

Opvattingen van het college of burgemeester ex. artikel 33 Reglement van Orde. De griffie zorgt voor verspreiding. Beantwoording volgt zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 4 weken.

Naam en fractie: Jacqueline Sweerts, D66
Datum indiening: 4 januari 2021
Datum antwoord: 19 januari 2021
Onderwerp: Schuldenaanpak

Inleiding

Gemeenten moeten vanaf 1 januari 2021 verplicht persoonlijk contact zoeken met inwoners met schulden. Op deze wijze moeten gemeenten in een vroeg stadium schulden opsporen om verdere achterstanden in betalingen en uiteindelijk huisuitzettingen te voorkomen. Deze methode wordt nu in bijna 80 van de 355 gemeenten ingezet. Hierover wil D66 deze schriftelijke vragen stellen:

Noot vooraf

Op 14 januari is de raad middels een raadsmededeling geïnformeerd over de implementatie van vroegsignalering bij schulden als onderdeel van het schuldhulpverleningsbeleid.

Vraag 1

Behoort de gemeente Gooise Meren bij de 80 gemeenten die aan deze vroegsignalering doet? En zo ja, zijn wij dan nog een beetje aan het snuffelen zoals de NOS het noemt of behoren wij tot de gemeenten die al een paar jaar op grote schaal bezig zijn? Zo nee, wat maakt dat wij nog niet zijn begonnen?

Antwoord

De gemeente Gooise Meren voldoet per 1-1-2021 aan de wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (verder: de wet), die betrekking heeft op vroegsignalering (het opvolgen van meldingen over betalingsachterstanden).

Vraag 2

Kunt u in het algemeen iets melden over schuldenaanpak van de gemeente Gooise Meren? Om het iets concreter te maken: op welke wijze worden mensen/gezinnen in beeld gebracht? Wat is effectief gebleken en wat in de aanpak resulteert nog niet in schuldverlaging?

Antwoord

Het in beeld brengen van inwoners met (beginnende) schuldenproblematiek is complex vanwege uiteenlopende redenen zoals schaamte; mensen wachten gemiddeld 5 jaar met hulp vragen.

Het signaleren van schuldenproblematiek gebeurde tot op heden vooral via de collectieve voorzieningen: o.a. Versa Welzijn (veelal via persoonlijk contact zoals bij andere hulp- en adviesvragen of via de wijkcoaches), GGD, MEE, SchuldHulpMaatje, Humanitas en de bibliotheek.

Met de komst van de nieuwe wet kunnen ook gemeenten zélf aan de slag met de ontvangen signalen over betalingsachterstanden en hiermee grotere schuldenproblematiek voorkomen.

Middels voorlichting en laagdrempelige methoden (zoals online schuldhulpverlening en een app) worden inwoners aangespoord om hulp te vragen bij betalingsproblemen.

Vraag 3

In hoeverre werkt gemeente Gooise Meren, naast de regio, samen met andere gemeenten om van te leren? Welke gemeenten zijn dat?

Antwoord

In algemene zin informeert de gemeente Gooise Meren zich via de kennisbanken. Uiteraard volgen we ook de berichtgeving in de media. Daarnaast is er kennisuitwisseling met o.a. de gemeente Hilversum en de gemeente Huizen over beleid en uitvoering van het aanpakken van schuldenproblematiek.