

Verbeterplan Versterkte procesregie

Eigenaarschap en gezamenlijke
verantwoordelijkheid

Gemeente Gooise Meren

Geactualiseerde versie 20 juli 2022

Actualisatie in licht collegebesluit 19 juli 2022

Voorwoord

Een jeugdige uit Gooise Meren is in 2020 overleden door zelfdoding. Een verschrikkelijke gebeurtenis. Dit willen we met elkaar niet. Onze gedachten gaan nog steeds uit naar de ouders en dierbaren van dit kind.

Onderzoek

Omdat deze jeugdige is overleden gedurende een zorg- en hulpverleningstraject met verblijf in een begeleid-wonen-voorziening, hebben de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Inspectie Justitie en Veiligheid een onderzoek ingesteld, zodat alle betrokken instanties en professionele hulpverleners hiervan kunnen leren.

Evaluëren, leren en verbeteren

We vinden het belangrijk om goed te evalueren, te leren en te verbeteren. We hebben daarom van harte meegewerkt aan het onderzoek. Juist om te leren wat ook wij als gemeente beter kunnen doen. We onderschrijven de aanbevelingen van het onderzoek.

Moeilijk en uitdagend

We zijn ons er terdege van bewust dat er altijd gezinnen en jeugdigen zullen zijn die zwaardere ondersteuning nodig hebben. Waarbij wij de jeugdigen én de opvoeders steunen. Dat moeten we beter doen en dat kunnen we beter doen.

Wij willen juist zelfdoding voorkomen door tijdig de hulp te verlenen aan ouders en kind, die nodig is om door te leven en aan een toekomst te bouwen. We realiseren ons hierbij dat we nooit voor honderd procent zelfdoding kunnen voorkomen

Verbeteracties

Dit Verbeterplan Versterkte procesregie beschrijft onze inzet voor de toekomst. In dit plan zijn de verbeteracties opgenomen waar we concreet op inzetten. De belangrijkste verbetering is het bieden van meer ruimte en capaciteit aan onze professionele jeugdconsulenten om samen met gezin en jeugdigen de juiste oplossingen te vinden. Zo bieden we onze jeugdigen die in de problemen zitten perspectief op hulp en bijstand die hun in staat stelt om aan een waardevolle toekomst te werken.

*Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Gooise Meren,
Geert-Jan Hendriks, wethouder jeugd*

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1 Inleiding	7
1.1 Aanleiding voor het verbeterplan	7
1.2 Reikwijdte onderzoek inspecties en onderzoeksvraag	7
1.3 Opvolging aanbevelingen inspecties voor het voeren van regie	7
1.4 Vervolg	8
1.5 Leeswijzer	8
2 Aanbevelingen inspecties	9
2.1 Eindoordeel inspecties	9
2.2 Aanbevelingen inspecties	9
3 Visie: eigenaarschap en gezamenlijke verantwoordelijkheid	11
3.1 Noodzaak van een duidelijk en gedeeld beeld regievoering	11
3.2 Eenduidige visie op de uitvoering van (versterkte) procesregie binnen het vrijwillig kader	11
3.3 (Versterkte) procesregie en positie procesregisseur binnen de samenwerkingsketen	12
4 Randvoorwaarden op orde	15
4.1 Versterking Jeugdteam: formatie	15
4.1 Verbeteracties n.a.v. de aanbevelingen van de inspecties	15
5 Resumé	21
6 Vervolg	21
Bijlagen	21
1. Werkinstructie Versterkte Procesregie (drang); Gemeente Gooise Meren, oktober 2021 versie 4	21

1 Inleiding

1.1 Aanleiding voor het verbeterplan

Een jeugdige uit Gooise Meren is in 2020 overleden door zelfdoding. De jeugdige woonde op dat moment in een begeleid-wonen-voorziening in afwachting van diagnostiek, behandeling en verblijf passend bij de problematiek. Bij de hulp aan de jeugdige en het betrokken gezinssysteem waren al gedurende zeer lange tijd veel professionals betrokken (geweest).

Omdat gedurende de zorg- en hulpverlening een jeugdige is overleden, hebben de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Inspectie Justitie en Veiligheid een onderzoek ingesteld, zodat alle betrokkenen in dit traject hiervan kunnen leren.

Het onderzoek door de inspecties richtte zich wat betreft de rol van de gemeente Gooise Meren op regievoering door de gemeente over het proces van hulp aan de jeugdige en het gezinssysteem. Deze (versterkte) procesregie eindigde na overdracht aan de jeugdbeschermer.

De inspectie Gezondheidszorg en Jeugd heeft een concept onderzoeksrapport met aanbevelingen eind 2021 in handen van de gemeente Gooise Meren gesteld. Dit rapport en de aanbevelingen zijn vervolgens besproken met de inspecties. Daarbij is aangegeven dat wethouder en management zich goed in de aanbevelingen kunnen vinden. En dat er een verbeterplan komt op basis van deze aanbevelingen. Dit Verbeterplan is de geactualiseerde versie van het Verbeterplan uit maart 2022.¹ Dit Verbeterplan bevat geen inhoudelijke wijzigingen t.o.v. het Verbeterplan uit maart. De op personen herleidbare informatie is eruit gehaald.

