

<b>Van</b>	Het college van burgemeester en wethouders
<b>Aan</b>	De gemeenteraad
<b>Datum B&amp;W vergadering</b>	5 januari 2021
<b>Zaaknummer</b>	2056503
<b>Portefeuillehouder</b>	Mevrouw H.B. Boudewijnse, wethouder
<b>Onderwerp</b>	Vroegsignalering bij schulden

## 1. Kennisnemen van

Van de implementatie van vroegsignalering bij schulden als onderdeel van het schuldhulpverleningsbeleid.

## 2. Inleiding

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

Gemeenten hebben sinds de invoering van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) eind 2012 een belangrijke rol gekregen. Inwoners met problematische schulden kunnen een beroep doen op gemeentelijke schuldhulpverlening. De Wgs is een zogenaamde kaderwet die veel beleidsvrijheid biedt, waarbinnen gemeenten schuldhulpverlening zelf kunnen vormgeven. De wet schrijft voor dat de gemeenteraad elke 4 jaar een plan vaststelt. Het beleidsplan Hulp bij schulden gemeente Gooise Meren 2019-2022 vormt dan ook het kader dat richting geeft aan de uitvoering van schuldhulpverlening in de gemeente Gooise Meren.

Wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

Per 1 januari 2021 zijn gemeenten verplicht meldingen over betalingsachterstanden van zorgverzekeraars, woningcorporaties, energie- en drinkwaterbedrijven (verder: melders) op te volgen met als doel schuldenproblematiek tijdig op te sporen, te voorkomen en snel aan te kunnen pakken. De wijziging van de Wgs faciliteert twee doelen:

1. Betere ontsluiting van de persoonsgegevens als middel om schuldhulpverlening effectiever te maken;
2. Vroegsignalering als wettelijke taak te verankeren in de wet en gegevensuitwisseling tussen melders en de gemeenten met als doel vroegsignalering mogelijk te maken.

Hiermee krijgen gemeenten inwoners met schulden dus tijdig in beeld om schuldhulpverlening te kunnen aanbieden en voor het doorgeven van deze meldingen aan de gemeente geldt dat er geen toestemming van de klant nodig is. De samenwerking tussen leveranciers en gemeenten is vastgelegd in het landelijke Convenant Vroegsignalering. Het convenant is ondertekend door VNG, NVVK, Aedes, Energie Nederland, VEWIN, de vereniging van drinkwaterbedrijven en Zorgverzekeraars Nederland. Met lokale woningcorporaties worden aanvullende afspraken gemaakt over de uitwisseling van betalingsachterstanden.

In het Besluit Wet gemeentelijke schuldhulpverlening zijn zes signalen aangewezen die de gemeente mag ontvangen, te weten: betalingsachterstanden op huur, drinkwater, zorgverzekering, elektra, gas en warmte. Op basis van deze gegevens moet t.b.v. schuldhulpverlening binnen 4 weken een hulpgesprek worden aangeboden aan de inwoners met schulden (niet te verwarren met de maximale beslistermijn van 8 weken die u recentelijk via de Verordening beslistermijn schuldhulpverlening heeft vastgesteld). Bij bedreigende situaties zoals gedwongen woningontruiming of beëindiging van de levering van water is de termijn drie werkdagen.

De melders hebben een eigen verantwoordelijkheid om een eigen incasso te voeren. Dit betekent dat melders meldingen mogen doorgeven nadat zij:

- tenminste eenmaal schriftelijk een betalingsherinnering hebben gestuurd;

- zich ingespannen hebben om in persoonlijk contact te treden om de inwoner te wijzen op de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen;
- gewezen hebben op de mogelijkheden voor schuldhulpverlening.

De bewijslast dat eerst incasso is geprobeerd, ligt bij de schuldeisers. Dit is een inspanningsverplichting gekoppeld aan de mogelijkheid/bevoegdheid om gegevens te delen.

