

Beantwoording is openbaar/~~niet openbaar~~ (doorhalen wat niet van toepassing is).

Naam en fractie: Marieke le Noble, Hart voor BNM
Datum indiening: 6 mei 2020
Datum antwoord: 8 mei 2020
Onderwerp: Aanvullende vragen Doelgroepenvervoer

Inleiding

Naar aanleiding van het onderzoek van Trafficon en de begeleidende memo van de portefeuillehouders sociaal domein, heeft Hart voor BNM de volgende vragen:

Vraag 1.

In het begeleidende memo wordt aangegeven dat de regio de conclusie van het rapport onderschrijft, dat het goed mogelijk is om op kwaliteit aan te besteden. Verderop in het memo wordt uitgelegd dat de regio niet zozeer in de aanbesteding zelf, maar juist in de uitvoering van de afspraken van de aanbesteding tegen problemen aanloopt.

Is er in de opdrachtformulering naar Trafficon ook specifiek gevraagd naar oplossingen middels aanbesteding voor het grootste probleem dat de regio ondervindt; namelijk naar mogelijkheden om de uitvoering van de aanbesteding te optimaliseren? Zo ja, waar is deze informatie terug te vinden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Bijgevoegd de bijlage met de vragen die aan Trafficon zijn gesteld. Deze vragen zijn, op basis van het dictum van de ingediende motie *Heroverweging inbesteden doelgroepenvervoer* van CDA, D66, en VVD in de gemeenteraad van Huizen, door het portefeuillehoudersoverleg sociaal domein bij Trafficon uitgezet. De uitwerking van de doelstelling (vraag 1) beperkt zich niet tot uitsluitend de aanbesteding/gunning. Het advies van Trafficon gaat ook in op contractbeheer, langjarige contracten, klachtenafwikkeling (aansturings- en beheervraagstukken) etc.

Vraag 2.

Welke gemiddelde ritprijs heeft de regio G&V in de afgelopen aanbestedingsperiode betaald?

Antwoord

Onderstaand de gemiddelde prijs, per rit, per inwoner 2019.

Leerlingenvervoer: € 12,47

Wmo vervoer: € 16,73 (exclusief eigen bijdrage)

Vraag 3.

Is er in de meest recente aanbestedingen gewerkt met een minimum tarief?

Antwoord

Leerlingenvervoer

Bij de aanbesteding van het leerlingenvervoer is gebruik gemaakt van de kostenberekeningstool van CROW:

<https://www.crow.nl/over-crow/nieuws/2018/december/crow-lanceert-kostenberekeningstool-voor-doelgroep>. Hieruit kwam een minimale en een maximale prijs per kilometer voort. Deze bandbreedte was opgenomen in de aanbesteding, maar leidde niet tot inschrijvingen. Vervolgens is de markt gevraagd tarieven aan te bieden. Daar kwamen tarieven uit die minimaal 35% hoger lagen dan het minimum tarief uit de aanbesteding.

Wmo vervoer

Bij de aanbesteding van het Wmo vervoer was er geen minimum tarief opgenomen.

Bijlage antwoord 1: Vragen aan Trafficon

Vraag 1:

Wat is de haalbaarheid van het realiseren van de gemeentelijke doelstellingen/kwaliteitseisen die zijn vastgesteld middels aanbesteding? Deze doelstellingen zijn de volgende:

Doelstellingen voor onze dienstverlening:

1. Betrouwbare en toegankelijke dienstverlening
2. Goed en inclusief werkgeverschap
3. Financieel gezond vervoer
4. Duurzaam en uitstootvrij vervoer

1. *Betrouwbare en toegankelijke dienstverlening*

- Het vervoer is afgestemd op de behoefte van de reiziger en voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.
- Voor leerlingen werken we zoveel mogelijk met een vaste chauffeur.
- De ritten worden volgens vastgestelde regels gerealiseerd.
- We streven naar gegarandeerde en tijdige nakoming van de (rit)afspraken.
- De dienstverlening is een voorbeeld op het gebied van toegankelijkheid voor mensen met een handicap of beperking.
- Een goed ingerichte klachtenprocedure.
- Het openbaar vervoer en het doelgroepenvervoer sluiten goed op elkaar aan.

2. *Goed en inclusief werkgeverschap*

- Wij willen de baanzekerheid voor het uitvoerend personeel vergroten door meer vaste aanstellingen en goede opleidings- en doorgroeimogelijkheden.
- Medewerkers zijn vakbekwaam en geschoold en beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Medewerkers hebben kennis over en affiniteit met inwoners met beperkingen.
- Wij staan voor inclusief werkgeverschap en bieden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans.

3. *Financieel gezond vervoer*

- Het doelgroepenvervoer wordt uitgevoerd binnen de financiële kaders zoals opgenomen in tabel 3.
- Door de inzet van ons wagenpark en onze chauffeurs te bundelen streven we naar een zo efficiënt mogelijk inzet van onze middelen.
- De bedrijfsvoering is primair gericht op het publiek belang en niet op winstoptimalisatie.
- Inwoners betalen een redelijke eigen bijdrage, bij voorkeur afgerekend per gereden afstand.
- Het uitvoerend personeel krijgt een maatschappelijk aanvaardbare vergoeding voor haar inzet.

4. *Duurzaam en veilig vervoer*

- Wij willen uiterlijk in 2030 de transitie hebben gemaakt naar volledig uitstootvrij vervoer.
- De voertuigen zijn adequaat en veilig.
- Door een efficiënte ritplanning zorgen we ervoor dat er minder kilometers en minder 'lege' kilometers gereden worden ten opzichte van de huidige situatie.

Vraag 2:

Wat zijn op basis van de vervoersvraag Gooi en Vechtstreek 2019 de te verwachten kosten voor het doelgroepenvervoer per jaar bij het uitvoeren van een aanbesteding?