1.2 Reikwijdte onderzoek inspecties en onderzoeksvraag

De inspecties hebben op basis van de eerste reconstructies van het verloop van de zorg- en hulpverlening, die zij van de betrokken organisaties en van Gooise Meren hebben ontvangen, besloten onderzoek uit te voeren naar de regievoering met als onderzoeksvraag:

Heeft gemeente Gooise Meren in de voorliggende casus de versterkte procesregie conform het eigen beleid (ic beleid Gooi en Vechtstreek) en conform relevante kwaliteitsnormen (zoals vastgelegd in de handreiking 'Regie in het Sociaal Domein') uitgevoerd?

1.3 Opvolging aanbevelingen inspecties voor het voeren van regie

De inspecties zien op basis van hun onderzoek voor de gemeente Gooise Meren verbeterpunten voor de uitvoering van de versterkte procesregie door de gemeente. De inspecties formuleerden in december 2021 in lijn met de conclusies uit hun onderzoek daarom een aantal aanbevelingen.

¹ Het beknopte openbare eindrapport van de inspectie 'Zakelijke weergave calamiteitenrapport regievoering gemeente Gooise Meren', is opgesteld mede gelet op de inhoud van het verbeterplan uit maart. Dit beknopte eindrapport is gepubliceerd door de inspectie op 19 juli 2022. Vindplaats: <https://www.igj.nl/publicaties/rapporten/2022/07/19/calamiteitenrapport-regievoering-gemeente-gooise-meren>

De gemeente Gooise Meren gaat, zoals de inspecties verwachten, de onderzoeksresultaten gebruiken om de kwaliteit van de regievoering op passende jeugdhulp te verbeteren. En gaat het onderzoeksrapport gebruiken om de gezamenlijke verantwoordelijkheden van gemeente, Regio Gooi en Vechtstreek en ketenpartners voor het bieden van passende hulp binnen het jeugddomein te (blijven) agenderen.

In dit verbeterplan is opgenomen op welke wijze de gemeente de aanbevelingen omzet in verbeteracties. Een aantal acties zijn al uitgevoerd.

1.4 Vervolg

Bestuurlijk en ambtelijk is overleg gevoerd met vertegenwoordigers van de inspecties n.a.v. de aanbevelingen uit december 2021. In dit overleg is onder meer besproken dat de gemeente Gooise Meren, op basis van het concept onderzoeksrapport en de aanbevelingen daarin, een verbeterplan in maart 2022 opstelt. De inspecties stelden op basis van het verbeterplan uit maart 2022 hun definitieve rapport op. Dit rapport overhandigt de inspectie aan de gemeente. De inspecties hebben op 19 juli 2022 een beknopte samenvatting van het rapport openbaar gemaakt. ²

1.5 Leeswijzer

De aanbevelingen van de inspecties tot verbetering staan in hoofdstuk 2.

In hoofdstuk 3 is de visie op regievoering verwoord: eigenaarschap en gezamenlijke verantwoordelijkheid.

De verbeteracties zijn opgenomen in hoofdstuk 4. Daarin staat ook een eigenstandige verbeteractie: versterking jeugdteam/formatie.

In Hoofdstuk 5 staat wat het vervolg is van dit verbeterplan.

² Vindplaats:

<https://www.igj.nl/publicaties/rapporten/2022/07/19/calamiteitenrapport-regievoering-gemeente-gooise-meren>

2 Aanbevelingen inspecties

2.1 Eindoordeel inspecties

De inspecties zijn van oordeel dat gemeente Gooise Meren onvoldoende uitvoering heeft gegeven aan de versterkte procesregie zoals op basis van de werkinstructie van de gemeente Gooise Meren zelf en de handreiking 'Regie in het Sociaal Domein' verwacht had mogen worden. Door het ontbreken van sturing op het plan van aanpak werd de zorg en ondersteuning aan de jeugdige onvoldoende in samenhang geboden en stagneerde de voortgang in het hulpverleningsproces.

Dit handelingsvacuüm heeft mede kunnen ontstaan doordat betrokken partijen elkaar onvoldoende aangesproken hebben op zowel hun gezamenlijk verantwoordelijkheid de jeugdige passende hulp te bieden als op hun respectievelijke rollen c.q. taken in het hulpverleningsproces.

Gemeente Gooise Meren heeft niet gesignaleerd dat de versterkte procesregie in de voorliggende casus niet conform de (interne) richtlijnen werd uitgevoerd. Naar oordeel van de inspecties is dit mede het gevolg van de wijze waarop de gemeentelijke jeugdhulp georganiseerd is. De inspecties zien hierin risico's voor de kwaliteit van de uitvoering van de versterkte procesregie. Verbetering is nodig op de volgende punten.

