

<b>Van</b>	Het college van burgemeester en wethouders
<b>Aan</b>	De gemeenteraad
<b>Datum B&amp;W vergadering</b>	5 juli 2016
<b>Zaaknummer</b>	80699
<b>Vertrouwelijkheid</b>	Openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	Mw. drs. M. Sanderse MCA, wethouder
<b>Onderwerp</b>	Inkoopdocumenten Sociaal Domein

## 1. Kennisnemen van

Inkoop sociaal domein 2017

## 2. Inleiding

De gemeenteraad heeft het beleid op het sociaal domein en de Regionale samenwerkingsagenda Gooi en Vechtstreek vastgesteld. Onderdeel van dit beleid is de gezamenlijke inkoop en het beheer van de voorzieningen in het sociaal domein vanuit de Regio Gooi en Vechtstreek. De Regio Gooi en Vechtstreek geeft sinds 1 januari 2008 samen met de gemeenten vorm aan deze inkoop. Met de overheveling van taken vanuit het Rijk naar de gemeente zijn daar vanaf 1 januari 2015 nieuwe voorzieningen aan toegevoegd. U kunt hierbij denken aan hulp bij het huishouden, begeleiding en behandeling voor kinderen. Deze inkoop samenwerking is onderdeel van het gemeentelijk beleid en de Regionale samenwerkingsagenda Gooi en Vechtstreek.

## 3. Aanleiding

Het college heeft op 5 juli 2016 de documenten voor de inkoop van maatschappelijke ondersteuning, beschermd wonen, hulp bij het huishouden, jeugdhulp en jeugdbescherming, jeugdbescherming, jeugdreclassering en drang vastgesteld. Met deze vaststelling start de Regio Gooi en Vechtstreek de openbare Europese aanbestedingsprocedure voor geïnteresseerde aanbieders van ondersteuning. De gemeente koopt de ondersteuning in voor de periode 2017 tot en met 2020. Het doel is om inwoners een passend en kwalitatief hoogwaardig ondersteuningsaanbod te bieden.

Het college heeft op 5 juli 2016 besloten om de voorzieningen maatschappelijke ondersteuning (met daarin begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf), hulp bij het huishouden, beschermd wonen, jeugdhulp, jeugdbescherming, jeugdreclassering en drang per 1 januari 2017 in te kopen.

### Zes redenen voor deze nieuwe inkoopronde

1. De voorziening maatschappelijke ondersteuning bevat:
  - a. een nieuwe voorziening zelfstandig leven om versnippering tussen werk, zorg en onderwijs voor jongvolwassenen tegen te gaan;
  - b. de mogelijkheid voor gemeenten en aanbieders om begeleiding 24 uur per dag in te zetten;
  - c. hogere tarieven voor aanbieders van dagbesteding op basis van een onafhankelijk prijsonderzoek;
  - d. een nieuwe inrichting van de voorziening kortdurend verblijf om verblijf en zorg goed te kunnen combineren.
2. De voorziening hulp bij het huishouden bevat hogere tarieven voor aanbieders op basis van een onafhankelijk prijsonderzoek.
3. De looptijd van de voorziening beschermd wonen is voorbij.
4. De subsidierelaties voor jeugdhulp en jeugdbescherming, jeugdreclassering en drang zet de gemeente per 1 januari 2017 om naar inkooprelaties, zodat deze voorzieningen ook onderdeel worden van de gezamenlijke inkoop en uitvoering in het sociaal domein.
5. De gemeenten Weesp en Wijdemeren zijn vanaf 1 januari 2017 ook opdrachtgever voor de voorzieningen maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp, jeugdbescherming, jeugdreclassering en drang.
6. De voorwaarden voor aanbieders zijn voor alle overeenkomsten gelijk getrokken, zodat de administratieve druk in het sociaal domein wordt verlaagd.

