

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	20 maart 2020
Zaaknummer	1793202
Portefeuillehouder	Han ter Heegde
Onderwerp	Coronacrisis en maatregelen

1. Kennisnemen van

De acties die het college heeft ingezet ten behoeve van de coronacrisis.

2. Inleiding

De ontwikkelingen rondom corona houden ons allemaal erg bezig. Terwijl de eerste aandacht uitgaat naar het bestrijden van het virus, de zorg voor onze inwoners en ondernemers en de continuering van de gemeentelijke dienstverlening en bedrijfsvoering, worden ook de eerste maatschappelijke en economische gevolgen zichtbaar. De impact op de samenleving, ook in Gooise Meren, is hoe dan ook groot en bovendien onvoorspelbaar, omdat we niet weten hoe lang deze crisis zal duren. Met de raadsmededeling informeren wij u over de effecten, die we nu al in Gooise Meren zien, en de acties die we als gemeente hebben ingezet.

3. Kernboodschap

Maatregelen voor Gooise Meren

Ondertussen bereiken ons al veel signalen over de impact die de coronacrisis ook op Gooise Meren heeft. Vooral ondernemers worden sterk geraakt door de maatregelen, onder meer door het annuleren van evenementen en het sluiten van alle horeca. Hoewel door velen creatieve oplossingen worden gezocht, zijn de gevolgen hoe dan ook groot. Het college begrijpt de zorgen van inwoners en ondernemers. Daar waar mogelijk proberen we hen te ontlasten. Daarvoor zijn diverse maatregelen genomen. Hieronder leest u welke dat zijn.

1. Ondersteuning voor ouders

We zien dat het onderwijs door het besluit om (voor de meeste leerlingen) de scholen te sluiten, sinds afgelopen maandag wordt belast met een grote opgave. De gemeente Gooise Meren, de scholen en de kinderopvangorganisaties overleggen daarom continu of zowel de opvang van kinderen met ouders in cruciale beroepen als het onderwijs op afstand goed verloopt. Tot nu toe is het beeld vanuit de diverse scholen en kinderopvangorganisaties dat dat inderdaad het geval is.

1.1 Noodopvang

Ouders die een cruciaal beroep hebben, kunnen noodopvang aanvragen voor hun kinderen. Aanvullend heeft de gemeente besloten dat kinderen met een Sociaal Medische Indicatie ook tot de doelgroep van noodopvang behoren, omdat het hier om kinderen gaat van wie is al is vastgesteld dat kinderopvang noodzakelijk is.

De gemeente heeft deze week in beeld gebracht hoeveel kinderen nu gebruik maken van noodopvang en wat de verwachting voor volgende week is. Deze week ging het om ongeveer 80 kinderen die op scholen zijn opgevangen en tot maximaal 91 kinderen op kinderopvanglocaties. We verwachten een stijging van het aantal kinderen dat gebruik gaat maken van noodopvang.

Samen met de andere regiogemeenten is er een brief voor ouders over de noodopvang van kinderen in deze regio opgesteld. Deze brief wordt door de kinderopvangorganisaties en scholen verspreid. De brief is ook geplaatst op de websites van de gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek. U vindt de brief [hier](#). Daarnaast is het Regionaal Meldpunt Kinder- en Schoolopvang Cruciale Beroepen opgezet, dat vragen van ouders over opvang kan beantwoorden.

Op dit moment werken we aan het organiseren van 24/7 opvang. Daar is de gemeente ook verantwoordelijk voor. We hebben tot op heden (regionaal) nog geen vraag gehad naar 24/7 opvang, maar we willen voorbereid zijn als deze vraag komt. Ook worden er scenario's voor een middellange tot lange periode uitgewerkt in het geval de tijdsduur van de noodopvang wordt uitgebreid.

2. Ondersteuning voor ondernemers

Aansluitend op het door het kabinet gepresenteerde pakket aan steunmaatregelen, pakken we als gemeente onze rol. Alle ondernemers krijgen deze week een brief met uitleg over de gemeentelijke en landelijke steunmaatregelen. U vindt de brief [hier](#). Ook op onze website is informatie geplaatst. De gemeentelijke maatregelen zijn:

1. Uitstel van betaling gemeentelijke belastingen

Ondernemers kunnen uitstel krijgen van de betaaltermijn van de gemeentelijke belastingen. Dat is mogelijk voor een periode van 3 maanden.

2. Bijzondere bijstand voor ZZP-ers

Het kabinet stelt een tijdelijke, versoepelde regeling in om zelfstandig ondernemers, waaronder ZZP'ers, te ondersteunen zodat zij hun bedrijf kunnen voortzetten. Zelfstandigen kunnen voor een periode van drie maanden, via een versnelde procedure, aanvullende inkomensondersteuning krijgen voor levensonderhoud. Deze ondersteuning vult het inkomen aan tot het sociaal minimum en hoeft niet te worden terugbetaald. Uitvoering van de regeling is belegd bij de gemeente. Hierbij werken we intensief samen met de andere gemeenten.