Randvoorwaarden voor zelforganiserend team³

Eenduidige visie op versterkte procesregie en rol procesregisseur

Positionering gemeentelijke jeugdhulp

2.2 Aanbevelingen inspecties

Met het oog op toekomstige zorg en hulp aan gezinnen en jeugdigen formuleerden de inspecties in december 2021 de volgende aanbevelingen.

1. Ontwikkel een verbeterplan op de randvoorwaarden voor een kwalitatieve uitvoering van de (versterkte) procesregie waarin in ieder geval de volgende onderwerpen aan de orde komen:
 - a. een eenduidige visie op de uitvoering van versterkte procesregie binnen het vrijwillig kader;
 - b. positionering van de (versterkte) procesregie en procesregisseur binnen de samenwerkingsketen
 - c. richtinggevende kaders en sturingsmechanisme op procesverloop
 - d. cyclische scholing en training van vaardigheden voor uitvoering versterkte procesregie.
2. Gebruik deze onderzoeksbevindingen, oordelen en aanbevelingen om lopende casuïstiek waarin sprake is van versterkte procesregie te evalueren en te verbeteren.
3. Gebruik de onderzoeksbevindingen om binnen het domein jeugd de gezamenlijke verantwoordelijkheden in het bieden van samenhangend en passende hulp aan jeugdigen en hun ouders (opnieuw) te agenderen bij de samenwerkingspartners.

³ De inspecties spreken van 'zelforganiserend' team. Feitelijk is sprake van een Jeugdteam met (aan)sturing conform de bedrijfsvoeringconcepten van Gooise Meren. De inspecties hebben n.a.v. de ambtelijke reactie aangegeven dat zij de beschrijving van de aansturing van het team door de manager zullen aanpassen in het definitieve eindrapport.

4. Agendeer in Regio Gooi en Vechtstreek een follow up van de pilot 'versterkte procesregie' waarin geleerd wordt van de ervaringen en lokale verschillen en de risico's daarvan voor de samenwerking met regionale ketenpartners in kaart worden gebracht. Gebruik de uitkomsten voor verbetering.

3 Visie: eigenaarschap en gezamenlijke verantwoordelijkheid

Uitgangspunt bij regievoering is eigenaarschap van de gemeentelijke jeugdconsulent van de procesregie. En gezamenlijke verantwoordelijkheid van de partners voor de jeugdhulpverlening, waaronder de jeugdhulpverleners, in de hulpverleningsketen.

De algemene randvoorwaarden om procesregie uit te kunnen voeren zijn:

1. opbouwen vertrouwensrelatie;
2. inschatten en beoordelen;
3. schakelen met en tussen zorgaanbieders;
4. volgen van het gezin en de jeugdige;
5. evalueren en nazorg.

3.1 Noodzaak van een duidelijk en gedeeld beeld regievoering

Om tot een kwalitatieve correcte uitvoering van de (versterkte) procesregie in het vrijwillig kader te komen, is het noodzakelijk dat de jeugdconsulenten die (versterkte) procesregie voeren duidelijk weten wat hun rol is. En dat zij een gedeeld beeld hebben van de wijze waarop zij deze regie horen te voeren. Alleen als hun rol als regievoerder voor henzelf duidelijk is, kunnen zij sturing geven op het proces van hulpverlening. En alleen als zij een gedeeld beeld hebben van hun rol, kunnen zij met elkaar een leer- en verbetertraject doorlopen.

De rol van de gemeentelijke procesregisseur dient ook duidelijk te zijn voor de partners in de samenwerkingsketen (o.a. de jeugdhulpaanbieders in hun rol van casusregisseur). Want de procesregisseur moet ook hun aanspreken op hun inzet in een casus.

En ook voor ouders en jeugdigen dient de procesregierol van de jeugdconsulent duidelijk te zijn. In die rol ligt namelijk besloten dat deze consulent ouders en jeugdige engageert en motiveert zodat hulpverlening in het vrijwillig kader op gang komt en aanvaardt wordt, zodat de beoogde resultaten worden bereikt.

In dit hoofdstuk is in lijn met aanbeveling 1 van de inspecties eerst een eenduidige visie op de uitvoering van versterkte procesregie binnen het vrijwillig kader verwoord. Daarbij is de (versterkte) procesregie en positie procesregisseur binnen de samenwerkingsketen benoemd. Vervolgens komen puntsgewijs aan de orde de verbeteringen in de richtinggevende kaders en sturingsmechanisme op het procesverloop. En ook is de opzet van de cyclische scholing en training van vaardigheden voor uitvoering versterkte procesregie opgenomen.

3.2 Eenduidige visie op de uitvoering van (versterkte) procesregie binnen het vrijwillig kader

Verantwoordelijkheid gemeente

De Jeugdwet legt de verantwoordelijkheid voor de jeugdhulp bij de gemeente. De gemeente heeft bij jeugdhulp in het vrijwillig kader de regie op het proces van het bepalen en vaststellen van

samenhangende en passende hulp aan de jeugdige en diens gezinssysteem én de regie op de verleende hulp.