#### 4. Consequenties

##### *Keuze voor kwaliteit*

De gemeente kiest met de inkoop voor hoogwaardige kwaliteit van ondersteuning voor onze inwoners. De gemeente kiest nadrukkelijk niet voor inkoop op basis van economisch meest voordelige inschrijving, waarbij aanbieders voor gunning van de opdracht concurreren op de beste verhouding van prijs en kwaliteit. De gemeente stelt vooraf in de documenten voor inkoop de voorwaarden voor levering en de gewenste kwaliteit vast. Dit doet de gemeenten samen met een vertegenwoordiging van inwoners, cliënten en professionals. De Regio Gooi en Vechtstreek toetst of geïnteresseerde aanbieders voldoen aan de gestelde voorwaarden en de gewenste kwaliteit. Alle aanbieders die voldoen mogen ondersteuning leveren aan inwoners uit de gemeente.

##### *Maatwerk & keuzevrijheid voor de inwoner*

De gemeente krijgt door de vorm van inkoop een breed en gedifferentieerd aanbod van ondersteuning. Dit aanbod stelt de gemeente in staat om samen met professionals maatwerk te leveren aan inwoners. De consulent van de gemeente bepaalt vanuit de toegang samen met de inwoner de te behalen resultaten en de voorziening die daarvoor nodig is. De inwoner kiest zelf of met onafhankelijke cliëntondersteuning uit één van de gecontracteerde aanbieders.

**Tabel 1**

In te kopen ondersteuning sociaal domein 2017

Contract	Voorzieningen
Jeugdhulp vrijwillig kader	Ambulante jeugdhulp
	Dagverblijf
	Pleegzorg
	Verblijf (24 uur)
Jeugdhulp drang & gedwongen kader	Jeugdbescherming
	Jeugdreclassering
	Drang
Hulp bij het huishouden	Hulp bij het huishouden basis
	Hulp bij het huishouden plus
Maatschappelijke ondersteuning Jeugdwet & Wmo	Begeleiding
	Zelfstandig leven
	Dagbesteding
	Kortdurend verblijf
Beschermd wonen	Persoonlijke verzorging
	Beschermd wonen licht
	Beschermd wonen middel
	Beschermd wonen middelzwaar
	Beschermd wonen zwaar
	Beschermd wonen extra zwaar

Ambulante jeugdhulp, dagverblijf, pleegzorg en 24-uurs verblijf zijn voorzieningen voor jeugdigen met gedragsproblemen en/of met een licht verstandelijke beperking. Een aantal ondersteuningsvormen vallen nog buiten dit contract, omdat de gemeente daarvoor gehouden is aan landelijke afspraken, zoals de jeugd geestelijke gezondheidszorg.

Jeugdbescherming en jeugdreclassering zijn ondersteuningsvormen die uitsluitend toegankelijk zijn door een gerechtelijk besluit van een kinderrechter. De levering van jeugdbescherming en jeugdreclassering is voorbehouden aan landelijk gecertificeerde instellingen. Drang is een ondersteuningsvorm die plaatsvindt zonder gerechtelijk besluit. Drang heeft tot doel om een rechterlijke jeugdbeschermingsmaatregel te voorkomen.

De voorziening zelfstandig leven is bedoeld voor jongvolwassen tussen de 16 en 27 jaar, waarvoor het huidige aanbod versnipperd wordt ingekocht vanuit verschillende potjes. Doordat jongeren in deze leeftijd veel belangrijke life events (afronding onderwijs, een baan, een relatie, etc.) meemaken kan een goede begeleiding levenslang effect hebben. De genoemde leeftijd is geen harde grens, cliënten die jonger zijn dan 16 of ouder dan 27 kunnen ook in aanmerking komen voor de voorziening zelfstandig leven.

Beschermd wonen is van oudsher wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende toezicht en begeleiding. Met het beschermd wonen wil de gemeente inwoners een basis bieden om zelfstandig wonen in de eigen leefomgeving mogelijk te maken.

