

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	28 november 2017
Zaaknummer	591944
Vertrouwelijkheid	
Portefeuillehouder	Mw. drs. M. Sanderse MCA, wethouder
Onderwerp	Ontwikkelingen Wmo taxi

1. Kennisnemen van

Het vervolg van de ontwikkelingen in het Wmo Taxi vervoer.

2. Inleiding

Recentelijk hebben we u geïnformeerd over de faillissementsaanvraag van Bestax B.V., één van de uitvoerders van de Wmo-taxi. Met deze raadsmededeling willen we informeren over de vervolgstappen die zijn gezet om de gevolgen voor inwoners zo klein mogelijk te houden.

3. Kernboodschap

Direct nadat wij kennisnamen van de faillissementsaanvraag door Bestax/Besseling, hebben we onderzocht wat de beste oplossing is. Omdat we al met twee andere vervoersbedrijven een contract hebben, is de meest gunstige oplossing om deze bedrijven de opdracht van Bestax/Besseling te laten overnemen.

Concreet betekent dit dat Hoptaxi en Verhoef Personenvervoer per 1 december aantaande de volgende diensten van Bestax overnemen en integreren in hun aanbod:

1. 7.000 ritten per maand.
2. De klachtenafwikkeling.
3. De planning van ritten.

Hierdoor verandert er voor Wmo taxi gebruikers feitelijk niks. Zij kunnen net zoals zij de afgelopen jaren deden, gebruik blijven maken van de Wmo-taxi. Dit geldt tevens voor het gebruik van het telefoonnummer, de Wmo-taxi website, digitale contact formulieren, het Wmo-taxi e-mail adres en het digitale boekingssysteem waarmee inwoners online ritten kunnen reserveren. Voor al deze applicaties geldt dat ze technisch worden omgezet, zonder dat Wmo-taxi gebruikers hier iets van merken.

4. Consequenties

Partijen bereiden zich momenteel voor op deze overname zodat zij per december maximaal kwaliteit kunnen leveren aan de Wmo-taxi gebruikers. Wel houden we er rekening mee dat in weinig tijd veel moet gebeuren- en hierdoor aanloopproblemen en tijdelijke hick-ups in de dienstverlening onvermijdelijk zijn.

5. Communicatie en participatie

In de week van 20 november ontvangen alle Wmo-taxi gebruikers een brief waarin de ontstane situatie duidelijk wordt uitgelegd en wat dit voor hen betekent. Voor de meeste gebruikers wijzigt er vrijwel niets. Alleen voor de groep die via automatische incasso aan Bestax de taxikosten betaalde, is er een wijziging. In de brief wordt uitgelegd wat deze inwoners moeten wijzigen.

6. Vervolg

De vervoerders en de regio spannen zich in om de overgang zo goed en geruisloos mogelijk te laten plaatsvinden. Toch kan het zo zijn dat in de eerste weken de Wmo taxi minder stipt rijdt dan men gewend is. Hiervoor wordt in de brief aan inwoners begrip gevraagd. We zien de nieuwe constructie met vertrouwen tegemoet, omdat de continuïteit in Wmo-taxi vervoer gegarandeerd is.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen
Gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde
Burgemeester