Ieder gezin en/of iedere jeugdige die een individuele jeugdhulpvoorziening aanvraagt in het vrijwillig kader bij het college heeft een gemeentelijke jeugdconsulent als procesregisseur. Deze consulent gaat met het gezin en/of de jeugdige na of en zo ja welke jeugdhulp nodig is. En deze consulent leidt, bij toekenning van jeugdhulp, toe naar de jeugdhulpverlener.

Eigenaarschap jeugdconsulent van de procesregie

Uitgangspunt hierbij is eigenaarschap van de gemeentelijke jeugdconsulent van de procesregie. En gezamenlijke verantwoordelijkheid van de partners voor de jeugdhulpverlening, waaronder de jeugdhulpverleners, in de hulpverleningsketen. Dit is als volgt geconcretiseerd: het bieden van passende hulp en bewaken van de voortgang en effectiviteit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle professionals in de samenwerkingsketen, de sturing op het geheel ligt bij de gemeentelijke procesregisseur: de jeugdconsulent. Deze regievoerder is als procesregisseur eigenaar van de sturing op het geheel. Eén van de betrokken jeugdhulpverleners oefent de casusregie uit bij het verlenen van de jeugdhulp: regie op inhoud en de interventies van de aanpak.

3.3 (Versterkte) procesregie en positie procesregisseur binnen de samenwerkingsketen

Algemeen

Regievoering heeft als functie om hulpverlening te realiseren die het beste aansluit bij de vraag of behoefte van de jeugdige en/of gezin. Regievoering wordt uitgevoerd door een gemeentelijke procesregisseur en een casusregisseur: één van de betrokken professionele jeugdhulpverleners. Een procesregisseur heeft als taak om de voortgang van de casus te coördineren en te bewaken. Onderdeel van de bewaking van de voortgang is ook beoordeling of de gewenste resultaten worden behaald. De casusregisseur is verantwoordelijk voor de inhoudelijke aanpak.

De consulent stelt met ouders en jeugdige en andere bij het gezin betrokken professionals vast welke hulp passend is bij de problematiek en hulpbehoefte en organiseert deze hulp. De consulent draagt zorg voor een integraal richtinggevend en sturend plan van aanpak. De consulent bewaakt mede op basis van dat plan of de hulp en zorg in samenhang wordt geboden en voldoende passend is met het oog op de vastgestelde risico's (veiligheid), leeftijd en persoonlijke problematiek. Ook bewaakt de consulent de voortgang van het geheel aan hulp en zorg en organiseert bij stagnaties interventie. Verder gaat de consulent samen met het gezin en/of de jeugdige en de jeugdhulpaanbieder tijdens de hulpverlening na of de hulp die geboden wordt het beoogde resultaat heeft: evaluatie en zo nodig bijstelling van het plan. Hierbij draagt de procesregisseur ook zorg voor administratie van uitgevoerde acties. Het uitoefenen van dit scala van taken is procesregie.

Vaardigheden en taken procesregisseur

1. Opbouwen van de vertrouwensrelatie

Een procesregisseur heeft allereerst de taak om zich te focussen op contactopbouw. Bij het opbouwen van contact is het open stellen voor de emoties en beleving van de jeugdige en/of gezin belangrijk. Zij komen voor hulp en kunnen zich in het begin onzeker en angstig voelen. Het is daarom belangrijk als procesregisseur om de spanning te breken door het tonen van belangstelling en geruststelling.

2. Inschattings- en beoordelingsvermogen

Ten tweede is het belangrijk dat de procesregisseur beschikt over goed inschattings- en beoordelingsvermogen. Om dit goed te kunnen uitvoeren heeft een procesregisseur baat bij het hebben van kennis van integrale hulpverleningsmethodieken. Aan de hand van de verzamelde informatie kan er een balansverstoring voor het gezin gevonden worden wat vervolgens door middel van casuïstiek wordt besproken. Op basis van een professionele beoordeling door de procesregisseur, zo nodig na casuïstiek overleg in het jeugdteam, wordt een beoordeling gemaakt van de juiste type zorgaanbieder en type hulp. Op deze manier kan een procesregisseur het gezin en/of de jeugdige toeleiden naar passende hulpverlening door een casusregisseur. Dede casusregisseur stelt in overleg met het gezin en/of de jeugdige een plan van aanpak op dat overlegd wordt aan de procesregisseur.

3. Schakelen met en tussen jeugdhulpaanbieders

Ten derde is het belangrijk dat een procesregisseur kan schakelen met en tussen jeugdhulpaanbieders en hier voldoende tijd voor krijgt. Goede kennis van de sociale kaart is van belang om de functie als procesregisseur goed uit te kunnen voeren. Daarbij is het dan ook belangrijk dat het contact met professionals goed verloopt, omdat een indicatiebesluit nog niks zegt over de feitelijke realisering van de zorg. Het is zodoende van belang dat, ondanks de capaciteitsproblemen in de jeugdzorg, de procesregisseur goed kan bemiddelen in de urgentie van de zorg voor de cliënten.