3. Contact met de gemeente

Als ondernemers vragen hebben, zich zorgen maken over de situatie, ergens hulp bij nodig hebben of een geweldig idee hebben waarmee zij de crisis kunnen overleven, kunnen ze contact opnemen met de gemeente. Samen wordt er gekeken naar een maatwerkoplossing.

4. Hulp loket voor ondernemers ingericht bij de Ondernemersvereniging (OVGM)

De gemeente werkt bij de ondersteuning van ondernemers nauw samen met de Ondernemersvereniging Gooise Meren (OVGM). De ondernemersvereniging heeft een hulploket ingericht om de ondernemers zowel mogelijk te helpen. Aan het loket zijn fiscalisten, juristen en advocaten verbonden. Ondernemers kunnen hier kosteloos een beroep op doen.

3. Openbare orde en veiligheid

De voorzitter van Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek besloot op 17 maart tot een Noodverordening. Dit naar aanleiding van de aanvullende maatregelen die het kabinet op zondag 15 maart bekend maakte. De Noodverordening is een besluit van de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek ter voorkoming van verdere verspreiding van het coronavirus/ COVID-19.

Vooralsnog zien we veel medewerking van het publiek en ondernemers en lijkt de maatschappij zich te voegen naar de situatie en verantwoordelijkheid te nemen. Onze toezichthouders en de politie zien bij hun surveillances toe op naleving. Het algemene beeld is rustig, waarbij we wel extra aandacht moeten hebben voor samenklittende jongeren, met name op sportvelden.

4. Evenementen

De maatregelen om verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, raken uiteraard ook evenementen in Gooise Meren of de regio. Het college beoordeelt wekelijks, ook in samenspraak met de regio, of en welke evenementen er worden afgelast. Veel organisatoren lasten ook zelf evenementen af. Komende week komt er duidelijkheid over het doorgaan, schrappen of aanpassen van evenementen, die wat verder weg in de tijd liggen, maar mogelijk wel veel publiek trekken. Te denken valt aan Koningsdag, lintjesregen, Veteranendag, herdenkingen 4 mei en Bevrijdingsdag.

5. Sociaal domein

5.1 Optimaal mogelijke hulp en ondersteuning

Uitgangspunt van ons college is dat de individuele hulp en ondersteuning voor onze kwetsbare inwoners, waaronder jeugdigen, ook in deze periode optimaal mogelijk plaatsvindt. De samenwerkende gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek hebben nauw contact met de aanbieders om hier goede afspraken over te maken. Om de zorgcontinuïteit aan onze inwoners zo goed mogelijk te garanderen, is de dienstverlening aangepast.

5.2 Aanbieders passen maatwerk toe

Aanbieders wegen af hoe ze de dienstverlening aan kwetsbare inwoners op verantwoorde wijze continueren, aanpassen of opschorten. De Regio Gooi- en Vechtstreek heeft vanuit haar rol van inkoop- en contractbeheer nauw contact met de aanbieders en de uitvoeringsorganisaties. De Regio monitort voortdurend de zorgcontinuïteit. Een aanzienlijk aantal aanbieders heeft inmiddels gebruik gemaakt van de mogelijkheid om groepsgewijze ondersteuning te vervangen door individuele ondersteuning, waar dat nodig en ook verantwoord was. Aanbieders passen dus maatwerk toe om de beschikbare capaciteit zo goed mogelijk in te zetten voor de inwoners die dit het hardst nodig hebben. Door aanbieders wordt hard gewerkt om de zwaardere vormen van zorg voor inwoners die hiervan afhankelijk zijn in stand te houden.

5.3 Risicogroepen in beeld

Bij een minimaal noodzakelijk dienstverleningsniveau van aanbieders mag de veiligheid van inwoners niet in het geding komen. De Regio en de uitvoeringsdiensten houden daarom de risicogroepen in beeld. Voor alle aanbieders is door de Regio een inschatting gemaakt van de risico's wanneer de betreffende aanbieder de continuïteit niet meer kan garanderen. Deze risico's gelden echter veelal niet het gehele bestand aan cliënten van de aanbieder maar een beperkt aantal inwoners dat gebruik maakt van een specifiek product of een specifieke doelgroep zoals bijvoorbeeld dementerende ouderen en inwoners met een GGZ-achtergrond. In een aantal gevallen hebben aanbieders gesignaleerd dat de veiligheid van kinderen of de stabiliteit van gezinnen onder druk is komen te staan door het wegvallen van het onderwijs. In overleg met de consultants van de regiogemeenten zijn hiervoor inmiddels maatwerkafspraken gemaakt. Het valt op dat binnen de huishoudelijke hulp en ook de lichtere vormen van jeugdhulp veel inwoners de afspraken afzeggen i.v.m. angst voor besmetting. Vooral inwoners met autisme en een GGZ-

achtergrond vinden het lastig om met de huidige situatie om te gaan. Zo wordt er wordt er momenteel veel gebeld met het Autisme en Informatiecentrum.

