

Opvattingen van het college of burgemeester ex. artikel 33 Reglement van Orde. De griffie zorgt voor verspreiding. Beantwoording volgt zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 4 weken.

**Naam en fractie:** Marlène Potjer, VVD  
**Datum indiening:** 12 juli 2021  
**Datum antwoord:** 8 november 2021  
**Onderwerp:** Bijzondere bijstand bescherming en bewindvoering

### Inleiding

Vanuit het veld hoor ik dat Gooise Meren niet even positief bekend als het gaat om de uitvoering van de bijzondere bijstand. Inwoners/hulpverleners zoals Versa, GGZ, Kwintessens en bewindvoerders krijgen geen bericht over beleidswijzigingen. Hierdoor komen mensen soms – al dan niet tijdelijk- in de problemen. Het beleidsplan heeft geen einddatum, waardoor men steeds op de site moet kijken of er wellicht een wijziging heeft plaatsgevonden. Er wordt vanuit de gemeente niet gecommuniceerd naar betreffende doelgroep.

### **Vraag 1**

Beseft u dat dit voor inwoners/hulpverleners/bewindvoerders hele vervelende gevolgen, al dan niet tijdelijk, kan hebben?

### **Antwoord**

Het geschetste probleem is voor ons niet volledig herkenbaar. In de eerste plaats is het zeker niet zo dat er regelmatig sprake is van beleidswijzigingen op het gebied van bijzondere bijstand. De huidige Beleidsregels bijzondere bijstand Gooise Meren 2019 zijn vastgesteld op 16 april 2019. Daarna is dus geen sprake meer geweest van nieuw beleid. Een tweede punt is dat we beleidswijzigingen die van groot belang zijn voor de procedures die gelden voor het aanvragen van bijzondere bijstand (zoals het wijzigen van de uiterste termijn voor het aanvragen van bijzondere bijstand) uiteraard aan de doelgroep kenbaar zouden maken. Bij dergelijke wijzigingen volstaan we niet met het publiceren van de beleidsregels op de website, maar zorgen we voor individueel gerichte communicatie. Deze communicatie gaat dan ook naar wettelijke vertegenwoordigers en gemachtigden, zoals bewindvoerders

### **Vraag 2**

Is het mogelijk dat de gemeente zich naar deze mensen meer pro-actief gaat opstellen, zodat de hulpverleners hun cliënten beter kunnen begeleiden?

### **Antwoord**

Wij communiceren reeds actief met onze vaste ketenpartners, zoals bijvoorbeeld Versa Welzijn, Stichting MEE en Vluchtelingenwerk. Goede wederzijdse kennis en uitwisseling van informatie over beleid, werkprocessen, tips en knelpunten draagt bij aan betere samenwerking en betere wederzijdse dienstverlening, in het belang van onze inwoners.

### **Vraag 3**

Als enige gemeente in de regio is de indientermin 4 weken na beschikking, terwijl dit bij de omliggende gemeenten 3 maanden is. Zelfs landelijk zijn er bijna geen gemeenten die deze korte termijn hanteren. Is het mogelijk dat deze termijn wordt aangepast, zodat betreffende doelgroep minder snel in problemen komt. Immers de hulpverleners hebben meer cliënten dan alleen die ene inwoner.

### **Antwoord**

Ons huidige beleid hanteert als indientermin één maand na de beschikking. Hiermee zijn we zeker geen uitzondering, want dit is landelijk een vrij gangbare termijn. Hij is gebaseerd op de gedachte dat geen bijstand wordt verleend voor al gemaakte kosten. Immers: bijstand moet wettelijk *vooraf* worden aangevraagd. Bij diverse soorten aanvragen is het van belang om tijdig de aanvraag te ontvangen, zodat de noodzakelijkheid van de kosten kan worden beoordeeld.

In de praktijk gaan we coulant om met de termijn van één maand als het gaat om aanvragen via bewindvoerders. Bij een goede reden dat de aanvraag later wordt ingediend worden geen consequenties verbonden aan de termijnoverschrijding. Daarnaast bieden we de mogelijkheid om een aanvraag in te dienen, waarna de bijbehorende stukken later kunnen worden ingediend. Op deze manier denken wij in voldoende mate rekening te houden met de geschetste problematiek. Wij zijn wel van plan om later dit jaar te kijken naar artikel 4 lid 3 van de Beleidsregels bijzondere bijstand, waarin het gaat over de ingangsdatum van bijzondere bijstand voor kosten van beschermingsbewind, curatele en mentorschap.