

Evaluatie: 'Jongerenconsulent gemeente Gooise Meren'

Leeswijzer

Voor u ligt een evaluatie over de functie 'Jongerenconsulent' binnen de gemeente Gooise Meren. U krijgt uitleg over de functie en de ontwikkeling bij de start van de functie. Ook wordt er ingegaan op zowel intern als externe samenwerkingspartners. Hierna worden de behaalde resultaten aangetoond. Ten slotte worden de uitdagingen benoemd voor het komend jaar.

1. Functie

De jongerenconsulent is proactief en preventief bezig met jongeren van 12 tot en met 27 jaar, die dreigen maatschappelijk uit te vallen. De jongerenconsulent is verantwoordelijk voor het coachen dan wel organiseren van (jeugd)hulpverlening voor (kwetsbare) jongeren. Belangrijk hierbij is een juiste balans tussen dienstverlening en hulpverlening te vinden. Tevens werkt de jongerenconsulent ambuland op straat, waarbij er contacten gelegd en onderhouden worden met jongeren binnen de gemeente.

Kwetsbare jongeren worden vaak maatschappelijk uitgesloten. De meervoudige problematiek waarmee zij te kampen hebben, zorgt ervoor dat zij geen stap verder komen. Een belangrijk onderdeel is het opsporen en beïnvloeden van realistische mogelijkheden om (kwetsbare) jongeren weer een stap te laten maken naar goed functioneren binnen de maatschappij.

De jongerenconsulent heeft hierin twee rollen.

De eerste rol is die van jongerencoach. De tweede rol is die van procesregisseur. Hieronder worden deze 2 rollen toegelicht.

Werkzaamheden rol 'Jongerencoach'

- Vertrouwenspersoon voor jongeren zijn (met toestemming van gezagsdragers bij <18 jaar)
- Coaching/ontwikkeltrajecten organiseren/aanbieden voor jongeren (i.s.m. gezaghebbende ouders/verzorgers indien <18 jaar)
- Doorverwijzen naar verdere voorliggende voorzieningen
- Inzetten van verdere (jeugd)hulpverlening (i.s.m. jeugdconsulent indien <18 jaar)
- Jongeren activeren naar werk/scholing of een combinatie hiervan (maatwerk)
- Gedrag van jongeren optimaliseren
- Jongeren wijzen op eigen regie/verantwoording
- Doormiddel van empowerment jongeren versterken in hun zelfredzaamheid

Er is ruimte voor coaching van jongeren in de volgende situaties:

- Jongeren met gedragsproblemen
- Jongeren met problematische sociale omstandigheden en/of gezinsomstandigheden
- Jongeren die veelvuldig in aanraking komen met de politie/boa's
- Jongeren met een problematische levensplanning
- Jongeren met verslavingsproblematiek
- Jongeren met een detentieverleden/recidiverisico

Werkzaamheden rol 'Procesregisseur'

- Procesregie i.s.m. team Openbare Orde en Veiligheid van veeleisende en complexe casussen, waarbij sprake is van overlast en/of criminaliteit in combinatie met zorg (waaronder PGA aanpak)
- Zorgmeldingen vanuit Team Maatschappelijke Zorg oppakken en regie voeren.
- Preventief signaleren van zorgelijke signalen en hierop handelen (i.s.m. ketenpartners)
- Doorverwijzen naar voorliggende voorzieningen
- Inzetten en/of organiseren van eventuele verdere jeugd of WMO hulpverlening
- In kaart brengen en begeleiden naar hulpverlenende instanties
- Vraagbaak ten aanzien van complexe casuïstiek en ketensamenwerking

2. Ontwikkeling

Op 18 maart 2019 is de jongerenconsulent gestart in de gemeente Gooise Meren. Na een inwerkperiode en kennismakingsronde met ketenpartners is gestart met de vorming van de functie. Hierbij heeft de jongerenconsulent ondersteuning gehad van medewerkers van de USD en OOV. Er is gekozen om wekelijks met een adviseur OOV de ontwikkelingen en updates van jeugd te monitoren om te kunnen inspelen op actualiteiten.

Outreaching werken

De jongerenconsulent acteert tevens in de leefwereld van jongeren. De jongerenconsulent gaat hierbij proactief en outreachend te werk. Outreachend werken is een effectieve manier om in contact te treden met geïsoleerde groepen en problematiek te signaleren die vaak verborgen blijft voor de reguliere hulpverlening. Hierin is de insteek om jongeren die dreigen maatschappelijk uit te vallen, vroegtijdig te signaleren en te werken aan een betere leefsituatie. De jongerenconsulent werkt hierin samen met de jongerenwerkers van Versa Welzijn. De jongerenconsulent en jongerenwerkers gaan geregeld (gemiddeld 1x per 2 weken) samen ambulant op pad om zich te profileren en jongeren te spreken op straat.