4. Volgen van het gezin en de jeugdige

Ten vierde is het belangrijk dat een procesregisseur het gezin en de jeugdige blijft volgen en hier voldoende tijd voor krijgt. Ook als de casusregisseur zorg draagt voor de inhoudelijke aanpak van de casus kijkt de procesregisseur actief mee. Een procesregisseur houdt tijdens het volgen in de gaten of de draaglasten en draagkrachten in balans zijn voor het gezin, dat de casusregisseur zich houdt aan het afgesproken plan van aanpak en of de casusregisseur de afgesproken resultaten behaalt binnen de afgesproken termijn. Een procesregisseur heeft namelijk de taak om kritisch te kunnen kijken naar het proces van de casusregisseur en wanneer het niet goed verloopt tijdig in te kunnen grijpen.

5. Evalueren en nazorg

Ten slotte is de evaluatie en nazorg ook een belangrijke taak van de procesregisseur. De taak van de procesregisseur omvat ook zorgdragen voor een soepel verloop van de nazorg. Mocht nazorg nodig zijn. Ook in nazorg fase is het contact tussen procesregisseur, casusregisseur en gezin van belang. Door middel van evalueren en adviseren kan het gezin de beste nazorg ontvangen. Dat kan een geïndiceerde individuele voorziening nazorg zijn. Of nazorg vanuit een algemene voorziening/basisvoorziening in het voorveld. Als dat nazorg is met een voorziening uit het voorveld draagt de procesregisseur zorg voor een warme overdracht aan het voorveld.

Afschaling

De procesregisseur draagt zorg voor afschalen als de problemen van het gezin zijn afgenomen of beheersbaar zijn geworden.

Escalatie naar versterkte procesregie

De jeugdconsulent beoordeelt tijdens het voeren van procesregie of escalatie naar versterkte procesregie (voorheen drang) nodig lijkt. Versterkte procesregie wordt ingezet in situaties die dusdanig ernstig of risicovol zijn dat voor de veiligheid voorwaarden moeten worden gesteld om gedwongen hulp (jeugdbeschermingsmaatregel in het gedwongen kader) te voorkomen. Versterkte procesregie zet de

jeugdconsulent in nadat er een markeringsmoment is geweest in het Overleg Veilig Verder (de beschermingstafel) met besluit om versterkte procesregie in te zetten: kernbeslissing.

De intensiteit van de regie door de jeugdconsulent is bij versterkte procesregie zwaarder procesregie. Bij versterkte procesregie zet de jeugdconsulent intensiever dan bij reguliere procesregie in op contact met ouders en jeugdige, met de jeugdhulpverlener(s) en eventueel andere betrokken partijen. Er wordt meer gestuurd op het nakomen van gemaakte afspraken en het bereiken van doelen. Evaluaties vinden frequenter plaats en er wordt eerder opgeschaald.

Deze aanpak volgt uit het feit dat de gemeente Gooise Meren samen met de andere gemeenten in de Regio Gooi en Vechtstreek de verantwoordelijkheid voor drangtrajecten in de vorm van versterkte procesregie heeft overgenomen van de Gecertificeerde Instellingen.

Escalatie naar gedwongen kader

De jeugdconsulent beoordeelt tijdens het voeren van versterkte procesregie of escalatie naar het gedwongen kader nodig is. Zo ja, dan brengt de jeugdconsulent de casus opnieuw ter bespreking in bij het Overleg Veilig Verder.

Kwaliteitswaarborgen

Bij het voeren van (versterkte) procesregie gelden de volgende instructies ter waarborging van de kwaliteit van de regie. Deze instructies sluiten aan op de hierboven opgenomen visie op de uitvoering van (versterkte) procesregie binnen het vrijwillig kader.

- Handreiking 'Regie Sociaal Domein' van het Toezicht Sociaal Domein van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.⁴
- Werkinstructie Versterkte Procesregie (drang); Gemeente Gooise Meren, oktober 2021 versie 4⁵

⁴ De handreiking 'Regie Sociaal Domein' is ontwikkeld door Toezicht Sociaal Domein als een handreiking voor regisseurs, gemeenten en instellingen die verantwoordelijk zijn voor de regie van zorg en ondersteuning aan kwetsbare gezinnen. Zie: <https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderzoeken-en-instrumenten/regie-sociaal-domein>

⁵ In het bestuurlijk overleg met de wethouder gaven de vertegenwoordigers van de inspecties aan dat een bijstelling van de werkinstructie van de gemeente Gooise Meren niet hoeft. De inspecties willen een leer- en verbetertraject, zodat de jeugdconsulenten die de (versterkte) procesregie uitvoeren dat kunnen doen binnen de juiste randvoorwaarden. De aanbevelingen richten zich dan ook op deze randvoorwaarden. De werkinstructie is echter sowieso onderdeel van het permanente leer- en verbetertraject. Bij dit verbeterplan is dan ook de meest recente werkinstructie in de bijlagen opgenomen.