5.4 Werkwijze gemeentelijke Uitvoeringsdienst, Veilig Thuis en Jeugd en Gezin

Ook de dienstverlening van onze Uitvoeringsdienst is aangepast. De consultants van de uitvoeringsdienst werken veelal vanuit huis zodat onze dienstverlening aan onze inwoners gecontinueerd wordt, maar zonder face-to-face gesprekken (telefonisch, skype, derden enz.). De consultants doen nog steeds onderzoek en geven beschikkingen af. Veilig Thuis is 24/7 telefonisch bereikbaar. Veilig Thuis gaat nog steeds op huisbezoek als dat nodig is. Er zijn afspraken gemaakt voor het inzetten van hulp door Veilig Thuis in afstemming met de consultant. Het zorgaanbod van Jeugd en Gezin is aangepast. Kinderen worden alleen uitgenodigd op het consultatiebureau als dat echt nodig is. Bijvoorbeeld op de leeftijden waarop een kind vaccinaties krijgt. In andere gevallen biedt Jeugd en Gezin een telefonisch consult aan. Ook de huisbezoeken worden alleen uitgevoerd als dat strikt noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor het afnemen van de hiepprik en de gehoortest. De medewerkers nemen bij huisbezoeken de voorzorgsmaatregelen van de GGD en het RIVM in acht.

6. Maatschappelijk voorveld

Organisaties hebben hun locaties (wijkcentra, kantoren e.d.) gesloten, maar blijven bereikbaar via telefoon, Whatsapp, e-mail en websites. Er zijn geen reguliere inloopspreekuren en/of gemeenschappelijke ontmoetingsmomenten. Veel organisaties hebben berichten op de eigen dichte voordeur geplakt of op hun website informatie over veranderde dienstverlening geplaatst. Mensen die minder digitaal-vaardig zijn, worden vaak per brief geïnformeerd. Vluchtelingenwerk is wel beperkt fysiek bereikbaar voor urgente afspraken omdat in korte tijd veel geregeld moet zijn voor een statushouder.

6.1 Dienstverlening

Over het algemeen zijn er geen directe knelpunten geconstateerd bij de (aangepaste) dienstverlening. Het beeld is dat organisaties goed inspelen op de situatie. Groepsactiviteiten en spreekuren zijn waar nodig omgezet in individuele begeleiding, vaak via telefonisch contact, Whatsapp, e-mailcontact e.d. Op dit moment zijn er geen signalen dat de dienstverlening onder druk staat door ziekte bij het personeel van de maatschappelijke organisaties. Wel verwacht de Voedselbank knelpunten in de dienstverlening omdat bevoorrading (veel) minder wordt. We onderhouden nauwe contacten met de Voedselbank over de alternatieven, die worden ontwikkeld. We maken ons sterk om met de Voedselbank de voedselhulp blijvend te kunnen bieden in deze crisisperiode.

6.2 Gooise Meren helpt elkaar

Vanuit de samenleving worden door inwoners en bedrijven initiatieven ontwikkeld om voor elkaar te zorgen. Met name inwoners die te maken hebben met eenzaamheid, ouderdom of ziekte zijn het meest kwetsbaar. Er zijn initiatieven om hen bij te staan, bijvoorbeeld bij hun voedselvoorziening wanneer zij in de huidige situatie thuis moeten blijven. Met Versa Welzijn wordt momenteel overlegd om het centraal punt voor de vraag en het aanbod van dergelijke initiatieven/goede ideeën/voorbeelden te zijn. Versa heeft de vrijwilligerscentrale, de expertise, het netwerk en de verwevenheid in de diverse wijken. En daarbij het handelingsperspectief voor vrijwillige inzet te bieden zodat de RIVM voorschriften worden nageleefd, de vrijwillige inzet veilig gebeurt en misbruik voorkomen wordt. Wij monitoren de ontwikkelingen in het voorveld en zijn met regelmaat in contact met de diverse organisaties.

7. Gemeentelijke dienstverlening

Om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan is onze dienstverlening aangepast. We werken alleen op afspraak om het bezoek te reguleren en te voorkomen dat er te veel mensen in de wachtruimten zijn. Op dit moment is de dienstverlening volledig intact, waarbij we wel proberen zoveel mogelijk op afstand, telefonisch of digitaal, af te handelen.