Signalering en preventie

De jongerenconsulent onderhoudt contact met sociaal werkers van Versa Welzijn en alle middelbare scholen in Gooise Meren en met een aantal scholen in de regio Gooi en Vechtstreek. Tevens sluit de jongerenconsulent aan bij enkele overleggen op de scholen. De zorg coördinatoren en schoolmaatschappelijk werkers geven signalen door en brengen jongeren en de jongerenconsulent met elkaar in contact.

Zoals eerder benoemd werkt de jongerenconsulent geregeld ambulant op straat en worden gesprekken met verschillende groepen jongeren gevoerd. Bij zorgelijke signalen over een jongere, probeert de jongerenconsulent een kennismakingsgesprek te voeren met de jongere, de ouders en/of het netwerk van de jongere.

Op basis van een kennismakingsgesprek kan er gekozen worden om:

1. verdere afspraken te maken over hulp zoeken bij de voorliggende voorzieningen
2. een coaching traject met de jongerenconsulent aan te gaan
3. het organiseren van hulpverlening of
4. geen verdere vervolg/monitoren

Volgens een jongerenwerker van Versa Welzijn is de inzet van de jongerenconsulent een versterking in de uitvoering van hun werkzaamheden en een versterking van het werkveld. De jongerenwerkers zijn actief en in groepsverband bezig met jongeren en werken aan organiseren van activiteiten en vrijetijdsbesteding. Indien de jongerenwerkers zorgelijke signalen over een jongere hebben, schakelen zij direct met de jongerenconsulent. Bij toestemming van een jongere en ouders/verzorgers kan een kennismakingsgesprek ingepland worden. Hierboven in de vorige alinea is benoemd wat de eventuele uitkomsten kunnen zijn van een kennismakingsgesprek.

Volgens zorgcoördinatoren is het prettig om een aanspreekpunt te hebben en met signalen over een jongere te kunnen overleggen met de jongerenconsulent. De scholen zijn blij om een klankbord te hebben met de jongerenconsulent, die voornamelijk op straat met jongeren werkt. Hierbij is het de kracht om signalen aan elkaar te koppelen.

Vanuit de sociaal werkers van Versa Welzijn, is er een positieve samenwerking opgang gekomen, waarbij sociaal werkers voor expertise en doorverwijzing bij gespecialiseerde hulpaanbod bij de jongerenconsulent terecht kunnen.

Social media

De jongerenconsulent heeft een account sociale media zoals; Facebook, Instagram en Snapchat. Deze accounts bieden mogelijkheden om snel in contact te komen met jongeren. Tevens geeft dit inzicht in de sociale media van jongeren en kan er actief gesignaleerd worden. De jongerenconsulent heeft ook telefonisch en via WhatsApp contact met jongeren. Er is sprake van wederzijdse toestemming om elkaars accounts te volgen. Dit is afgestemd met de Privacy Officer FIA.

3. Samenwerkingen

Interne samenwerking:

Er is integrale samenwerking met Team Maatschappelijke Zorg (TMZ), Team Jeugd, Team OOV, Team Participatie, Team Inkomen en beleidsmedewerkers Mens en Omgeving.

TMZ: De jongerenconsulent valt onder dit team. TMZ ontvangt tevens meldingen over zorg mijdende jongeren in de leeftijd van 18 t/m 27 jaar. De jongerenconsulent werkt in complexe casussen samen met collega's van TMZ.

Team Jeugd: De jongerenconsulent heeft samenwerkingen en overleggen met jeugdconsulenten indien er geïndiceerde jeugdhulp nodig is. Tevens sluit de jongerenconsulent aan bij casuïstiek, waarbij anonimiteit door jeugdprofessionals wordt meegedacht in een complexe casus.

Team OOV: De jongerenconsulent werkt samen in PGA casussen. Met collega's van het team OOV werk je aan veiligheid van jongeren en de omgeving van de jongeren.

Team Participatie/inkomen: Indien collega's van participatie of inkomen vermoedens hebben van een zorgelijke situatie kunnen zij de jongerenconsulent inschakelen. In samenwerking met elkaar werk je aan een plan waarbij jongvolwassenen kunnen werken aan een positieve toekomst.

Beleidsmedewerkers M&O: Met de collega's M&O worden de ontwikkeling inzake het jeugdbeleid en voorzieningen besproken.