4 Randvoorwaarden op orde

4.1 Versterking Jeugdteam: formatie

De procesregisseur heeft bij (versterkte) procesregie ruimte, tijd en draagvlak vanuit de gemeentelijke organisatie nodig om gezinnen en jeugdigen ertoe te bewegen dat zij (bepaalde vormen van) hulp accepteren. Om een relatie op te bouwen met het gezin en betrokken professionals. Om met hen het goede gesprek te voeren. Om ouders en jeugdige te engageren en het gezin te motiveren voor een doel of een verandering. Om bereikbaar en benaderbaar te zijn voor het gezin en de betrokken professionals. De gemeente Gooise Meren draagt er zorg voor dat de randvoorwaarden voor de procesregisseur verbeteren. Zodat de jeugdconsulent deze uitdagingen als procesregisseur goed op kan pakken.

Belangrijke randvoorwaarde is dan ook dat de caseload van een jeugdconsulent passend is bij de verwachtingen vanuit de gemeente wat betreft de aanpak van de procesregie. Daarom neemt de gemeente in 2022 ook de caseload, de aard van de casussen en de formatie onder de loep. Zodat versterking van het jeugdteam ook qua formatie kan plaatsvinden, indien dit nodig blijkt.

4.1 Verbeteracties n.a.v. de aanbevelingen van de inspecties

	Verbeteractie	Planning
	Eenduidige visie op de uitvoering van versterkte procesregie (aanbeveling 1 onder a)	
1.	Dit verbeterplan bevat in Hoofdstuk 3 de eenduidige visie op de uitvoering van (versterkte) procesregie binnen het vrijwillig kader.	Maart 2022 is de visie geactualiseerd opgenomen in het verbeterplan
2.	Het houden van VPR (versterkte procesregie) themabijeenkomsten met het Jeugdteam om de eenduidige visie op inhoud en aanpak van de VPR te borgen in het team. Met een leer- en verbetertraject conform de PDCA cyclus voor de werkwijze en werkinstructies.	Jaarlijks
3.	In het Jaarplan voor het Jeugdteam is opgenomen dat er periodiek in het team en dat er individueel bespreking en afstemming plaatsvindt over de invulling van VPR (versterkte procesregie) in aanwezigheid van de manager en de kwaliteitsmedewerker Jeugd.	Jaarlijks m.i.v. 2022

	Verbeteractie Positionering van de (versterkte) procesregie en procesregisseur binnen de samenwerkingsketen (aanbeveling 1 onder b)	Planning
4.	In het werkproces en de uitvoering is opgenomen dat iedere VPR begint met een startbijeenkomst georganiseerd door de gemeentelijke consulent. Daarbij zijn ouders/verzorgers, jeugdige en hulpverleners aanwezig. De procesregisseur draagt er zorg voor dat er 1 casusregisseur wordt bepaald. Vanuit deze startbijeenkomst wordt binnen 6 weken het eerste MDO (multidisciplinair overleg) ingepland als een eerste evaluatiemoment van de gestelde doelen/te bereiken resultaten. Ook de beschermende factoren en bedreigende factoren komen aan de orde: stand van zaken zicht op veiligheid. En het vervolg. Is bijstelling nodig?	Ingevoerd

	Verbeteractie Richtinggevende kaders en sturingsmechanisme op procesverloop (aanbeveling 1 onder c)	Planning
5.	<ul style="list-style-type: none"> a. OVV (Overleg Veilig Verder, de beschermingstafel) is het markeringsmoment van VPR: kernbesluit overgang procesregie naar opschaling VPR. b. Markering overgang procesregie naar opschaling VPR wordt ook d.m.v. brief aan ouders en/of jeugdige benadrukt. c. Iedere consulent heeft per VPR zaak een duo partner-consulent. d. VPR is regulier onderdeel van casuïstiek besprekingen in team. e. VPR is onderdeel van periodiek individueel werkoverleg met manager. f. Verbeterslag administratie: de registratiemogelijkheden voor VPR is verbeterd in Suite4SD, hierdoor is per consulent en voor het gehele team duidelijk te zien bij welke casussen PR of VPR gevoerd wordt. g. Verbeterslag administratie: extra controle en training op verslaglegging en administratie. 	<p>a tot en met f is ingevoerd.</p> <p>g: in 2022 wordt in overleg met het team nader bepaald wat hiervoor nodig is en hoe dit wordt ingericht.</p> <p>Daarbij aandacht voor afspraken over rapporteren over de afspraken, over de beschermende/bedreigende factoren, de veiligheid, het vervolg en eventueel noodzakelijke bijstelling van de aanpak. We gaan toe naar een eenduidige werkwijze voor wat er (minimaal) gerapporteerd moet worden en hoe/waar in dossier.</p>