Via de website en gemeentepagina communiceren we daar ook over. We merken dat het publiek daar ook welwillend op reageert. Het gemeentehuis is open en op de reguliere tijden en bereikbaar. De avondopenstelling op woensdagavond is vanwege capaciteitsbeheersing verkort (van 20.00 uur naar 18.00 uur) en de maandag vrije inloop is vervallen. We maken maatwerkafspraken met mensen in bijzondere omstandigheden.

8. Bedrijfsvoering gemeentelijke organisatie

De gemeentelijke organisatie werkt met een minimaal benodigde kantoorbezetting en er wordt maximaal thuisgewerkt. Onze systemen maken dat ook mogelijk en dat loopt allemaal goed. Daarnaast zijn er voorzieningen ingericht voor conference calls zodat er wel overlegd en afgestemd kan worden. Er is extra aandacht voor personele zorg, interne communicatie en voorlichting, onder andere via het intranet. Er is onder leiding van de waarnemend gemeentesecretaris een crisisteam ingericht, dat dagelijks vergadert en in nauw overleg met het bestuur en de regionale crisisorganisatie de benodigde maatregelen neemt. Met als doel zo proactief mogelijk te sturen op de dienstverlening en de continuïteit van de bedrijfsvoering. Op dit moment ligt de focus op de bedrijfscontinuïteit op langere termijn en de betekenis voor de bestuurlijke besluitvorming en de planning & control cyclus. Ieder moet zich ook realiseren dat er prioriteiten gesteld moeten worden en dat de focus in deze fase vooral ligt op de primaire dienstverlening, de zorg voor de bevolking en het maatschappelijke functioneren.

9. Dienstverlening GAD

Door de Rijksoverheid is het inzamelen en vervoeren van afval een cruciale taak bevonden om de samenleving draaiende te houden. Daarom is vorige week een noodplan voor de activiteiten van de GAD opgesteld. De strategie is om zo lang mogelijk de huidige dienstverlening inclusief afvalscheiding te continueren. Doel is om de openbare ruimte schoon te houden, te handhaven en het afval van de straat halen. Het noodplan tot nu toe geleid tot de volgende maatregelen:

1. De gft-inzameling is aangepast: Van 17 maart t/m 6 april wordt het gft weer tweewekelijks ingezameld. Het inzamelschema wordt hetzelfde als voor 1 maart.
2. Scheidingsstations: In verband met de veiligheid en gezondheid van bezoekers en medewerker, wordt de toegang tot het scheidingsstation t/m 6 april beperkt.
3. Kringloop op scheidingsstations gesloten: Er kunnen geen herbruikbare spullen zoals o.a. tafels, kasten of kleinere spullen meer brengen naar de scheidingsstations, want de vestigingen van de Kringloper zijn in deze regio gesloten.
4. Mobiel scheidingsstation: Het mobiel scheidingsstation zal t/m 6 april niet worden ingezet. Alle locaties komen tot die tijd dus te vervallen.
5. Landelijke compostdag: De landelijke compostdag op 28 maart is afgelast.

Meer informatie vindt u [hier](#).

10. Sociale impact

De situatie en de genomen maatregelen hebben een impact op de samenleving. We zien ook maatschappelijke impact en initiatieven ontstaan. Inwoners willen weten of ze kunnen helpen en

bieden zich aan. We ontwikkelen handelingsperspectieven voor inwoners en voorlichting. Versa inventariseert initiatieven vanuit de wijken. We proberen te verkennen wat de sociale impact op langere termijn kan zijn om daarop te kunnen anticiperen.

4. Vervolg

We beseffen ons dat de huidige unieke situatie voor velen vreemd en surrealistisch is. De samenleving lijkt tot stilstand gekomen, iets dat de meesten van ons nooit eerder hebben meegemaakt. Dit is heftig en raakt ons allemaal. Om u zo goed mogelijk op de hoogte te houden van wat zich binnen onze organisatie en in de gemeente plaatsvindt, verwijzen we u naar de speciaal rondom corona ingerichte pagina op onze gemeentelijke website: gooisemerem.nl/coronavirus. Het college is daarnaast voornemens om u de komende periode vaker via een raadsmededeling over de ontwikkelingen omtrent het coronavirus te informeren.

5. Tot slot

Als college zijn we ervan overtuigd dat we deze crisis - hoe onzeker de situatie nu ook is - alleen samen kunnen overwinnen. We wensen u in deze moeilijke periode alle sterkte toe die nodig is.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

Margriet van Schaik,
Waarnemend
gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde
Burgemeester