

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	23 juni 2020
Zaaknummer	1861999
Portefeuillehouder	De heer G.J. Hendriks, wethouder
Onderwerp	ICT Benchmark gemeenten 2019

1. Kennisnemen van

Kennisnemen van de reactie van het college op een toezegging op een schriftelijke vraag, na de beeldvormende raadsvergadering van 3 juni.

2. Inleiding

Na de beeldvormende raadsvergadering van 3 juni zijn schriftelijke vragen ingediend door de fractie VVD en de fractie A.vanderschaaf-E.Nuij over de ICT kosten. Hierop is toegezegd de raad te informeren over de resultaten van de Benchmark ICT gemeenten 2019, middels een raadsmededeling. Met deze raadsmededeling wordt u geïnformeerd over de resultaten van de ICT Benchmark gemeenten editie 2019.

Het doel van de ICT Benchmark gemeenten is om op basis van inzicht in de kosten van ICT en de volwassenheid en effectiviteit hiervan, te komen tot inzichten en best practices. Hiervoor zijn in 2019 de gegevens van 35 gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden systematisch vergeleken. De ICT Benchmark Gemeenten is gebaseerd op het principe van 'Total Cost of Ownership' (TCO). Dit betreft alle kosten die verbonden zijn aan of samenhangen met ICT en informatievoorziening. De gegevens in de benchmark hebben betrekking op boekjaar 2018.

3. Kernboodschap

Het ICT Benchmark rapport 2019 toont de volgende resultaten en ontwikkelingen:

Gemeenten geven steeds meer uit aan ICT

De lokale overheid heeft digitalisering steeds hoger op de agenda staan. Datagedreven werken als kans om de dienstverlening naar medewerkers en inwoners beter te organiseren, is een voorbeeld van het groeiend belang van digitalisering. De deelnemende gemeenten in de benchmark besteedden in 2018 gemiddeld 84 euro per inwoner aan ICT. Een stijging van 2,6% ten opzichte van voorgaand jaar. De totale ICT kosten van Gooise Meren bedroegen 75 euro per inwoner.

Ontwikkelingen als de Omgevingswet, Smart City, datagedreven werken en Common Ground vragen steeds meer van de ICT-functie. Het is de verwachting dat de stijging in de ICT kosten ook de komende jaren zal doorzetten.

Stijging softwarekosten

De softwarekosten stegen de afgelopen jaar fors. Deze toename is mede het gevolg van een groei in SaaS producten (ASP of Cloud). In die kosten zitten immers ook de kosten voor infrastructuur en beheer verdisconteerd. Daarnaast hebben gemeenten nog steeds een uniek en complex applicatielandschap. Opmerkelijk is dat tot 2016 de software en personeelskosten communicerende vaten waren: steeg de een dan daalde de ander. In de afgelopen drie jaar laten beide onderdelen een stijging zien en zijn ze samen verantwoordelijk voor 82% van de totale kosten. In 2005 was dat nog 69%.

Stijging omvang ICT personeel

De benchmark laat zien dat de omvang van het totale personeelsbestand van gemeenten al enkele jaren afneemt. De omvang van het ICT personeel neemt daarentegen toe en daarmee het aandeel van ICT personeel in de totale capaciteit ook. In 2018 gaat gemiddeld 7,7% van de capaciteit naar personeel, in 2010 bedroeg dit nog 4,5%. In Gooise Meren gaat 6,6% van onze totale capaciteit naar ICT personeel.

Relatief lage personeelskosten

Onze totale personeelskosten zijn 36 euro per inwoner en liggen 6 euro onder het gemiddelde van de benchmark. Dit verschil wordt met name verklaard door minder kosten aan informatie-managementfuncties, systeembeheerders en technische beheerfuncties. Met 21% inhuur scoren we 1% onder het benchmarkgemiddelde.

ICT-volwassenheid op orde

De huidige ICT volwassenheid wordt door ons op hetzelfde niveau beoordeeld als het gemiddelde van de benchmark: 1,6 punt op een schaal van 4. Ook de 'monitor doelgerichte digitalisering' laat zien dat we als gemeente goed in de pas lopen met de landelijke ontwikkelingen.

4. Consequenties

De komende jaren zal de behoefte bij aan voldoende gekwalificeerd ICT personeel naar verwachting verder groeien. De krapte op de arbeidsmarkt voor deze functies zal de afhankelijkheid van externe capaciteit daarmee nog wel hoog houden. Dat vraagt strategisch personeelsbeleid, opleiden van eigen personeel en extra inspanningen om een aantrekkelijke werkgever te zijn en te blijven. Gelijktijdig blijven wij bouwen aan een robuuste, veilige en toekomstbestendige ICT omgeving.

5. Communicatie en participatie

De rapportage Benchmark ICT gemeenten 2019 heeft een vertrouwelijk karakter en mag enkel net toestemming van de auteurs (M&I/Partners) én alle deelnemers verspreid worden. De rapportage is daarom niet als bijlage toegevoegd. Wij stellen de rapportage ter inzage beschikbaar.

6. Vervolg

Wij zijn voornemens om eens in de 3 jaren deel te nemen aan de Benchmark ICT gemeenten. Wij zullen u medio 2022 informeren over de resultaten van Benchmark ICT gemeenten 2021.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

Margriet van Schaik,
*Waarnemend
gemeentesecretaris*

Drs. H.M.W. ter Heegde,
Burgemeester