

Reactiematrix concept Nota mantelzorgondersteuning Gemeente Gooise Meren en Actieplan (versie 0.2 29 november 2021)

Het Beraad Gooise Meren heeft zijn advies op 17 december 2021 aangeleverd. Het Beraad heeft een aantal opmerkingen.

In deze reactiematrix staat welke aanpassingen in de Nota en Actieplan Mantelzorgondersteuning zijn opgenomen n.a.v. het advies van het Beraad.

Vooraf: op 10 november 2021 is door de gemeente een presentatie aan het Beraad gegeven over de rode draad van de conceptversie. Een aantal concrete tekstwijzigingen zijn vervolgens op advies van het Beraad in de huidige concepttekst van de Nota en Actieplan Mantelzorg doorgevoerd.

Nota en actieplan MZ versie 0.2	Opmerking/advies Beraad Gooise Meren	Antwoord	Actie
Algemeen	1.Het Beraad kan zich vinden in het versterken van de positie van de mantelzorger. 2.Het Beraad kan zich vinden in het Actieplan en ondersteunt de doelen. 3.Het Beraad wil aangeven dat zij, ondanks kanttekeningen en adviezen, de vele intenties en de inzet van de gemeente waardeert om zoveel mogelijk te doen voor mantelzorgers in Gooise Meren.	Hartelijk dank voor uw positief advies en voor uw vragen en opmerkingen.	
p.9	Opmerking: de werkgever moet bereid zijn de mantelzorger te faciliteren.	De bereidheid van werkgevers om mantelzorgers te faciliteren vergt nog wel bewustwording van het belang ervan. Zie daarom actiepunt 5 <i>Mantelzorgvriendelijke werkgever(s)</i> .	
p.11	1. Wie zijn oudere en jongere mantelzorgers? Hoe groot zijn deze groepen? 2. Waaruit bestaat de zorg? 3. Graag een duidelijke beschrijving van deze groepen. Bren hun behoeften in	1. Zie tabel Cijfers mantelzorg Gooise Meren in paragraaf 1.2.2. 2. Voor jongere mantelzorgers zie vermelde bronnen: Nederlands Centrum Jeugdgezondheid (NCJ), <i>Jonge</i>	Reeds vermeld. Reeds vermeld.

	kaart.	<p><i>mantelzorgers in beeld</i> (2017). Conferentie <i>Jonge Mantelzorgers</i> (georganiseerd door Movisie op 12 april 2018).</p> <p>Voor oudere mantelzorgers zie de vermelde bronnen: https://www.scp.nl/actueel/nieuws/2019/11/08/in-2040-meer-mantelzorg-van-ouderen-voor-andere-ouderen ; Zie rapport SCP, <i>Toekomstverkenning mantelzorg aan ouderen</i>; Planbureau van de Leefomgeving, <i>Regionale ontwikkelingen in het aantal potentiële helpers van oudere ouderen 1975-2040</i> (2018).</p> <p>3. Jonge mantelzorgers: inwoners tot 25 jaar Oudere mantelzorgers: inwoners van 65+ Zie voor omschrijving en behoeften van deze doelgroepen ook de uitkomsten interviews in bijlage 3. En ook : https://www.movisie.nl/artikel/groepen-mantelzorgers</p>	<p>Reeds vermeld.</p> <p>Toegevoegd. Toegevoegd. Bijlage 3 a <i>Samenhangende en duurzame ondersteuningsstructuur</i> aangevuld. Link toegevoegd.</p>
p.12	Opmerking: mantelzorg zou vanzelfsprekend moeten zijn. Deze boodschap in mantelzorg(publieks)campagne benadrukken.	<p>Zoals beschreven in de paragraaf 1.3 <i>Maatschappelijke trends en toekomstbeeld</i> zijn de opvattingen van de samenleving over de vanzelfsprekendheid van mantelzorg anders geworden. Tegelijk is er nog steeds bereidheid om mantelzorg te verlenen maar de mantelzorgers staan onder druk bijvoorbeeld door de combinatie met werk en gezin e.d. Uiteraard zullen we in lijn met de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in o.a. onze publiekscampagnes (actiepunt 1) blijven uitdragen dat we als gemeente graag willen dat inwoners naar elkaar blijven omzien en voor elkaar zorgen (naar vermogen), met eventuele steun van de gemeente indien noodzakelijk.</p>	
p. 13	<p>1. Wat zijn de oorzaken van de vergrijzing in Gooise Meren?</p> <p>2. Wat betekent dat voor de mantelzorger en degene voor wie men zorgt? Welke ondersteuning heeft deze mantelzorger</p>	<p>1. Demografische ontwikkelingen zijn de oorzaak. 2. zie ons antwoord op uw vraag p.11, ende tekst in de nota p. 13 En ook de genoemde bronnen en de link Movisie.</p>	

