.

Graag wil ik de gemeenten bedanken omdat zij stevig hebben geïnvesteerd in Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek. Natuurlijk wil ik ook alle medewerkers van Veilig Thuis bedanken voor hun inzet en betrokkenheid!

Hella Klück-Scheers
Manager Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek

Samenvatting

Met de oprichting Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek is er sinds 2015 één centrale plek voor het laagdrempelig melden van geweld in de huiselijke kring (huiselijk geweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling). Het groot aantal telefoontjes (9424), adviezen (982) en meldingen (1020) geeft aan dat Veilig Thuis in 2016 goed gevonden is. Veilig Thuis is ook in 2016 24/7 bereikbaar geweest. Signalen en meldingen worden in samenhang ontvangen, beoordeeld en opgepakt.

Meldingen over huiselijk geweld en kindermishandeling worden direct bij binnenkomst beoordeeld op ernst en urgentie. Indien nodig wordt dezelfde dag contact gelegd met betrokkenen om de acute onveiligheid te herstellen. Snel handelen is belangrijk: juist in crisis staan mensen open voor ondersteuning. Specifiek voor Gooi en Vechtstreek is, dat Veilig Thuis na een melding eerst contact opneemt met betrokkenen, voordat besloten wordt over een vervolg. Daarna werkt Veilig Thuis samen met de gemeentelijke Uitvoeringdiensten aan het verduurzamen van de veiligheid. Daartoe zijn samenwerkingsafspraken gemaakt tussen de gemeenten en Veilig Thuis.

In 2016 is stevig ingezet op het door ontwikkelen van de samenwerking met de Uitvoeringsdiensten. Dit heeft o.a. geleid tot de afspraak dat medewerkers van Veilig Thuis en de Uitvoeringsdienst in een vroeger stadium gezamenlijk optrekken. Dit zorgt voor een integraal plan voor/met de inwoner, waarin duidelijke afspraken zijn opgenomen over veiligheid en benodigde zorg. Hierbij wordt systeemgericht gewerkt, met focus op duurzame oplossingen binnen gezinssituatie.

Medio 2016 is Veilig Thuis gestart met de voorbereiding van de inrichting van de Crisisdienst voor jeugd en huiselijk geweld in de regio Gooi en Vechtstreek (start 1-1-2017). Hierdoor ontstaat nog meer continuïteit in het handelen rondom crisissituaties ten aanzien van jeugd, huiselijk geweld en kindermishandeling, door overdrachtsmomenten te minimaliseren. Ook de (her)aansluiting van de gemeenten Weesp en Wijdemeren per 1-1-2017 is voorbereid.

Veilig Thuis is een expertisecentrum op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling, met speciale aandacht voor o.a. ouderenmishandeling, eengerelateerd geweld of licht verstandelijk beperkten en complexe echtscheidingen. Alle medewerkers zijn geschoold op huiselijk geweld en kindermishandeling en zijn SKJ geregistreerd.

Veilig Thuis neemt een centrale positie in binnen de aanpak rondom huiselijk geweld en kindermishandeling, maar is slechts een schakel in de volledige ketenaanpak. Het is belangrijk om meer zicht te krijgen op de keten van huiselijk geweld en kindermishandeling en de effecten van ingezette hulp. Dit is onderwerp van het Beleidsplan Bescherming en Opvang, dat in 2016 is ontwikkeld en in 2017 wordt vastgesteld door de gemeenten.

VEILIG THUIS GOOI & VECHTSTREEK

Inleiding

In dit onderdeel wordt aandacht besteed aan de belangrijkste taken die worden uitgevoerd door Veilig Thuis Gooi & Vechtstreek. Het gaat hierbij om de uitvoering van de taken die vallen in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 (Wmo), en de Wet Tijdelijk huisverbod. Daarnaast voert Veilig Thuis een aantal taken op specifiek verzoek van de gemeenten in de Regio Gooi & Vechtstreek uit. In dit hoofdstuk aandacht voor deze taken in 2016.

Veilig Thuis Gooi & Vechtstreek

Missie, visie en uitgangspunten

De missie van Veilig Thuis is: het stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling en het duurzaam borgen van de veiligheid van alle betrokkenen.

De visie van Veilig Thuis is: Veilig Thuis is primair gericht op het herstellen van de veiligheid van alle leden van het betreffende gezin of huishouden op de korte en op langere termijn.