Externe samenwerking:

Versa Welzijn, VO scholen in Gooise Meren e.o., Regionaal Bureau Leerling zaken, Jeugd en Gezin Gooi en vechtstreek, Jeugd en wijkagenten en Jellinek.

Versa Welzijn: Samenwerking in ambulante werk (een keer in twee weken). Tevens verwijst de jongerenconsulent naar het jongerenwerk voor lichte hulpaanbod zoals het maken van een CV of sporten in een groep.

VO scholen in Gooise Meren e.o.: De jongerenconsulent is bereikbaar voor VO scholen inzake complexe zorgvragen. De jongerenconsulent sluit aan bij zorg en advies overleggen op een aantal scholen.

RBL: Het RBL vraagt geregeld advies in bij de jongerenconsulent indien een jongere een hoog schoolverzuim heeft in combinatie met zorgvragen. Tevens verwijst de jongerenconsulent naar het RBL voor verdieping in schooltrajecten en testen voor schooluitvallers.

JGGV: De jongerenconsulent kan verwijzen naar JGGV voor opvoedondersteuning van ouders of naar cursussen voor de omgang met jongeren.

Wijkagenten/jeugdagent: Bij complexe PGA casussen is gegevensdeling belangrijk. Indien er sprake is van onveiligheid dient de politie op de hoogte gebracht te worden. Daarnaast kunnen de agenten gebruik maken van de expertise en het hulpaanbod van de jongerenconsulent.

Jellinek: Bij vragen omtrent verslavingsproblematiek schakelt de jongerenconsulent met Jellinek. Zij bieden behandeling en preventieprogramma's aan voor jongeren. De jongerenconsulent motiveert jongeren bij verslavingsproblematiek om bij de Jellinek aan te kloppen voor een passende hulpaanbod.

4. Resultaten

De onderstaande resultaten zijn tot op heden bereikt door de jongerenconsulent. Dit betreft de periode van 1 april 2019 tot 2 maart 2020.

Algemene resultaten 'Coaching traject jongerenconsulent'

Totaal: 15 jongeren	Actueel: 6	Afgehandeld/monitoring: 9 jongeren
---------------------	------------	------------------------------------

Op dit moment zijn er zes jongeren die een coaching traject hebben met de jongerenconsulent. Negen jongeren hebben een coaching traject achter de rug. Zij worden gemonitord en kunnen indien nodig contact leggen met de jongerenconsulent. Eén van deze jongere is inmiddels uit de Persoons Gerichte Aanpak van de gemeente. Binnen zes maanden zijn doelen behaald zoals; het vinden van een stageplek en geen negatief contact met de politie. Hieronder zijn de resultaten op de 5 hoofddoelen van de 9 casussen die op afgehandeld/ monitoring staan. In sommige casussen zijn meerdere resultaten behaald en hierdoor is gekozen om de 5 hoofdresultaten te benoemen. Uiteraard blijft een coaching traject maatwerk en kan het hierdoor in een individuele situatie zo zijn dat er wordt gewerkt aan andere doelen.

Resultaten 9 casussen afgehandeld/monitoring 'Coachingtraject jongerenconsulent'

Binnen 6 maanden geen negatief contact met politie/justitie en/of overlastmeldingen	6 keer behaald
Een passende baan/opleiding gestart	4 keer behaald
Doorverwezen naar voorliggende voorzieningen (Jellinek, Versa Welzijn ed.)	4 keer behaald
Organiseren van passend (jeugd)hulpverlening	3 keer behaald
Geen contact/geen vervolg	1 keer voorgevallen

Indien voor een jongere (jeugd)hulpverlening wordt georganiseerd valt dit onder een regiezaak. De jongerenconsulent treedt dan op als procesregisseur en/of als expert in de casus. Dit gebeurt vaak in samenwerking met een consulent TMZ/Jeugd of een adviseur OOV. Als de (jeugd)hulpverlening is georganiseerd kan vanuit de procesregie worden gemonitord of een melding worden afgehandeld.

Casus uit de praktijk:

Betrokkene is een 16 jarige jongen die woont in Bussum. Betrokkene is het afgelopen jaar veel gesignaleerd op hotspot plekken in Bussum. Hierbij was betrokkene vaak betrokken bij overlast melding met leeftijdsgenoten. Hij was betrokken bij het intimideren van winkelpersoneel, het vernielen van winkelwagens en verdere overlastmeldingen. Nadat betrokkene vaak is aangesproken door gezagsdragers is hij uitnodigt voor een gesprek op het gemeentehuis. De insteek van dit gesprek is dat betrokkene een officiële waarschuwing ontvangt voor een gebiedsontzegging. Een collega van het team OOV nodigt de jongerenconsulent voor het gesprek uit om eventuele verdere zorgsignalen op te pakken. Tijdens het gesprek komt duidelijk naar voren dat betrokkene en zijn moeder openstaan voor een coaching traject. Er wordt een afspraak gemaakt voor een verdere kennismaking en het opstellen en werken aan realistische doelen.

