

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	5 september 2023
Zaaknummer	700319
Portefeuillehouder	mevrouw H.B. Boudewijnse, wethouder
Onderwerp	Geschil met aanbieder huishoudelijke hulp Thuiszorg Gooi en Vechtstreek Services BV (TGVS)/Vitaal.

1. Kennisnemen van

het geschil van de Regio Gooi en Vechtstreek met zorgaanbieder TGVS/Vitaal (aanbieder geïndiceerde huishoudelijke hulp).

2. Inleiding

Geschil overeenkomst huishoudelijke hulp

Vorig jaar hebben we u na mediation geïnformeerd over het besluit om een schikking te treffen met TGVS/Vitaal om een juridisch geschil, dat in 2019 en 2020 speelde, op te lossen. We hebben u destijds na afronding van de mediation, in afstemming en in samenspraak met TGVS/Vitaal, ook geïnformeerd dat er over de vergoedingen 2021 en volgende jaren geen discussie bestond. Zie daarvoor RM 1746437 d.d. januari 2020; RM 2028819 d.d. november 2020; RM 111252 mei 2022.

Helaas moeten wij u berichten dat er tussen de regiogemeenten en Thuiszorg Gooi en Vechtstreek Services BV (TGVS)/Vitaal opnieuw discussie is ontstaan over de tarieven voor huishoudelijke hulp. TGVS/Vitaal heeft, ondanks meerdere gesprekken hierover, besloten om het verschil van inzicht aan de rechter voor te leggen.

Het geschil

In 2022 is de nieuwe cao Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), waar hulp bij het huishouden onder valt, met terugwerkende kracht gesloten. Omdat ons tarief de ontwikkelingen van de cao voor hulp bij het huishouden volgt, is ook het tarief 2022 met terugwerkende kracht verhoogd. Niet lang na de berichtgeving over de uitkomsten van de mediation hebben we het nieuwe geïndexeerde tarief bekendgemaakt. TGVS/Vitaal heeft daarop aangegeven weliswaar akkoord te zijn met het tarief 2022, maar het niet eens te zijn met de toepassing van de contractueel overeengekomen indexatiesystematiek.¹

¹ Gewoonlijk wordt er, conform de afspraken, voorlopig geïndexeerd in oktober indien de CAO-VVT dan bekend is. In het jaar daarop wordt als starttarief de definitieve indexatie van het voorgaande jaar genomen, aangevuld met voorlopige indexatie voor het jaar daarop. In 2022 is later met terugwerkende kracht geïndexeerd omdat de cao in oktober 2021 nog niet bekend was. Toen is dus met terugwerkende kracht met de definitieve indexatie gerekend. De aanbieders zijn hierover op 9 juni 2022 geïnformeerd. Het voordeel voor de aanbieders hierbij was dat in de cao rekening is gehouden met de oproep tot verbetering van lonen en er op die manier voorzien is in een extra compensatie. In 2023 was de cao wel tijdig bekend en is conform overeenkomst geïndexeerd.

Bij bekendmaking van het tarief 2023 heeft TGVS/Vitaal opnieuw kenbaar gemaakt zich niet in de indexatie te kunnen vinden en het tarief te laag te vinden. TGVS/Vitaal is het niet eens met de tariefopbouw (zoals overeengekomen in de overeenkomst die na het doorlopen van de inkoopprocedure is gesloten) en de indexatie daarna. Gesprekken van de Regio GV met TGVS/Vitaal tijdens het huidige zomerreces hebben helaas niet geleid tot het voorkomen van een geschil.

De Regio heeft in de gevoerde gesprekken aangegeven dat de Regio bereid is om aanpassingen te doen als er onjuistheden zitten in de indexatie of wanneer de door de Regio gedane aannames niet correct blijken. Zonder deze onderbouwing of een onderbouwing waaruit blijkt dat TGVS in zwaar weer verkeert, hebben de regiogemeenten geen aanknopingspunten op basis waarvan gehandeld kan worden: dat zou niet uitlegbaar zijn. TGVS/Vitaal heeft besloten het verschil van inzicht aan de rechter voor te leggen en is een bodemprocedure gestart met als inzet een hogere vergoeding voor de huishoudelijke hulp/ een kostprijsonderzoek. Het betreft hier een zakelijk verschil van inzicht, dat niets afdoet aan de hulp die zij bieden aan onze inwoners.