Deze missie en visie vormen de inhoudelijke basis. Deze missie en visie zijn verder uitgewerkt in een handelingsprotocol. Dit handelingsprotocol kent een tiental uitgangspunten die dagelijks het werk van Veilig Thuis vormgeven.

1. geeft prioriteit aan de belangen van kinderen
2. is een gespecialiseerd regionaal centrum van en voor gemeenten
3. is gericht op samenwerking
4. is een betrouwbare organisatie en werkt zorgvuldig en transparant
5. werkt, ook in de samenwerking met het lokale veld, met één gezin, één plan, één contactpersoon voor het gezin of huishouden
6. is primair gericht op het herstellen van de veiligheid op de korte en op langere termijn
7. creëert samenhang in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling
8. werkt systeemgericht
9. sluit aan bij de eigen kracht van de direct betrokkenen en het sociale netwerk
10. deelt informatie alleen indien dat voor het borgen van de veiligheid noodzakelijk is.

Hiermee is Veilig Thuis het regionale expertisecentrum op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook wanneer het gaat om bijzondere doelgroepen zoals ouderen en eergerelateerd geweld of als het gaat om bepaalde thema's zoals vechtscheidingen. Vanuit de rol als expertise centrum doet Veilig Thuis ook aan deskundigheidsbevordering van professionals. Veilig Thuis verzorgt voorlichting, training en scholing voor gemeentelijke Uitvoeringsdiensten, scholen, zorgorganisaties, jeugdgezondheidszorg en andere ketenpartners (o.a. Wet Meldcode in combinatie met signaleren en bespreekbaar maken Huiselijk geweld en kindermishandeling).

Kerngegevens Veilig Thuis

In onderstaande tabel zijn de belangrijkste gegevens weergegeven over 2016, de eerste helft van 2016 en 2015.

Cijfers 2015 en 2016			
Advies- en Meldpunt Veilig Thuis	Totaal 2015	1^e helft 2016	Totaal 2016
Aantal telefoontjes (op 0800 en 035)	6293	3184	9424
Adviesvragen	809	495	982
Meldingen	991	562	1020
Onderzoek	129	60	90
Outreaching interventie (motiveren/toeleiden naar hulp)	219	161	310
Ondersteuning (t.b.v. professionals en soms cliënten)	30	8	23
Inbreng Overleg Veilig Verder t.b.v. drang of dwang door VT	37	25	47
AWARE (Abused Women's Active Response Emergency)	9	6	15
Doorverwijzing naar USD na afsluiting melding, onderzoek of interventie	165	69	121
Doorverwijzing naar Ketenpartner na afsluiting melding, onderzoek of interventie	378	135	416

Telefooncontacten

In 2016 heeft Veilig Thuis bijna 9.500 telefooncontacten op het algemene nummer 0800 of 035 gehad. Dit zijn er ruim 3.000 meer dan in 2015. In vergelijking met andere Veilig Thuis regio's scoort Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek hoog als het gaat om het aantal telefooncontacten in verhouding tot het totaal aantal inwoners in de regio. Net als vorig jaar staat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek op de 2^e plaats van Nederland (Gooi en Vechtstreek gemiddeld 13,2 telefoontjes per 10.000 inwoners, versus gemiddeld 8,8 in Nederland). Het grote aantal telefoontjes kan komen doordat Veilig Thuis goed gevonden wordt. Een andere mogelijkheid is dat er meer intensief contact is binnen de bestaande casussen.

Adviesaanvragen

Een aantal van Veilig Thuis zijn verankerd in de Wmo 2015. Adviesaanvragen is er daar één van. In het handelingsprotocol is dat werkproces vastgelegd. Adviesaanvragen vormen een belangrijk onderdeel van het werk. Veilig Thuis is de plek waar mensen laagdrempelig terecht kunnen voor vragen en adviezen. Het aantal adviesaanvragen is in 2016 (982) met ruim 170 toegenomen ten opzichte van 2015 (toename 21%). Een mogelijke reden is dat Veilig Thuis laagdrempelig en goed te vinden is voor professionals (Meldcode) en inwoners.