#### *Persoonsvolgende bekostiging*

Met uitzondering van Beschermd Wonen, maakt de gemeente geen afspraken met aanbieders over het te leveren volume, omdat dan het afgesproken volume en niet de vraag van de inwoner centraal staat bij de levering. De gemeente betaalt met de persoonsvolgende bekostiging uitsluitend de ondersteuning die de inwoner daadwerkelijk afneemt bij de aanbieder. Hierdoor betaalt de gemeente nooit te veel, krijgt de aanbieder altijd de ondersteuning vergoed die hij daadwerkelijk levert en ontvangt de inwoner altijd de ondersteuning die hij nodig heeft.

#### *Continuïteit van ondersteuning*

De gemeente kiest met de inkoop voor continuïteit van ondersteuning voor inwoners en aanbieders. Inwoners hebben namelijk de mogelijkheid om bij hun bestaande aanbieder te blijven. Hierdoor is er geen onrust onder inwoners en heeft de aanbieder voldoende zekerheid in zijn bedrijfsvoering. Ook bij de overgang van subsidie naar inkoop in de jeugdhulp kiest de gemeente voor continuïteit van ondersteuning.

#### *Ruimte voor vernieuwing*

De gemeente heeft vanuit de Regio Gooi en Vechtstreek een unieke inkoopmethode ontwikkeld, waarbij aanbieders die voldoen aan de voorwaarden en gewenste kwaliteit op elk moment kunnen toetreden tot de opdracht. Zo krijgen nieuwe initiatieven altijd kans om ondersteuning te leveren en ontstaat er ruimte voor innovatie. Inwoners krijgen de ruimte om ondersteuning te vinden die echt aansluit bij hun vraag. In het verleden zochten deze inwoners noodgedwongen hun toevlucht naar het persoonsgebonden budget of namen zij genoegen met een niet volledig passend aanbod. De Regio Gooi en Vechtstreek heeft deze methode juridisch laten toetsen door twee advocatenkantoren en een adviesbureau, gespecialiseerd in het aanbestedingsrecht. De methode voldoet aan de wetgeving en gestelde richtlijnen voor aanbesteding.

#### *Financiën*

Afgelopen jaar heeft de gemeente laten zien dat zij voldoende zorg en ondersteuning van goede kwaliteit op basis van maatschappelijke aanvaardbare tarieven heeft ingekocht. Met het voortzetten van

de gezamenlijke inkoop verwacht de gemeente ook voor 2017 en volgende jaren deze resultaten te kunnen boeken.

In tabel twee de geschatte contractwaarde per voorziening met daarbij de geschatte uitgaven voor het contractbeheer. Deze geschatte omvang is gebaseerd op de productie 2015 en verleende subsidies in 2016.

**Tabel 2**

Geschatte contractwaarde per voorziening met geschatte uitgaven contractbeheer

	Jeugdhulp	Jeugdbescherming, jeugdreclassering	Hulp bij het Huishouden	Maatschappelijke ondersteuning	Beschermd Wonen	Contractbeheer
Blaricum	143.064	139.576	450.072	399.646	477	11.328
Eemnes	-	-	361.205	169.003	132.720	6.629
Gooise Meren	2.195.816	494.063	3.485.530	2.872.226	5.475.994	145.236
Hilversum	5.455.433	1.300.194	4.987.575	6.744.415	2.261.522	207.491
Huizen	2.348.605	546.616	2.045.577	2.602.963	2.648.510	101.923
Laren	286.474	93.988	520.886	369.876	74.960	13.462
Weesp	1.339.293	301.933	851.688	945.638	761.375	41.999
Wijdmeren	724.095	82.527	1.075.797	1.194.470	961.719	40.386