Vorm benadering inwoner bij hulpaanbod

Het pro actief contact leggen met inwoners die mogelijk hulp nodig hebben, maar zelf geen hulpvraag formuleren (ook wel outreachend werken genoemd) kan in diverse vormen plaatsvinden (huisbezoek, brief, mail, sms, app of telefoontje). Omdat nog geen inzicht is het werkelijk aantal meldingen en hierop geen beleid kan worden gemaakt, wordt vanaf januari 2021 gestart met het versturen van een brief aan de inwoner. Op basis van het werkelijke aantal meldingen en afhankelijk van het type en de ernst van het signaal wordt het beleid doorontwikkeld, zodat maatwerk kan worden toegepast t.b.v. de vorm van benadering van de inwoner.

### 3. Kernboodschap

De gemeente Gooise Meren voldoet per 1-1-2021 aan de wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, welke betrekking heeft op vroegsignalering (het opvolgen van meldingen over betalingsachterstanden). Omdat op dit moment onvoldoende inzicht is in het aantal te verwachten meldingen over betalingsachterstanden, wordt de vorm waarmee inwoners worden benaderd bepaald op basis van het werkelijke aantal meldingen dat wordt ontvangen. Het werkelijke aantal meldingen wordt inzichtelijk in de loop van kwartaal 1, 2021. Bij aanvang van 2021 wordt daarom gestart met het versturen van een brief met adequate informatie over hulp bij (beginnende) betalingsproblemen.

Zoals gezegd worden zwaardere meldingen, waarbij bijvoorbeeld sprake is van huisuitzetting of nutsafsluiting, met prioriteit en tussenkomst van de gemeente behandeld.

Het digitale meldpunt (regiesysteem waarmee betalingsachterstanden van meerdere melders en dus de ernst van de situatie inzichtelijk wordt voor de gemeente ) zal medio februari operationeel zijn. De eerste 6 weken van 2021 kunnen meldingen worden gedaan via het huidige kanaal (direct e-mailadres van schuldhulpverlening).

### 4. Consequenties

#### Voor de inwoner

De nieuwe taak heeft consequenties voor de inwoner, die naar aanleiding van de betalingsachterstanden een hulpaanbod van de gemeente kan verwachten (zie verder punt 5).

#### Voor de organisatie

De nieuwe taak heeft gevolgen voor de organisatie m.b.t. de uitvoering van de nieuwe taak. De omvang van de werkzaamheden wordt de komende periode in kaart gebracht.

#### Financieel

Met de uitvoering van vroegsignalering zijn de nodige kosten gemoeid. Op dit moment is er nog geen indicatie van de benodigde middelen. Wel is duidelijk dat het rijk middelen beschikbaar stelt (146 miljoen) voor gemeentelijke schuldenbeleid voor de jaren 2020, 2021 en 2022. Op welk bedrag de gemeente Gooise Meren precies kan rekenen en of deze gelden geoormerkt zijn, moet blijken uit de decembercirculaire (en is op het moment van dit schrijven nog niet bekend).

Daarnaast is er regionaal een rijksbijdrage aangevraagd voor het terugdringen van dak- en thuisloosheid. Omdat schuldenproblematiek de belangrijkste oorzaak is voor dak- en thuisloosheid

kan een deel van deze gelden voor vroegsignalering worden ingezet. Verder biedt het budget schuldhelpverlening ruimte om uitvoering te kunnen geven aan vroegsignalering.

## 5. **Communicatie en participatie**

### Communicatie

Inwoners worden geïnformeerd over de nieuwe taak van de gemeente op de gemeentepagina.

### Participatie

De adviesraad Werk & Inkomen is betrokken bij deze keuze voor deze aanpak en wordt nauw betrokken bij de keuzes die worden gemaakt bij de definitieve inrichting t.b.v. vroegsignalering.

## 6. **Vervolg**

Wij houden u op de hoogte van de voortgang van vroegsignalering.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

drs. E.M. Voorhorst,  
*Gemeentesecretaris*

drs. H.M.W. ter Heegde,  
*Burgemeester*