Meldingen

Binnengekomen meldingen worden binnen maximaal 5 dagen getrieerd (Triage), waarna een besluit over het vervolg wordt genomen. Veilig Thuis moet binnen 5 werkdagen na ontvangst van een melding een besluit nemen over benodigde vervolgacties, bij Veilig Thuis, of middels overdracht aan een ketenpartners. Het Triage-instrument Veilig Thuis vormt de basis voor deze besluitvorming binnen Veilig Thuis. Op verzoek van de gemeenten heeft Veilig Thuis tijdens de triageperiode in alle gevallen een persoonlijk contact (face-to-face of telefonisch) met gemelde betrokkenen, voorafgaand aan het nemen van een vervolgbesluit. Doel is een betere inschatting te kunnen maken ten aanzien van de ernst en urgentie van de situatie en (motivatie voor) benodigde vervolghulp. Tijdens de triageperiode

ligt de verantwoordelijkheid voor de regie op veiligheid bij Veilig Thuis. In 2016 is het aantal meldingen met 1020 ongeveer gelijk gebleven aan 2015.

Onderzoeken

Het aantal onderzoeken dat door Veilig Thuis is uitgevoerd in 2016 (90), is fors lager dan het aantal dat bij het AMK werd uitgevoerd in 2014 én lager dan het aantal onderzoeken dat in 2015 is uitgevoerd. Dit komt door de specifieke werkwijze van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek. De specifieke werkwijze van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek is dat zij na een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling altijd eerst met betrokkenen zelf spreekt vóórdat er een besluit genomen wordt over een vervolg naar aanleiding van de melding. Onderzoek wordt alleen gestart op het moment dat gebruik van de wettelijke bevoegdheden van Veilig Thuis noodzakelijk is om vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling te bevestigen of de veiligheid te herstellen.

Outreachinge interventies

Tegelijkertijd met het minder doen van onderzoeken is het aantal outreachende interventies flink toegenomen: van 219 in 2015 naar 310 in 2016 (toename 41%). Dit komt door de specifieke werkwijze van Veilig Thuis. Als er sprake is van acuut gevaar of als de vermoedens al bevestigd zijn, wordt de zaak niet eerst onderzocht, maar onmiddellijk opgepakt. Er worden veiligheidsafspraken gemaakt en er wordt zo nodig passende vervolghulp ingezet. Dit komt niet alleen de snelheid ten goede, maar maakt ook gebruik van de crisis als kans voor een oplossing. Dit betekent dat er meer dan voorheen in de kracht van de crisis geïnterveneerd wordt en door VT regie wordt gevoerd op het herstellen van de veiligheid. Het grootste deel van de meldingen krijgt daarmee een vervolg in een zogenaamde Outreachende Interventie bij Veilig Thuis, waarin vanuit een basis van samenwerking met betrokkenen wordt gewerkt aan herstel van de veiligheid, zonder gebruikmaking van de bijzondere wettelijke bevoegdheden van Veilig Thuis. (zoals het opvragen van informatie en informeren van derden zonder toestemming van de betrokkenen).

Overleg Veilig Verder

Het aantal door Veilig Thuis ingebrachte casussen in het Overleg Veilig Verder is met 10 toegenomen tot 47 in 2016. Op dit wekelijkse overleg kunnen zaken worden ingebracht die in een vrijwillig kader niet meer verder komen. Er zijn zorgen over het kind en het gezin. De inbrenger vraagt zich af of een onderzoek door de Raad voor de kindbescherming, de inzet van een drangaanpak, een combinatie van beiden of een andere drang- of dwangmogelijkheid noodzakelijk is om de veiligheid en ontwikkelingskansen van jeugdige(n) te borgen. Aan de tafel zitten vast een onafhankelijk voorzitter, een aantal betrokken partijen (o.a. Raad voor kindbescherming, gecertificeerde instelling) een hulpverleningsinstelling ouders en jongere.

Aware

De inzet van Aware is toegenomen van 9 (2015) tot 15 (2016) aansluitingen. Aware (Abused Womens Active Response Emergency): In samenwerking met politie en Versa welzijn reikt Veilig Thuis een persoonlijk alarmeringssysteem uit, dat in directe verbinding staat met de meldkamer van de politie.