De overgang van subsidie naar inkoop voor de jeugdhulp, jeugdbescherming, jeugdreclassering en drang betekent dat de gemeente overstapt van budgetfinanciering naar persoonsvolgende bekostiging. Voordeel van de persoonsvolgende bekostiging is dat de gemeente uitsluitend de vraag financiert die een inwoner afneemt. De gemeente heeft hier grip op, omdat de aanbieder zijn geleverde ondersteuning persoonsvolgend verantwoord. Nadeel is dat de gemeente overstapt op een open einde financiering, waardoor de gemeente meer moeite moet doen om grip te krijgen op het budget. Om dit nadeel op te vangen heeft de gemeente in het contract opgenomen dat, indien er budgetoverschrijding bij één aanbieder in de gemeente dreigt, de gemeente en alle aanbieders en partners in de betreffende gemeente de verantwoordelijkheid dragen om beheersmaatregelen in te stellen om de budgetoverschrijding tegen te gaan. De gemeente heeft zowel binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning als binnen de Jeugdwet al positieve ervaring in termen van het beheersbaar houden van de uitgaven met het persoonsvolgend bekostigen van zorg en ondersteuning.

De regio gaat het contractbeheer voor deze voorzieningen uitvoeren. De totale kosten voor contractbeheer worden in de regiobegroting meegenomen.

Binnen het beschermd wonen en de maatschappelijke ondersteuning zijn de financiële en maatschappelijke risico's zeer beperkt, omdat er beperkte wijzigingen zijn ten opzichte van het uitvoeringsjaar 2016. Aanvullende beheersmaatregelen zijn voor deze voorzieningen niet aan de orde.

De uitkomst van het onafhankelijke prijsonderzoek voor de hulp bij het huishouden heeft geleid tot een verhoging van het tarief met 7,3% ten opzichte van het uitvoeringsjaar 2016.

## 5. Communicatie

De Regio Gooi en Vechtstreek werkt als samenwerkingsverband intensief samen met een vertegenwoordiging van inwoners, cliënten, professionals, gemeenten, werkgevers en werknemers om

de kwaliteit van de inkoop naar een hoogwaardig niveau te brengen. De adviesraden sociaal domein hebben positieve adviezen afgegeven, waarbij hun kanttekening in de definitieve documenten voor inkoop zijn verwerkt.

Met de vaststelling van de documenten voor inkoop start het college de formele aanbestedingsprocedure, welke tot uiterlijk 1 november 2016 duurt. Door de aanbestedingsprocedure tijdig te starten en af te ronden, is er voor aanbieders, gemeenten en verbonden partners voldoende ruimte voor de implementatie in de uitvoering.

## 6. Vervolg

In tabel 3 is de planning van het inkoopproces opgenomen.

**Tabel 3**  
Planning inkoop

Datum	Activiteit
6 juli 2016	Publicatie van de toelatingsdocumenten op de aanbestedingskalender
12 juli 2016	Bijeenkomst toelichting toelatingsdocumenten Jeugdwet
14 juli 2016	Bijeenkomst toelichting toelatingsdocumenten Wmo
12 augustus 2016	Uiterste termijn ontvangst vragen 12:00 uur
2 september 2016	Definitieve nota van inlichtingen met daarin beantwoording vragen
12 september 2016	Uiterlijk termijn ontvangst Inschrijvingen 12:00 uur
12-30 september 2016	Beoordeling Inschrijvingen na 12:00 (12 september)
6 oktober 2016	Voorlopige toelatingsbeslissing
27 oktober 2016	Definitieve toelatingsbeslissing
14 november 2016	Ondertekening overeenkomsten
1 januari 2017	Aanvang dienstverlening

Uiterlijk 27 oktober 2016 rondt de Regio het inkoopproces af. Na afronding gaat de Regio met de gemeenten, aanbieders en partners (zoals huisartsen, het Centraal Administratie Kantoor) aan de slag met de implementatie van de wijzigingen in de uitvoering. Hiervoor stelt de Regio handreikingen op maat op.

Alle maatwerkvoorzieningen worden opgenomen in het digitaal leefplein, zodat de gemeente de uitvoering en financiering van de dienstverlening op elk moment kan monitoren en evalueren.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen  
Gemeentesecretaris

Mevrouw A. van Vliet-Kuiper  
Burgemeester