

Opvattingen van het college of burgemeester ex. artikel 33 Reglement van Orde. De griffie zorgt voor verspreiding. Beantwoording volgt zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 4 weken.

Naam en fractie: Ben Hagens VVD
Datum indiening: 7 maart 2022
Datum antwoord: 21 juni 2022
Onderwerp: Veiligheid straatverlichting

Technische omstandigheden hebben er voor gezorgd dat de beantwoording van de vragen langer heeft geduurd dan u van ons gewend bent. De antwoorden zijn representatief voor de situatie van 19 mei 2022.

Inleiding

Al geruime tijd kampt de Eikenlaan, de Willemslaan en de Pieter de Hooghlaan in Muiderberg met slecht functionerende straatverlichting.

Vraag 1

Is de wethouder op de hoogte van slecht functionerende straat verlichting in delen van Muiderberg

Antwoord

Het is bekend dat er in delen van Muiderberg tot voor kort problemen waren met de openbare verlichting.

Vraag 2

Meerdere inwoners hebben gemeld dat de straatlantaarns niet functioneren na de herinrichting van de Eikenlaan en de Willemslaan en hebben het gevoel niet serieus genomen te worden herkent de wethouder dit.

Antwoord

De meldingen worden zeer serieus genomen. Het klopt dat de storingen te vaak terugkomen en dat het regelmatig te lang duurt voordat het is opgelost.

Vraag 3

De problemen doen zich al sinds november 2021 voor en dragen bij aan een zeer onveilige situatie daar het hier om doorgaande routes gaat voor schoolkinderen, wat is de reden dat dit maar niet opgelost wordt.

Antwoord

De oorzaak van de storingen bij de openbare verlichting in Muiderberg is een terugkerende storing bij de netbeheerder (Liander). Voor het verhelpen van deze storingen zijn we afhankelijk van Liander. Meldingen vanuit de gemeente zijn steeds vroegtijdig en herhaaldelijk gedaan.

Vraag 4

Meerdere melders krijgen na melden van het ontvangen bericht niets meer te horen, waarom is dit.

Antwoord

Meldingen komen binnen en worden in het zaaksysteem gezet. Daarbij volgt een onmiddellijke terugkoppeling over de te verwachten afhandeltermijn, met een toelichting over de afhandeltermijn indien er sprake is van een netstoring. Bij een langere behandeltermijn in verband met een netstoring volgt inderdaad geen additionele terugkoppeling.

Vraag 5

Meerdere melders geven aan dat er niet gereageerd wordt op terugbelverzoeken, de vraagsteller kan dit helaas beamen. Is de wethouder het met ons eens dat dit zeer ongewenst is?

Antwoord

De gemeente streeft ernaar om op terugbelverzoeken binnen 48 uur terug te bellen. Niet reageren op een terugbelverzoek is zeker niet wenselijk.

Vraag 6

Het heeft er alle schijn van dat de problemen met de straatverlichting erger worden daar sinds kort (nu al 10 dagen) ook de verlichting aan de Pieter de Hooghlaan niet meer functioneert wat bijdraagt aan een onveilig gevoel bij de inwoners, is de wethouders zich hiervan bewust.

Antwoord

Het onveilige gevoel is begrijpelijk. Meldingen vanuit de gemeente zijn steeds vroegtijdig en herhaaldelijk gedaan. Daarnaast zijn we in gesprek met Liander over de opvolging van de storingsmeldingen, omdat wij niet tevreden zijn over de duur van de afwikkeling van de storingen.