Gemeentelijke Uitvoeringsdienst en/of ketenpartner

Het aantal doorverwijzingen naar USD of ketenpartner voor vervolghulp na afsluiting melding, onderzoek of outreachende interventie is gelijk gebleven ten opzichte van 2015. Na een melding wordt de casus in bijna de helft van de gevallen overgedragen naar een nieuwe of een bestaande hulpverlener, d.m.v. doorverwijzing naar een ketenpartner of de gemeentelijke Uitvoeringsdienst. Zij bepalen dan samen met de inwoner en/of gezin wat de beste vervolgstappen zijn. In de overige gevallen is de inzet van vervolghulp niet nodig, of wordt een oplossing gevonden voor ondersteuning binnen het eigen sociale netwerk.

Gegevens per gemeente

In onderstaande tabel is per gemeente te zien hoeveel keer een bepaald product/interventie van Veilig Thuis is ingezet. Door de omvang van de gemeenten spreekt het voor zich dat de aantallen het hoogst zijn in Hilversum en het laagst in Blaricum.

Type product	Blaricum	Bussum	Hilversum	Huizen	Laren	Muiden	Naarden	Buiten Regio	Onbekend	Totaal
Advies	2	21	75	35	4	3	12	21	809*	982
AWARE	0	0	9	4	0	1	0	1	0	15
Melding	18	133	473	218	44	25	62	35	12	1020
Ondersteuning	0	1	9	5	1	0	3	0	4	23
Onderzoek	2	8	45	22	4	1	5	3	0	90
Outreaching interventie	5	36	141	69	15	9	19	12	4	310
Tijdelijk huisverbod eerste 10 dagen	1	4	35	15	2	1	6	0	0	64
Tijdelijk huisverbod verlenging	1	1	7	3	0	0	0	0	0	12
Inbreng Overleg Veilig Verder door VT	2	4	20	14	4	2	1	0	0	47

*Vanwege de anonimiteit bij adviezen is woonplaats veelal onbekend

Herkomst van de meldingen en adviezen

Bijna driekwart van de meldingen en adviesvragen is afkomstig van professionals, een-zesde is afkomstig van burgers. De meeste meldingen en adviesvragen van burgers, zijn afkomstig van een familielid, van een volwassen slachtoffer of van een buurtbewoner.

Verreweg de meeste meldingen/adviesvragen van professionals, komen van de politie. Daarna volgt de (voor)school. Er kan geen waarde worden gehecht aan een hoog of een laag aantal. Een laag aantal kan erop wijzen dat organisaties goed in staat zijn om zelf oplossingen te vinden conform de Meldcode, maar kan ook wijzen op gebrekkige signalering of onbekendheid met Veilig Thuis.

Betrokkenen en omstanders	Aantal	Procent
Omstanders (familielid, persoon behorend tot sociaal netwerk, buurtbewoner)	462	11,6%
Direct betrokkenen (kind, pleger, volwassen slachtoffer)	193	4,9%
Totaal	655	16,5%

Professionals	Aantal	Procent
Politie	1.853	46,4%
Professional school, leerplicht, kinderopvang of peuterspeelzaal	244	6,1%
Huisarts/POH of verpleegkundige ziekenhuis/SEH	160	4,0%
Medewerker bij gecertificeerde instelling, jeugdhulp, maatschappelijk werk, thuiszorg, vrouwenopvang	115	2,8%
Arts of verpleegkundige Jeugd en Gezin	50	1,3%
GZ-psycholoog of psychiater	48	1,2%
Medewerker bij de gemeente	63	1,6%
Professional anders	338	8,4%
Totaal	2.871	71,8%

Anders	Aantal	Procent
Geen antwoord	145	3,6%
Onbekend	107	2,7%
Anders	219	5,5%
Totaal	471	11,8%

Leeftijden betrokkenen

In onderstaande tabel is te zien dat bij adviezen en meldingen er in totaal 3825 personen betrokken zijn. De helft van de betrokkenen is volwassen/oudere, 28% is kind, 3% is 65plus en 21% is onbekend (vooral bij adviesvragers).

Leeftijd	Geslacht			Totaal	Procent
	Man	Vrouw	Onbekend*		
Kind 0 tot 12 jaar	350	340	1	691	18%
Kind 12 tot 18 jaar	214	184	0	398	10%
Volwassenen 18 tot 65 jaar	855	984	1	1840	48%
Ouderen 65 jaar en ouder	51	48	1	100	3%
Geen geboortedatum*	119	673	4	796	21%
	1589	2229	7	3825	100%

* Vanwege de anonimiteit bij adviezen is geboortedatum veelal onbekend

Aard van het geweld/mishandeling

In onderstaande tabel is te zien dat de meest gemelde vorm van Huiselijk Geweld is: 'psychisch geweld', gevolgd door 'lichamelijke mishandeling', gevolgd door 'getuige van geweld in het gezin'.