Overige ontwikkelingen: stijgende uitgaven

In 2022 hebben de gemeenten in Gooi en Vechtstreek bijna 17 miljoen euro uitgegeven aan huishoudelijke hulp. Dat is ongeveer een vijfde van de totale uitgaven aan de regionaal gecontracteerde voorzieningen. Op dit moment maken bijna 5500 inwoners in onze regio gebruik van huishoudelijke hulp. Daarmee is het binnen het sociaal domein de grootste voorziening die de regiogemeenten gezamenlijk inkopen. Deze uitgaven gaan stijgen door toedoen van een nieuw cao-akkoord met loonstijgingen van 10 tot 14% tussen oktober 2023 en oktober 2024. Dit komt doordat we voor de indexatie van de tarieven aansluiten bij de loonontwikkeling.

Beschikbaarheid huishoudelijke hulp onder druk

De gemeenten in Gooi en Vechtstreek hebben in 2020 in het kader van goed partnerschap en het verminderen van administratieve lasten gekozen voor een langdurige overeenkomst voor de voorziening huishoudelijke hulp. De huidige overeenkomst loopt tot 2028. Net als in de rest van Nederland staat de beschikbaarheid van huishoudelijke hulp door o.a. de krapte op de arbeidsmarkt in combinatie met een aanhoudend hoge vraag door vergrijzing en het langer thuis wonen van onze inwoners, onder druk.

Huishoudelijke hulp vormt een belangrijke basis voor het langer thuis kunnen wonen van onze inwoners, wat een belangrijke doelstelling is van het Integraal Zorg Akkoord (IZA).

De beschikbaarheid maar ook de betaalbaarheid van huishoudelijke hulp zijn daarmee onlosmakelijk verbonden met de toekomstige IZA-ontwikkelingen.

Maatschappelijk debat

Gemeenten en gecontracteerde aanbieders werken zowel ambtelijk als bestuurlijk aan oplossingen om de toekomstbestendigheid van de huishoudelijke hulp te verbeteren. In regionaal verband wordt nagedacht hoe we zorgbreed anders om moeten gaan met het zorg- en ondersteuningsaanbod, zodat de zorg en hulp voor diegenen die dat nodig hebben nu en in de toekomst beschikbaar blijven.

De uitdagingen waarvoor we nu staan vragen om een maatschappelijk debat waarin we, in samenwerking met inwoners, raadsleden, aanbieders, medewerkers huishoudelijke hulp, de IZA- partners, vakbonden etc., onderzoeken hoe we de huishoudelijke hulp toekomstbestendig kunnen inrichten en uitvoeren. Een groot vraagstuk is hoe we de schaarste (zowel qua personeel als qua financiën) het best kunnen verdelen en innovatief met de beschikbare capaciteit kunnen omgaan. Beschikbaarheid, betaalbaarheid en aantrekkelijkheid van het werk van de huishoudelijke hulpen vragen een fundamentele heroverweging met bewuste keuzes t.a.v. de inrichting en de voor- en nadelen die deze met zich meebrengen.

Om dit mogelijk te maken heeft het Portefeuillehoudersoverleg Gezondheid en Ondersteuning aan de Regio op 13 juli jl. opdracht gegeven om in samenwerking met gemeenten een proces uit te werken om tot een brede heroverweging van de inrichting van de huishoudelijke hulp in regio Gooi en Vechtstreek te komen. Voor een duurzame en toekomstbestendige inzet van de huishoudelijke hulp, moeten we regiobreed een bewuste afweging maken. Samen met gemeenten, inwoners en onze diverse partners moeten we gaan verkennen of we de huishoudelijke hulp in de toekomst (met aanpassingen) in de huidige vorm willen behouden of dat een andere inrichting beter bij onze regio en de inwoners past.

3. Kernboodschap

TGVS/Vitaal heeft een dagvaarding naar de regiogemeente verstuurd omdat de organisatie het niet eens is met de hoogte en opbouw van de tarieven huishoudelijke hulp.

4. Consequenties

Zie onder 6.

5. Communicatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen Wendy van Neer van de Regio GV, bereikbaar op (06) 329 40 329 of w.vanneer@regiogv.nl

6. Vervolg

Zoals gezegd zal in de komende periode zal regiobreed een heroverweging van de huishoudelijke hulp plaatsvinden. De verwachting is dat wij u hier na het huidige zomerreces over kunnen informeren. Over het verloop van het juridisch verschil van inzicht zal naar verwachting pas eind van dit jaar meer bekend zijn, vanwege de doorlooptijd van het juridische proces. Ook dan zullen wij u over de uitkomst daarvan informeren.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

drs. E.M. Voorhorst,
Gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde,
Burgemeester