	Verbeteractie	Planning
	Cyclische scholing en training van vaardigheden voor uitvoering versterkte procesregie (aanbeveling 1 onder d)	
6.	Het Regionale Leerhuis van de Regio Gooi en Vechtstreek organiseert door het jaar heen scholing op vaardigheden voor o.a. de jeugdconsulenten die zij nodig hebben voor hun taakuitvoering. Het Regionaal Leerhuis hanteert een jaarlijkse planning. Verzocht is om voor 2022 scholing vaardigheden VPR te agenderen.	Verzoek voor 2022
7.	Oriëntatie loopt voor methodiektraining op de volgende onderwerpen: a. Starten van het onderzoek: methodiek verantwoorde analyse. Beter en intensiever te starten is een meerwaarde voor het hele proces. b. Engageren en motiveren. c. Regievoering in de keten: positioneren rol consulent en hulpverlener.	Uitvraag bij diverse trainingsbureaus loopt op dit moment, er is opleidingsbudget beschikbaar
8.	Bij de evaluatie en follow op van de pilot VPR (zie punt 14), krijgt ook de noodzakelijke deskundigheidsbevordering (opleiding, training, casuïstiek, intervisie) een plaats	Zie bij punt 14
9.	Deelname aan het actie-leren traject van het project Verblijf onder begeleiding van Hogeschool Windesheim. Dit project heeft tot doel het zoveel mogelijk voorkomen van uithuisplaatsing. Het actie-leren team voor Gooise Meren bestaat uit de kwaliteitsmedewerker, een jeugdconsulent, gedragswetenschapper van de G.I. Jeugd en Gezinsbeschermers, Youké, Levvel, een ervaringsdeskundige en onderzoeker van Windesheim. Ook ouders en jeugdigen van de specifieke casus worden uitgenodigd om bij de leerbijeenkomsten aanwezig te zijn. Met elkaar leren van jeugdhulpzorgcasussen, waarbij we de volgende vragen willen beantwoorden (leerdoelen). a. Hoe ziet een gezamenlijk gedragen plan van aanpak voor het gezin/ de jongere eruit? b. Welke samenwerking is nodig om tot een gezamenlijk gedragen plan van aanpak te komen? c. Welke ruimte hebben professionals nodig? Denk hierbij b.v. aan ruimte in tijd, mandaat, financiële ruimte/mandaat. d. Hoe betrekken we jongeren/ (pleeg-/ gezinshuis-) ouders/ netwerk of ervaringsdeskundigen? e. Wat is er nodig om te blijven volgen of de afgesproken koers/ plan van aanpak nog steeds aangehouden wordt of dat bijsturing nodig is?	Start eerste kwartaal 2022

	Aanbeveling 2	Verbeteractie
10.	Gebruik deze onderzoeksbevindingen, oordelen en aanbevelingen om lopende casuïstiek waarin sprake is van versterkte procesregie te evalueren en te verbeteren.	Dit is gebeurd in de diverse casuïstiekbesprekingen in het Jeugdteam. De aanpak versterkte procesregie is nu een vast onderdeel van intervisie en casuïstiekbesprekingen in het Jeugdteam. Het definitieve onderzoeksrapport van de inspectie wordt ook gedeeld met het Jeugdteam. Daar wijdt het Jeugdteam een thema bijeenkomst aan.

	<p>Verbeteractie</p> <p>(aanbeveling 3: Gebruik de onderzoeksbevindingen om binnen het domein jeugd de gezamenlijke verantwoordelijkheden in het bieden van samenhangend en passende hulp aan jeugdigen en hun ouders (opnieuw) te agenderen bij de samenwerkingspartners.)</p>	<p>Planning</p>
<p>11.</p>	<p>Regionaal vindt evaluatie en follow op van de pilot VPR plaats. Zie de verbeteractie bij punt 14. De samenwerkingspartners zoals de jeugdhulpaanbieders, de Gecertificeerde Instellingen, Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis worden bij deze evaluatie betrokken.</p> <p>De gemeente Gooise Meren agendeert bij deze evaluatie het inzicht van de gezamenlijke verantwoordelijkheden van de gemeenten en de samenwerkingspartners in het bieden van samenhangend en passende hulp aan jeugdigen en hun ouders. De gemeente brengt daarbij de onderzoeksbevindingen van de inspecties in.</p>	<p>2022-2023</p>
<p>12.</p>	<p>Momenteel ontwikkelt de Regio Gooi en Vechtstreek voorstellen voor een herstart van het Regionaal expertteam (RET) en voor de evaluatie van het Regionale Consultatie- en Adviesteam. Bij de ontwikkeling van deze voorstellen worden ook de samenwerkingspartners door de Regio geconsulteerd.</p> <p>De gemeente Gooise Meren agendeert bij de bespreking van deze voorstellen en bij de besluitvorming het inzicht van de gezamenlijke verantwoordelijkheden van de gemeenten en de samenwerkingspartners in het bieden van samenhangend en passende hulp aan jeugdigen en hun ouders.</p>	<p>2022-2023</p>
<p>13.</p>	<p>Er is sprake van een voortdurende dialoog tussen de gemeente, de voorzitters van het Overleg Veilig Verder, en de andere deelnemers aan dit overleg (Veilig Thuis, de Gecertificeerde Instellingen, de Raad van de Kinderbescherming) over VPR en samenwerking. Deze dialoog wordt gevoerd in het OVV aan de hand van casussen en daarbuitenom bij de reguliere herijking van werkafspraken. Er is periodiek regionaal overleg met de partners ingepland.</p> <p>De gemeente Gooise Meren agendeert hierbij het inzicht van de gezamenlijke verantwoordelijkheden van de gemeenten en de samenwerkingspartners in het bieden van samenhangend en passende hulp aan jeugdigen en hun ouders.</p>	<p>Voortdurende dialoog</p>