Er zijn meerdere antwoorden mogelijk, daardoor ligt het totaal hoger dan het aantal adviezen en meldingen.

Aard van het geweld/mishandeling	Aantal	Procent
Psychisch geweld	1.496	24,8%
Lichamelijke mishandeling	1.087	18,0%
Getuige van geweld in gezin	876	14,5%
Pedagogische verwaarlozing	598	9,9%
Lichamelijke verwaarlozing	121	2,0%
Seksueel misbruik	114	1,9%
Affectieve verwaarlozing	108	1,8%
Financiële uitbuiting	34	0,6%
Münchhausen-by-proxy	7	0,1%
Vrouwelijke genitale verminking	5	0,1%
Anders	1.597	26,4%
Totaal	6.043	100 %

Aanleiding van melding of adviesvraag bij Veilig Thuis

In onderstaande tabel is te zien dat de aanleiding om contact te zoeken met Veilig Thuis in de meeste gevallen was voor 'Kindermishandeling', gevolgd door 'Huiselijk geweld', gevolgd door 'Partnergeweld' en 'Vechtscheiding'. Er zijn meerdere antwoorden mogelijk, daardoor ligt het totaal hoger dan het aantal adviezen en meldingen.

Aanleiding	Aantal
Kindermishandeling, anders	2.058
Huiselijk geweld, anders	1.589
Partnergeweld	596
Vechtscheiding	333
Oudermishandeling / geweld tegen ouders	142
Kindcheck, ihkv Meldcode	110
Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg	88
Eer gerelateerd geweld	52
Huwelijksdwang en achterlating	6
Totaal	4.974

Kerngegevens Uitvoering Wet Tijdelijk Huisverbod

Coördineren uitvoering Wet Tijdelijk Huisverbod	2015	1^e helft 2016	Totaal 2016
Risicotaxatie WTH	66	35	67
Huisverbod nieuw 10 dagen	50	23	64
Huisverbod verlenging	19	4	12

Wet Tijdelijk Huisverbod

Voor wat betreft de uitvoering van de Wet Tijdelijk Huisverbod, is het aantal opgelegde huisverboden toegenomen met bijna 15, tot 64 huisverboden. Bijna alle risicotaxaties in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod hebben tot een huisverbod geleid. Hieruit zou opgemaakt kunnen worden dat het politie en VT steeds vaker lukt om een juiste inschatting te maken t.a.v. de wenselijkheid en haalbaarheid van het inzetten van een huisverbod als interventie. Het aantal verlengingen (12) is afgenomen. Het lukt steeds vaker om na de eerste 10 dagen huisverbod en directe veiligheid voldoende te herstellen en een basis te leggen voor samenwerking tussen betrokkenen, VT en ketenpartners in een regulier vervolgaanbod.

Kerngegevens Screening Vrouwenopvang

Screening Vrouwenopvang	2015	1^e helft 2016	Totaal 2016
Risicoscreening vrouwenopvang	18	13	19
Plaatsing vrouwenopvang	4	9	11

Vrouwenopvang

Veilig Thuis doet de risicoscreeningen voor de vrouwenopvang voor de Regio Gooi en Vechtstreek. Na melding wordt met de hulpvrager aan de hand van een gestandaardiseerd instrument afgewogen of een tijdelijk plaatsing in de opvang de onveiligheid waarin de hulpvrager zich bevindt opheft. Bij acute onveiligheid zorgt Veilig Thuis voor de plaatsing in de opvang. Het aantal plaatsingen via Veilig Thuis in de Vrouwenopvang is in 2016 toegenomen, terwijl het aantal screeningen gelijk gebleven is.

De organisatie Veilig Thuis

Positionering van Veilig Thuis

Veilig Thuis is onderdeel van de Regio Gooi en Vechtstreek en is gepositioneerd in de Resultaat Verantwoordelijke Eenheid (RVE) Maatschappelijke Dienstverlening.

Veilig Thuis is ingebed in het sociaal domein en werkt nauw samen met de drie gemeentelijke uitvoeringsdiensten in de regio en het veiligheidshuis in de regio.

