

Raadsmededeling

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	19 juli 2022
Zaaknummer	165301
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Portefeuillehouder	Mevrouw B. Boudewijnse, wethouder
Onderwerp	Regionaal Jaarverslag Buurtbemiddeling 2021

1. Kennisnemen van

- het Regionaal jaarverslag Buurtbemiddeling 2021

2. Inleiding

In Nederland bieden 302 gemeenten de mogelijkheid om buurtbemiddeling in te roepen bij conflicten tussen burens. Onpartijdige, getrainde vrijwilligers zoeken samen met de betrokken inwoners naar een oplossing waar beide partijen mee kunnen leven. Het is een laagdrempelige, vroegtijdige aanpak waardoor escalatie wordt voorkomen. Landelijk leidt 70% van de aanmeldingen tot een positief resultaat. Versa Welzijn voert Buurtbemiddeling uit voor Gooise Meren en andere gemeenten in de regio en de woningcorporaties die daar actief zijn. De organisatie brengt jaarlijks een regionaal verslag uit van bereikte resultaten.

3. Kernboodschap

Het college is niet geheel tevreden met de rapportage, maar wil deze de raad toch niet onthouden. In Gooise Meren nam het *totaal aantal* meldingen in 2021 af ten opzichte van 2020, het aantal meldingen binnen de *koopsector* steeg echter. Het aantal meldingen met een positief resultaat daalde van 75% naar 58%. Versa Welzijn voert daarvoor als verklaring aan, dat inwoners door Corona minder bereid waren om in gesprek te gaan. Persoonlijk contact met de bemiddelaar is een belangrijk onderdeel van de werkwijze, huisbezoek werd echter bemoeilijkt door de lockdown maatregelen. Een trend van de laatste jaren is de toename van meldingen waarbij psychiatrische problematiek of culturele verschillen een rol spelen. De bemiddelaars volgen de bijscholing 'psychiatrie bij buurtbemiddeling'.

4. Houd rekening met en onderbouwing

De weergave van de cijfers in tabel 'Verdeling per wijk/soort klacht in %' op pag.17 klopt niet. Onderstaand de gecorrigeerde tabel:

Aard van de klacht	Bussum	Naarden	Muiden	Totaal
Geluidsoverlast	14	2	1	17
Pesten/treiteren schelden/ roddelen/lastig vallen/verstoorde relatie	9	3		12
Bedreiging/Intimidatie	6	5		11
Overlast kinderen	7	2	1	10
Tuin/buiten problemen	6	4		10
Rommel/troep	1	1	1	3
Stankoverlast	3			3
Overlast dieren	2			2
Parkeerproblemen	1			1
Overige	6	1		7
Totaal	55	18	3	76

Het college vraagt voor het komende jaar gevraagd om een meer concrete duiding van de ontwikkelingen en de consequenties die Versa Welzijn daaruit trekt voor de werkwijze.

5. Consequenties

n.v.t.

6. Communicatie

n.v.t.

7. Vervolg

n.v.t.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

drs. E.M. Voorhorst
Gemeentesecretaris

De heer H. Ter Heegde
Burgemeester