

Opvattingen van het college of burgemeester ex. artikel 33 Reglement van Orde. De griffie zorgt voor verspreiding. Beantwoording volgt zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 4 weken.

Naam en fractie: Jelmer Kruyt, Goois Democratisch Platform
Datum indiening: 15 februari 2022
Datum antwoord: 8 november 2022
Onderwerp: Flitsbezorging: uitkomst of ongewenste ontwikkeling?

Ingediend als Vragenhalfuur vragen, afhandeling schriftelijk.

Inleiding

Flitsbezorging is een relatief nieuwe trend in online shopping. Flitskoeriers van o.a. Gorillas, Zapp, Flink en Getir zijn in diverse steden binnen één jaar een vast onderdeel van het straatbeeld geworden. Onder andere in Amsterdam, Haarlem en Hilversum zetten deze miljardenbedrijven snel voet aan de grond en naar verluidt is het een kwestie van tijd voordat ook kleinere dorpen en steden volgen. Daarbij wordt Bussum expliciet genoemd door bezorgdienst Flink.

Aanbieders beloven 24/7 binnen tien minuten de bestelde producten op de fiets of scooter af te leveren. Dat klinkt heel mooi en daar is vast een markt voor, maar in de praktijk kan dat ook negatieve effecten hebben. Bezorgers halen de producten op bij lokale 'darkstores', dit zijn afgeplakte winkelpanden die dienst doen als een soort magazijn waar het winkelend publiek niet welkom is. Behalve impact op het straatbeeld en het winkelbestand kan de bevoorrading door vrachtwagens en het ophalen van de boodschappen door de koeriers op e-bikes/scooters voor drukte en verkeershinder zorgen. Om deze reden heeft de gemeente Amsterdam inmiddels aan de noodrem getrokken en staat het komende jaar geen nieuwe 'darkstores' meer toe.

Goois Democratisch Platform vindt het belangrijk dat Gooise Meren niet achter de feiten aan loopt, maar lering trekt uit ervaringen van andere gemeenten. Voorkomen is beter dan genezen en door tijdig in gesprek te gaan met marktpartijen, kan de gemeente ervoor zorgen dat deze nieuwe dienstverlening op een geschikte en veilige manier een plek krijgt. Het college zou hierin dus een pro-actieve houding moeten aannemen en zo mogelijk ook omwonenden bij moeten betrekken. Daarom willen wij de volgende vragen aan het college stellen:

Vraag 1

Is het college op de hoogte van de snelle opkomst van 'flitsbezorging'?

Antwoord

Ja.

Vraag 2

Zijn er bij het college signalen bekend dat dergelijke bedrijven zich binnen de gemeente willen gaan vestigen?

Antwoord

Nee. Wel heeft de afdeling VTH momenteel een aantal klachten van twee inwoners in behandeling en staat zij daarover in het contact met het bedrijf Flink B.V., dat sinds de jaarwisseling actief is.

Er is eveneens een handhavingstraject gestart omdat een onderneming in strijd met het bestemmingsplan de kerkzaal van de Verlosserskerk commercieel gebruikt. Dit bedrijf werkt als een zogeheten darkstore, maar doet niet aan flitsbezorging. Een darkstore is een distributiecentrum voor flitsbezorgdiensten en dus niet toegankelijk voor klanten. De flitsbezorgingsdienst zorgt voor snelle levering van boodschappen vanuit de zogenoemde darkstores.

Vraag 3

Gaat het college pro-actief het gesprek aan met aanbieders van 'flitsbezorging'?

Antwoord

Er zijn momenteel geen initiatieven over flitsbezorging bekend. In alle gevallen is de accountmanager-ondernemers te bereiken voor eventuele initiatieven.

Vraag 4

Wat is de mening van het college t.a.v. deze ontwikkeling in de gemeente . Voorziet het college potentiële nadelige effecten van 'flitsbezorging' en 'darkstores', o.a. ten aanzien van een aantrekkelijk winkelbestand, geluidsoverlast en verkeersveiligheid? Zo ja, wat doet de gemeente eraan om dit te voorkomen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

De flitsbezorgers willen zich in het centrum van de woonkernen vestigen. Het is in den lande voldoende duidelijk geworden dat de darkstores het winkelen en wonen negatief beïnvloeden. Omdat zij geen horeca-activiteiten ontwikkelen (voor directe consumptie geschikte maaltijden) vallen zij niet onder de huidige exploitatie-plicht. Wij kunnen daarom geen voorwaarden aan de bedrijfsvoering opleggen om overlast te voorkomen. Natuurlijk moeten de bedrijven zich wel houden aan de bepalingen uit de milieuwetgeving (activiteitenbesluit) en Wegenverkeerswet. De Ofgv en boa's zien daarop toe. Als de flitsbezorgers ook winkelend publiek toelaten, dan zullen zij zich aan de Winkeltijdenwet en -verordening moeten houden. Wij studeren op de situatie dat na winkelsluiting nog wel levensmiddelen worden afgeleverd.

Vooraf in het bestemmingsplan Centrum zijn gebruiksmogelijkheden waarbinnen flits- en darkstores onder voorwaarden wel mogelijk zijn.

Vraag 5

Op welke wijze wil de gemeente bewoners betrekken, als een specifieke locatie in beeld is?

Antwoord

Als een bedrijf zich volgens het bestemmingsplan mag vestigen, dan kan dat zonder inmenging van de gemeente. Als het gebruik in strijd is met het bestemmingsplan, dan zal een omgevingsvergunning nodig zijn. Met ingang van de Omgevingswet in 2023 zal de ondernemer moeten aangeven op welke manier bewoners betrokken zijn.

Vraag 6

In hoeverre is het mogelijk om 'darkstores' te vestigen in bestaande panden die bestemd zijn voor detailhandel?

Antwoord

Of een darkstore in een bestemmingsplan past, verschilt per geval. Zo blijkt uit jurisprudentie dat een darkstore die volledig is afgeplakt niet valt aan te merken als 'detailhandel'. Jurisprudentie lijkt er voornamelijk op te wijzen dat een darkstore met een baliefunctie en afhaalpunt, wel is toegestaan. Dat laatste is het geval bij Flink. Het is dus van belang om de feiten en omstandigheden per geval te bekijken. Momenteel beraadt het college zich over de regulering hiervan.