Het werkgebied van Veilig Thuis omvat 5 gemeenten: Blaricum, Gooise Meren (Bussum, Muiden en Naarden) Hilversum, Huizen en Laren. Per 1 januari 2017 sluiten Weesp en Wijdemeren aan.

Deskundigheid personeel

Alle Veilig Thuis medewerkers zijn volgens de wettelijk eis SKJ-geregistreerd. Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (**SKJ**) is het beroepsregister voor professionals in de jeugdzorg. Medewerkers worden regelmatig (bij)geschoold op inhoudelijke thema's (bv. ouderenmishandeling, vechtscheiding). Nieuwe medewerkers van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek volgen de landelijk ontwikkelde functiescholing voor Veilig Thuis medewerkers.

Personele capaciteit

Veilig Thuis heeft op verzoek van de gemeenten bij alle binnengekomen meldingen, vóórdt een vervolgbesluit genomen wordt, direct contact met gemelde betrokkenen. Hiervoor ontvangt VT extra middelen van de regiogemeenten extra middelen t.b.v. de inzet van personeel,

In 2016 is de beschikbaarheid van de gedragsdeskundige en vertrouwensarts uitgebreid om aan de wettelijke eisen t.a.v. beschikbaarheid te kunnen voldoen. De 24/7 beschikbaarheid van de vertrouwensarts wordt bovenregionaal, maar ook landelijk vanuit de VNG verder onderzocht.

In verband met de op handen zijnde uitbreiding van taken i.v.m. de uitvoering van de crisisdienst vanaf 2017, is de formatie eind 2016 uitgebreid.

Eind 2016 bestaat Veilig Thuis uit 29 medewerkers, inclusief de piketmedewerkers in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod. Eind 2016 is de samenstelling van medewerkers van Veilig Thuis als volgt:

Functie	Aantal personen
Medewerker Veilig Thuis inclusief inhuur via Driessen	15
Gedragsdeskundige	2
Consignatiemedewerker uitvoering Wet tijdelijk huisverbod	4
Secretarieel ondersteuner	3
Management/beleid	3
Vertrouwensarts	1
Jurist	1
	29

Klachten

De klachtenregeling van de Regio Gooi en Vechtstreek geldt ook voor Veilig Thuis. Het doel van de Klachtenregeling is om cliënten die gebruik maken van de dienstverlening een toegankelijke en onpartijdige klachtenbehandeling te bieden en maatregelen te nemen ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. Het uitgangspunt is om de samen met de klant de klacht op te lossen. Het bemiddelingsgesprek is hiervoor een passend instrument.

In 2016 zijn vijf klachten ingediend. Deze klachten gingen over privacy en/of bejegening. Vier van de vijf klachten zijn in bemiddelingsgesprekken besproken en opgelost. Eén klacht is aan de externe Klachtencommissie voorgelegd en loopt nog door in 2017.

Daarnaast voert het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg, het vertrouwenswerk landelijk uit in opdracht van de VNG. Missie van het AKJ is dat jongeren en ouders met vertrouwen verder kunnen in de jeugdhulp. In 2016 hebben 8 cliënten van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek contact gezocht met het AKJ, i.v.m. vragen (6 cliënten, 7 vragen), problemen (0 problemen) of klachten (4 cliënten met 13 soorten klachten). Het betrof 2 hulpverleners en 6 ouders. Voor de meeste cliënten was het geven van informatie en advies voldoende. Het AKJ heeft aan 3 cliënten (met 8 soorten klachten) actieve ondersteuning geboden, bv. in een gesprek met een medewerker van Veilig Thuis en/of de bezwaarprocedure. De klachten hadden betrekking op o.a. bejegening, nakomen van afspraken en genomen beslissingen.

Bereikbaarheid

Veilig Thuis is wettelijk verplicht om 7 x 24 uur bereikbaar te zijn. De bereikbaarheid buiten kantoor tijden werd in 2016 verzorgd door de crisisdienst van Veilig Thuis Utrecht.

Kwaliteit

Veilig Thuis is gecertificeerd volgens de HKZ norm. Deze certificering geldt tot 15 juli 2017. Het rapport van de Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg op basis van de her-inspectie van Veilig Thuis op 13 juni 2016, laat zien dat Veilig Thuis voldoet aan 22 van de 24 verwachtingen. Op de twee resterende verwachtingen zien de Inspecties voldoende voortgang in de aanpak. Het betreft termijnoverschrijdingen bij enkele dossiers (triage binnen 5 dagen en onderzoeken binnen 10 weken). Het verbeterplan dat n.a.v. het Inspectiebezoek van december 2015 is opgesteld, is met succes gerealiseerd.