14.	<p>Er wordt een bijeenkomst georganiseerd tussen jeugdconsulenten en hulpverleners van Youké met het onderwerp procesregie en casusregie en samenwerking.</p> <p>De gemeente Gooise Meren agendeert hierbij het inzicht van de gezamenlijke verantwoordelijkheden van de gemeenten en de samenwerkingspartners in het bieden van samenhangend en passende hulp aan jongeren en hun ouders.</p>	voorjaar 2022
-----	--	---------------

	<p>Verbeteractie</p> <p>(Aanbeveling 4: Agendeer in Regio Gooi en Vechtstreek een follow up van de pilot 'versterkte procesregie' waarin geleerd wordt van de ervaringen en lokale verschillen en de risico's daarvan voor de samenwerking met regionale ketenpartners in kaart worden gebracht. Gebruik de uitkomsten voor verbetering.)</p>	Planning follow up regionale pilot 'Versterkte procesregie'
15.	<p>De manager van de gemeentelijke Uitvoeringsdienst Sociaal domein (USD) heeft in het eerste kwartaal 2022 in het Regionale Uitvoeringsoverleg Gooi en Vechtstreek (UO) een voorstel voor evaluatie en follow op van de pilot VPR ingebracht.</p> <p>Het UO heeft ingestemd met het voorstel. Alle gemeenten werken hieraan mee. Regionaal wordt een projectteam ingericht dat bestaat uit regionale en gemeentelijke deelnemers.</p>	<p>Start tweede kwartaal 2022.</p> <p>Looptijd 2022-2023</p>

5 Resumé

De inspecties vonden in december 2021 verbetering nodig op de volgende hoofdpunten (zie paragraaf 2.1):

- *Randvoorwaarden voor zelforganiserend team*
- *Eenduidige visie op versterkte procesregie en rol procesregisseur*
- *Positionering gemeentelijke jeugdhulp*

De verbeteracties die wij in hoofdstuk 3 en 4 hebben opgenomen, leiden tot verbetering op al deze drie punten.

We hebben in hoofdstuk 3 onze eenduidige visie op de uitvoering van (versterkte) procesregie binnen het vrijwillig kader verwoord (paragraaf 3.2). In dat hoofdstuk hebben we ook de positie van de gemeentelijke procesregisseur en in lijn daarmee de positionering van (de casusregisseur van) de gemeentelijke jeugdhulp aangescherpt beschreven (paragraaf 3.3). De verbeteracties t.a.v. de randvoorwaarden in het team staan vervolgens in meer detail in hoofdstuk 4.

Wij tekenen hierbij aan dat we als eigenstandige verbeteractie wij in 2022 ook de caseload, de aard van de casussen en de formatie onder de loep nemen. Zodat versterking van het jeugdteam ook qua formatie kan plaatsvinden, indien dit nodig blijkt. Zie daarvoor paragraaf 4.1: Versterking van het jeugdteam: formatie.

6 Vervolg

De inspecties maken een beknopte samenvatting van het onderzoeksrapport openbaar.⁶ Zij benaderen dan ook de ouders. Ouders zijn door de inspectie al over het onderzoek geïnformeerd.

Het college van burgemeester en wethouders draagt vervolgens zorg voor verdere uitvoering van de verbeteracties uit dit plan.

Het college informeert de gemeenteraad in een raadsmededeling over het rapport van de inspectie en het verbeterplan.

Bijlagen

1. Werkinstructie Versterkte Procesregie (drang); Gemeente Gooise Meren, oktober 2021 versie 4

⁶ Het beknopte openbare eindrapport van de inspectie 'Zakelijke weergave calamiteitenrapport regievoering gemeente Gooise Meren' is gepubliceerd door de inspectie op 19 juli 2022. Vindplaats: <https://www.igj.nl/publicaties/rapporten/2022/07/19/calamiteitenrapport-regievoering-gemeente-gooise-meren>