Betrokkene en de jongerenconsulent spreken af om te gaan wandelen in zijn omgeving. Tijdens de wandeling komt naar voren dat betrokkene zich zorgen maakt over zijn schoolgang. Betrokkene zit in zijn examenjaar en wil verder gaan studeren aan een nieuwe opleiding. Betrokkene geeft ook aan dat hij het lastig vindt om weg te lopen in situaties met vrienden, waarbij het dreigt uit de hand te lopen. Doormiddel van gespreksvoering komen betrokkene en de jongerenconsulent aan de doelen om te werken aan 1. Het behalen van mijn schooldiploma en 2. Jongere heeft geen negatieve politiecontact gehad met politie en/of handhaving. Tijdens dit coaching traject is er drie keer afgesproken met betrokkene om de voortgang van de doelen te bespreken. Er is geregeld WhatsApp-contact en er wordt met elkaar gebeld. De afspraken vonden plaats in de omgeving van betrokkene, waarbij merkbaar was dat hij zich op zijn gemak voelde en een actieve houding innam tijdens de gesprekken. De coaching is uiteindelijk met wederzijds goedkeuren afgerond, waarbij de beide partijen elkaar weten te vinden indien nodig is.

Conclusie:

Mede dankzij de samenwerking tussen de adviseur OOV en de jongerenconsulent heeft betrokkene geen overlast meer veroorzaakt. Betrokkene heeft zijn eigen doel behaald(diploma behaald) en gaat het volgend schooljaar beginnen aan een nieuwe opleiding.

Algemene resultaten 'Regiezaken'

Totaal: 22 jongeren	Actueel: 7 jongeren	Afgehandeld/monitoring: 15 jongeren
---------------------	---------------------	-------------------------------------

Op dit moment heeft de jongerenconsulent zeven actuele regiezaken. In deze casussen wordt procesregie uitgevoerd. In samenwerking met collega's en professionals wordt nauwlettend de ontwikkeling van een jongere gevolgd en indien nodig bijgeschaafd in hulpaanbod. Vijftien casussen zijn afgehandeld. Een voorbeeld van een van die casussen is dat er begeleiding is voortgezet vanuit de Wmo voor een jongere die PGA aangemeld was bij de gemeente Huizen. Hieronder leest u de 4 hoofdresultaten van de afgehandelde/monitoring regiezaken.

Resultaten 15 casussen afgehandeld/monitoring 'Regiezaken jongerenconsulent'

Casusexpert/vraagbaak	11 keer behaald
Doorverwezen naar voorliggende voorzieningen (Jellinek, Versa Welzijn ed.)	3 keer behaald
Organiseren van passend (jeugd)hulpverlening	7 keer behaald
Geen contact/geen vervolg	4 keer voorgevallen

5. Uitdagingen:

De jongerenconsulent merkt dat de vele ketenpartners het hulpaanbod en werkwijze van de jongerenconsulent omarmen. De ketenpartners werken steeds intensiever met de jongerenconsulent. De jongerenconsulent merkt dat de VO scholen, sociaal werkers en ook interne collega's van participatie/inkomen goed gebruik maken van de expertise en het hulpaanbod van de jongerenconsulent. De uitdaging van de jongerenconsulent is om de verwachtingen en toestroom van signalen/meldingen in goede banen te leiden. Hierbij is het van belang om niet langdurig in een casus betrokken te blijven, maar juiste te zoeken naar een passende oplossing/hulpaanbod.

Een andere uitdaging is om meer verdieping te zoeken in de samenwerking met Versa Welzijn. Dit heeft o.a. te maken met het verloop van medewerkers bij Versa Welzijn.

Bij verdieping weten de professionals beter wat hun rol is in een hulpvraag en kunnen er effectiever en sneller signalen opgepakt worden. Alomvattend is er ruimte voor verbetering en ontwikkeling van de functie jongerenconsulent. Het eerste jaar wordt door de jongerenconsulent als zeer geslaagd ervaren. Er is inhoud gegeven aan de functie en de taken zijn duidelijk geworden. De ketenpartners en interne collega's zijn positief gestemd en zien de meerwaarde van het instrument en het hulpaanbod!