SAMENWERKING MET UITVOERINGSDIENSTEN SOCIAAL DOMEIN (USD) EN KETENPARTNERS

Samenwerking tussen Veilig Thuis en de gemeentelijke USD's

Tussen Veilig Thuis en iedere USD zijn in 2015 bij de start van Veilig Thuis schriftelijke samenwerkingsafspraken vastgelegd. Periodiek zijn er samenwerkingsgesprekken gevoerd tussen Veilig Thuis en de teamleiders van de USD's om de afspraken doorlopend aan te scherpen op basis van ervaringen uit de praktijk. De bestaande samenwerkingsafspraken bleken op een aantal onderdelen niet voldoende concreet waardoor een behoefte ontstond aan een duidelijker afbakening van taken, rollen en verantwoordelijkheden. In verband met de komst van de Crisisdienst bij Veilig Thuis per 01-01-2017 is in het laatste kwartaal van 2016 intensief samengewerkt tussen Veilig Thuis en de USD's om tot een hernieuwing van de samenwerkingsafspraken te komen. Hierin hebben afspraken over de verantwoordelijkheid voor zicht op veiligheid een belangrijke positie gekregen.

Samenwerking tussen Veilig Thuis en de ketenpartners

Met de gemeenten van de Regio Gooi en Vechtstreek is afgesproken dat Veilig Thuis in 2016, tijdens de betrokkenheid van Veilig Thuis, zelf rechtstreeks alle gecontacteerde zorg kan inzetten. Hierover zijn met de belangrijkste ketenpartners werkafspraken gemaakt (o.a. Youké, OC Trompendaal en Crisisdienst De Jeugd en Gezinsbeschermers, Versa Welzijn, Jellinek). Er is doorlopend geïnvesteerd in het bekend maken van de mogelijkheden van Veilig Thuis bij ketenpartners door middel van voorlichting en trainingen "Signaleren en bespreekbaar maken huiselijk geweld en kindermishandeling", inclusief de Meldcode. Ook ten aanzien van ouderenmishandeling zijn verschillende trainingen en voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd, o.a. tbv de praktijkondersteuners van de huisartsen, thuiszorg, netwerk notarissen en het ROC.

Verbinding van Veilig Thuis met de straf- en zorgketen

In 2016 is op Midden-Nederland niveau door de 3 Veilig Thuis-organisaties, politie en OM in gezamenlijkheid toegewerkt naar een zo uniform mogelijke werkwijze om de samenwerking tussen bovengenoemde partners vorm te geven. Onderdeel van deze afspraken vormde de afspraak voor de instroom van casuïstiek naar de drie Veiligheidshuizen. Medio 2015 werd een sterke terugloop bemerkt in het aantal meldingen bij het Veiligheidshuis vanuit Veilig Thuis. Door het wegvallen van het screeningsoverleg Huiselijk Geweld m.i.v. 2015, was de verbinding van Veilig Thuis met de straf- en zorgketen minder vanzelfsprekend en moest een nieuwe modus gevonden worden. Vanwege de nieuwe werkwijze van Veilig Thuis met een sterke focus op regie op veiligheid is het minder vaak noodzakelijk om casussen in het Veiligheidshuis in te brengen: Veilig Thuis heeft zelf meer mogelijkheden gekregen om met zorg- en justitiepartners samen te werken aan herstel van veiligheid. De in 2015 gestarte pilot van het afstemmingsoverleg tussen Veilig Thuis en de politie, waar meldingen besproken worden waarbij het noodzakelijk is dat Veilig Thuis en politie hun acties (al dan niet volgorde) op elkaar afstemmen, is in 2016 vaste werkwijze geworden.

Samenwerking bij acute zaken/crises

De wettelijk verplichte telefonische 24/7 bereikbaarheid van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek werd buiten kantoortijden in 2016 uitgevoerd door Veilig Thuis Utrecht. Buiten kantoortijden werd het handelend optreden bij crises uitgevoerd door de crisisdienst van De Jeugd en Gezinsbeschermers