	nodig?		
p. 16	Wat zijn de succesvolle lessen van o.a. Bord(je) vol? Wat leren we daaruit voor effectieve steun aan mantelzorgers? Graag omschrijven.	Zie Bijlage 2 <i>Pilot Klantreis Mantelzorg NAH en dementie</i>	Bijlage aangevuld.
p. 17	1. Opmerking: advies voor een maandelijks contactmoment tussen professionals en mantelzorger en daarbij een vaste aanspreekpunt voor mantelzorgers. 2. Veerkrachttrainingen organiseren voor professionals.	1. De gemeente kan dat niet voor externe professionals en de mantelzorgers die zij in beeld hebben, bepalen. Inwoners en hun mantelzorger(s) hebben bij onze uitvoeringsdienst (USD) een vast aanspreekpunt. 2. Wij nemen aan dat bedoeld wordt dat professionals veerkrachttrainingen aan mantelzorgers die zij in beeld hebben, aanbieden. Bord(je) Vol is zo'n instrument die lokaal al door o.a. Versa Welzijn ingezet wordt maar er zijn meer instrumenten. De genoemde Toolkit in actiepunt 2 <i>Duidelijke route naar mantelzorgondersteuning</i> zal dergelijke instrumenten bevatten.	
p. 17	Signaal over mantelzorgondersteuning door Versa Welzijn in Naarden en Bussum.	Met Versa Welzijn is de gemeente reeds in gesprek over de invulling van mantelzorgondersteuning. Het staat het Beraad vrij om dit signaal ook zelf te delen met betreffende organisatie.	
p. 18	Opmerking: Idealiter worden de mantelzorger en degene voor wie men zorgt omringt door een netwerk aan informele en formele hulp. Dit 'team' vindt het Beraad een goed idee.	Waarvan akte. Het is op casusniveau aan formele hulp en informele hulp zelf om dat samen én in samenspraak met inwoners en hun mantelzorgers, te organiseren. Het belang van zo'n netwerk rondom inwoners en hun mantelzorgers kan bijv. benoemd worden in het beoogde netwerk van samenwerkende organisaties (zie actiepunt 3 <i>Samenhangende en duurzame ondersteuningsstructuur</i>).	
p. 18	Vindbaarheid van organisaties die mantelzorgondersteuning geven: het Beraad adviseert één website en onder gemeentelijk dak (evt. een mantelzorgloket).	Er zal een plan komen voor het inrichten van een centraal steunpunt voor mantelzorgondersteuning. Bij welke organisatie is op voorhand niet besloten, en ook niet of dat de gemeentelijke organisatie moet zijn (zie actiepunt 3 <i>Samenhangende en duurzame ondersteuningsstructuur</i>). De informatie over mantelzorgondersteuning op de gemeentelijke site zal sowieso een upgrade krijgen (zie actiepunt 2 <i>Duidelijke route naar</i>	Reeds vermeld.

		<i>mantelzorgondersteuning en het ontsluiten van informatie).</i>	
p. 19	De gemeente als subsidieverlener: 1. Signaal dat de indicatie huishoudelijke hulp voor inwoners niet helpend is. 2. (Harde) subsidievoorwaarden aan Versa Welzijn stellen o.a. over opbrengst Dag van de Mantelzorg.	<p>1. De indicatie voor huishoudelijke hulp betreft geen subsidie maar maatwerk vanuit de Wmo. Het verzoek aan het Beraad is inwoners die niet tevreden zijn over hun indicatie te verwijzen naar hun contactpersoon bij de gemeente.</p> <p>2. Versa Welzijn zit in een ontwikkeltraject t.a.v. subsidie & beoogde maatschappelijke effecten, en is met de gemeente in gesprek over te ontwikkelen prestatie-indicatoren.</p> <p>Dag van de Mantelzorg 2021: Er was 's middags een High Tea in Naarden, Bussum en Muiden (ook voor Muiderberg), bij alle drie de locaties zijn ruim 25 mantelzorgers geweest, circa 80 in totaal. Er waren meer aanmeldingen maar sommige mantelzorgers zegden af uit angst voor corona.</p> <p>De mantelzorgers kregen hapjes gemaakt door o.a. lokale ondernemers, groepen van Versa, en kinderen hebben gebakken, MIKA groepen hebben etagères gemaakt, stichting Samen Doen heeft de catering verzorgd, lokale troubadour zong complimenteuzen liedjes enzovoort.</p> <p>'s Avonds was er een feestavond in de Witte Kerk, met rode loper, de Tuktuk als blikvanger. Versa heeft circa 50 mantelzorgers een vrolijke avond bezorgd met een muzikale voorstelling en na afloop een (uitgeserveerd) hapje en drankje. Iedereen kreeg een cadeautasje mee met spel + info hulpmiddel Bord(je) Vol (over weerbaarheid) en een bordje vol lekkers. Dit alles viel in de smaak. In totaal circa 150 tasje uitgedeeld, sommige achteraf thuisbezorgd.</p>	
p. 20	Organisaties: ieders rol en bijdrage aan mantelzorgondersteuning moet duidelijk zijn voor inwoners en mantelzorgers.	Mee eens. Dit beogen actiepunten 2 <i>Duidelijke route naar mantelzorgondersteuning en het ontsluiten van informatie</i> , en actiepunten 3 <i>Samenhangende en duurzame ondersteuningsstructuur</i> .	Duidelijkheid in ieders rol in mantelzorgondersteuning: toegevoegd in nieuwste versie (onder actiepunten 3).

	1. Waar zet de gemeente in 2022 op in? 2. Wat houdt de rol van de gemeente als aanjager in?	1. Op met name actiepunten 1, 2 en 3 wordt in 2022 ingezet. Zie planning bij elke actiepunt en ook hoofdstuk 5. 2. De gemeente wil stimuleren maar kan dat niet alleen maar alleen samen met partners in een netwerk.	Planning per actiepunt aangevuld. Hoofdstuk 5 <i>Financieel</i> aangevuld.
p. 28	Graag inzicht in lokale subsidies en subsidievoorwaarden.	Zie hoofdstuk 5 en Bijlage 4. Voor de subsidievoorwaarden zie de Algemene subsidieverordening gemeente Gooise Meren en bijhorende beleidsregels.	Hoofdstuk 5 <i>Financieel</i> aangevuld. Bijlage 4 <i>Lokale subsidies voor mantelzorgondersteuning</i> aangevuld.
